



PEDAGOGICKÁ FAKULTA

Univerzita Komenského
v Bratislave

SUPERVÍZIA V POHYBE

ZBORNÍK ABSTRAKTOV Z ONLINE KONFERENCIE

BRATISLAVA 25. NOVEMBER 2025

Ladislav Vaska
Jana Budoš Vrťová
(eds.)

Pedagogická fakulta Univerzity Komenského v Bratislave

Ladislav Vaska
Jana Budoš Vrťová
(eds.)

Supervízia v pohybe: Digitálne výzvy a profesijné premeny

Zborník abstraktov z online konferencie uskutočnenej 25. novembra 2025

2025

Univerzita Komenského v Bratislave

Faculty of Education
Comenius University Bratislava

Ladislav Vaska
Jana Budoš Vrťová
(eds.)

Supervision in Motion: Digital Challenges and Professional Transformations

Book of Abstracts from the Online Conference Held on 25 November 2025

2025

Comenius University Bratislava

Vedecký redaktor

prof. PhDr. Ján Gabura, CSc.

Editori

prof. PhDr. Ladislav Vaska, PhD.

PhDr. Jana Budoš Vrťová, PhD.

Recenzenti

prof. PaedDr. Vladimír Labáth, PhD.

Mgr. Jan Vašat, Ph.D.



Publikácia je šírená pod licenciou Creative Commons CC BY-SA 4.0 (vyžaduje sa: povinnosť uvádzať pôvodného autora, povinnosť odvodené dielo zdieľať pod rovnakou licenciou ako pôvodné dielo).

Viac informácií o licencií a použití diela: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



https://stella.uniba.sk/texty/PDF_kol_supervizia_v_pohybe_digi_vyzvy.pdf

Vydavateľ

Univerzita Komenského v Bratislave, 2025

ISBN 978-80-223-6214-6 (online)

The book of abstracts is an output of the scientific project VEGA No. 1/0639/23 entitled :
„Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization.”

Scientific Editor

prof. PhDr. Ján Gabura, CSc.

Editors

prof. PhDr. Ladislav Vaska, PhD.

PhDr. Jana Budoš Vrťová, PhD.

Peer Reviewers

prof. PaedDr. Vladimír Labáth, PhD.

Mgr. Jan Vašat, Ph.D.



This publication is distributed under the Creative Commons CC BY-SA 4.0 license (it requires: attribution of the original author and the obligation to share derivative works under the same license as the original work).

More information about the license and the use of the work: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



https://stella.uniba.sk/texty/PDF_kol_supervizia_v_pohybe_digi_vyzvy.pdf

Publisher

Comenius University Bratislava, 2025

ISBN 978-80-223-6214-6 (online)

SUPERVÍZIA V POHYBE: DIGITÁLNE VÝZVY A PROFESIJNÉ PREMENY



ONLINE MEDZINÁRODNÁ VEDECKÁ KONFERENCIA O TRENDACH,
MOŽNOSTIACH A LIMITOCH DIŠTANČNEJ SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI



UTOROK
25. NOVEMBRA 2025
OD 12:30 DO 18:00



KONTAKT:

supervizia2025@gmail.com

Katedra sociálnej práce
Pedagogická fakulta UK
Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava

www.fedu.uniba.sk



► PROGRAM

- 12:30 - 12:45 Otvorenie konferencie – úvodné slovo a privítanie pozvaných rečníkov/rečníčky a účastníkov/účastníčky konferencie (prof. Gabura a prof. Vaska)
12:45 - 14:45 Pozvané prednášky
14:45 - 15:15 Diskusia
15:15 - 15:40 Prestávka
15:40 - 17:20 Prednášky prihlásených účastníkov a účastníčok
17:20 - 17:50 Diskusia
17:50 - 18:00 Závery konferencie

► ORGANIZÁCIA

V rámci riešenia projektu VEGA č.
1/0639/23: Premeny supervízie
v sociálnej práci v kontexte digitalizácie



PLENÁRNE ROKOVANIE – POZVANÉ PREDNÁŠKY:

- 12:45-13:05** **prof. PhDr. Beáta Balogová, PhD., MBA – FF PU v Prešove**
ALGