

**Katedra sociálnej práce
Pedagogickej fakulty
Univerzity Komenského v Bratislave**

Vnútorne usmernenie
vedúcej Katedry sociálnej práce

**KARIÉROVÉ A PORADENSKÉ CENTRUM
pri Katedre sociálnej práce**

2021

ORGANIZÁCIA

KATEDROVÉHO KARIÉROVÉHO A PORADENSKÉHO CENTRA

Kariérne a poradenské centrum pri Katedre sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave (CKP KSP) je podporný útvar pre študentov a absolventov Katedry sociálnej práce (KCP) v oblasti rozvoja pracovnej kariéry a uplatnenia vedomostí získaných vysokoškolským vzdelaním v akreditovaných študijných programoch sociálna práca.

Katedrový poradca má potrebné zručnosti a schopnosti v poskytovaní odborného poradenstva zameraného najmä na kurikulum predmetov, ktoré určuje študijný plán daného študijného programu.

Katedrové poradenstvo sa poskytuje zo študijných programov, ktoré sú na katedre akreditované.

Katedrový poradca spolupracuje s profesionálnymi poradenskými kariérnymi centrami a z dôvodu kvalitného poskytovania poradenstva vzdelávania sa v oblasti zameranej najmä na psychosociálnu komunikáciu, ako aj na aktuálne ponuky na trhu práce a požiadavky zamestnávateľov na indikovaných pozíciách pre absolventov sociálnej práce.

Z hľadiska zamerania sa, ako základné poradenské oblasti, sa rozlišujú:

- ⇒ **poradenstvo v oblasti edukácie** (vo vzdelávacom procese): študijné/akademické poradenstvo;
- ⇒ **poradenstvo vo vzťahu ku kariére** (v kariérnom postupe);
- ⇒ **poradenstvo v personálnej a interpersonálnej oblasti** (osobnostné a interpersonálne poradenstvo s dôrazom na pozitívne stránky rozvoja osobnosti a odstraňovanie bariér rozvoja v jednotlivých oblastiach).



SLUŽBY KATEDROVÉHO PORADENSTVA Z HĽADISKA INTENZITY POMOCI

Ďalším vhodným kritériom pri úvahách o vysokoškolskom poradenstve v ktorejkoľvek oblasti, je hĺbka potrebnej poradenskej intervencie.

⇒ **Základné informačno-poradenské služby**

sú poskytované v najväčšej miere, čo zodpovedá počtu záujemcov o tento typ služieb. Služby sú zamerané na poskytovanie priamej pomoci – informovanie, orientáciu, usmerňovanie, ako aj vedenie, pomoc v jednoduchších situáciách rozhodovania sa.

⇒ **Odborno-poradenské služby/poradenstvo**

sú zamerané na pomoc v zložitejších situáciách rozhodovania sa alebo pri problémoch. Klientelu predstavuje početne menšia, ale stále významná skupina študentov. Sem zaraďujeme aj aktivity zamerané na osobný rozvoj študentov a ich metakompetencie.

AKADEMICKÉ PORADENSTVO

Služby katedrového poradenstva z hľadiska etáp štúdia

Posledným zo základných kritérií úvah pri konštituovaní ponúkaných služieb v jednotlivých oblastiach (a na jednotlivých úrovniach), je cieľová skupina, ktorou sú vysokoškolskí študenti. Z hľadiska tejto cieľovej skupiny pri poskytovaní služieb vysokoškolského poradenstva rozlišujeme nasledovné etapy:

- ⇒ **Poradenstvo pred vstupom na vysokú školu:** cieľovou skupinou sú prichádzajúci študenti, záujemcovia o štúdium (príp. aj rodičia). Poradenstvo je jedným z významných nástrojov – spôsobov zvyšovania dostupnosti vysokoškolského vzdelávania vo forme pomoci študentom vybrať si štúdium v súlade s ich schopnosťami a záujmami.
- ⇒ **Poradenstvo pri vstupe na vysokú školu (adaptačná fáza):** je určené prijatým študentom po príchode na vysokú školu – prvákom (príp. ešte aj druhákom). V tejto etape poradenstvo napomáha rýchlejšie sa zapojiť do efektívneho štúdia – akademická adaptácia, poskytuje svojimi službami možnosť redukcie predčasného zanechania štúdia, ako aj konštruktívne zvládnuť adaptáciu na vysokú školu aj v ostatných oblastiach, osobitne sociálnu adaptáciu.
- ⇒ **Poradenstvo počas štúdia (stabilizačná fáza):** poradenské služby sú vyhľadávané v najväčšej miere aktuálne študujúcimi na vysokej škole. V tejto etape sa poradenstvo uplatňuje ako metóda vyhnutia sa predčasnému ukončeniu štúdia, z dôvodu študijných alebo osobných problémov. Významné je poradenstvo i ako spôsob umožňujúci študentom informovane využiť ponúkanú vyššiu flexibilitu v rámci kurikúl a zúčastniť sa rôznych vzdelávacích príležitostí vrátane mobilit (domácich aj zahraničných).
- ⇒ **Poradenstvo pri výstupe zo štúdia (záverečná fáza):** predstavuje cestu pomoci študentom uskutočniť efektívny prechod na trh práce. Možné je poskytovať služby aj po absolutoriu, obvykle do jedného roku, neskôr je kontakt s absolventmi udržiavaný

prostredníctvom mailov alebo sociálnych sietí. Môžu vznikáť aj Kluby absolventov ako napr. Alumni klub a pod.

OSOBNOSTNÉ PORADENSTVO

Je poskytované obvykle sprostredkovaním pomoci v špecializovaných externých inštitúciách – ide o početne najmenšiu skupinu vysokoškolákov. Poradenstvo je zamerané na krízovú intervenčnú liečbu porúch správania a/alebo porúch osobnosti, ktoré pribúdajú aj v populácii vysokoškolákov, vzhľadom na náročnosť súčasnej životnej situácie a zlyhávanie schopnosti u niektorých študentov konštruktívne ju zvládať. Univerzita Komenského a Pedagogická fakulta má na tento účel zriadené aj Podporné centrum pre študentov so špecifickými potrebami.

KARIÉRNE PORADENSTVO

V kariérom poradenstve na KSP ide o prepojenie sveta vzdelávania a sveta práce s poskytovaním takých služieb, pomocou ktorých dochádza k rozvoju schopností riadenia kariéry. Dôraz je kladený na holistický prístup – vysoko kvalitné kariérne poradenstvo sa poskytuje len vtedy, keď je koordinované alebo dokonca integrované s ostatnými typmi poradenstva. Kariérni poradcovia majú integrované kontakty so zamestnávateľskými združeniami.

Služby kariérneho poradenstva zahŕňajú:

- ⇒ poskytovanie kariérnych informácií tak z oblasti práce, ako aj vzdelávania (v tlačenej a elektronickej forme),
- ⇒ využívanie rôznych hodnotiacich nástrojov (s cieľom realistického sebapoznania), vrátane psychodiagnostických (k dispozícii je kompetentný psychológ),
- ⇒ realizáciu poradenských rozhovorov, konzultácií s psychológom v prípade potreby,
- ⇒ služby pre tranzitné obdobia, o ktoré je veľký záujem (napr. stretnutia s potenciálnymi zamestnávateľmi aj s možnosťou skúšobného pracovného pohovoru, rady pre prípravu CV, nácviky prezentačných zručností a pod.),
- ⇒ skúšobné programy (sprostredkovanie stáže, praxe, brigád, a to aj zahraničných),
- ⇒ sprostredkovanie zamestnania – vyhľadávanie práce (obvykle jednoduchý „matching“),

- ⇒ programy kariérneho vzdelávania (zatiaľ ojedinele, napr. ako voliteľný kurz v študijných programoch),
- ⇒ rozvíjanie podnikateľského ducha a podnikateľských zručností študentov (projekty)

Integrovaný rámec kariérnych kompetencií

Klasifikácia kariérnych kompetencií sa skladá z troch dimenzií: ***reflexné kariérne kompetencie, komunikatívne kariérne kompetencie a behaviorálne kariérne kompetencie***. V rámci každej dimenzie sa rozlišujú dve konkrétne kariérne kompetencie.

(a) *Reflexívne kariérne kompetencie* - zameriavajú sa na vytváranie povedomia o vlastnej dlhodobej kariére a na kombinovanie osobnej reflexie a reflexie vlastnej profesionálnej kariéry. Kariérne kompetencie v tejto dimenzii sú *Reflexia motivácie* definovaná ako reflektovanie, zhodnocovanie hodnôt, vášní, motivácie s ohľadom na svoju osobnú kariéru a *Reflexia kvalít* definovaná ako reflektovanie, zhodnocovanie silných stránok, nedostatkov a zručností s ohľadom na svoju kariéru;

(b) *Komunikatívne kariérne kompetencie* sa týkajú schopnosti efektívne komunikovať s významnými ľuďmi k zlepšeniu svojej šance na kariérny úspech. Patria tu dve kariérne kompetencie, a to *siete kontaktov* definované ako povedomie o prítomnosti a profesionálnej hodnote individuálnej siete kontaktov a schopnosť rozšíriť túto sieť pre ciele súvisiace s kariérou; a *sebaprezentácia* definovaná ako prezentácia a komunikovanie svojich osobných vedomostí, schopností a zručností na vnútornom a vonkajšom trhu práce.

(c) *Behaviorálne kariérne kompetencie* sa týkajú schopnosti formovať svoju kariéru aktívnym prijímaním opatrení. Dve kariérne kompetencie patriace do tejto dimenzie sú *prieskum trhu práce* definovaný ako aktívne skúmanie a hľadanie prácou a s kariérou súvisiacich možností na vnútornom a vonkajšom trhu práce a *riadenie kariéry*, definované ako aktívne ovplyvňovanie procesov učenia a pracovných procesov súvisiacich s vlastnou kariérou a to stanovovaním cieľov a plánovaním ako ich naplniť.

KATEDROVÝ KARIÉRNÝ PORADCA

- Katedrový poradca má potrebné zručnosti a schopnosti v poskytovaní poradenstva.

- Katedrový poradca spolupracuje s profesionálnymi poradenskými kariérnymi centrami a z dôvodu kvalitného poskytovania poradenstva mal by absolvovať školenie zamerané najmä na psychosociálnu komunikáciu.
- Komunikovať s odbornými partnermi a verejnými autoritami.
- Vytvára interdisciplinárne odborné pracovné skupiny.
- Združovanie a sieťovanie odborníkov kariérneho poradenstva a rozvoja kariéry a podporovať spoluprácu a výmenu informácií, skúseností a dobrých praktík z domova a zo zahraničia.
- Podporovanie vzdelávania a odborný rast odborníkov z oblasti kariérneho poradenstva a rozvoja kariéry.
- Šírenie povedomia o kariérnom poradenstve a rozvoji kariéry a prispievať k zlepšovaniu prístupu ku kariérnemu poradenstvu na Katedre sociálnej práce PdF UK v Bratislave.
- Katedrový poradca zverejňuje na webovej stránke katedry termíny poradenských služieb

Kariérni poradcovia na KSP:

Mgr. Martin Valentíny, PhD.

valentiny@fedu.uniba.sk

PhDr. Pavol Kopinec, PhD.

kopinec@fedu.uniba.sk

Mgr. Mária Skaličanová

Skalicanova5@uniba.sk

Kariérny poradca pre študentov so špecifickými potrebami na KSP:

doc. PhDr. Jaroslav Stančiak, PhD. MPH.

stanciak@fedu.uniba.sk

Právne poradenstvo pre študentov KSP:

JUDr. Danko Knápková, PhD.

knapkova@fedu.uniba.sk

JUDr. PhDr. Štefan Neszméry, PhD., LL.M.

neszmery@fedu.uniba.sk

prof. PhDr. Monika Mačkinová, PhD.

vedúca Katedry sociálnej práce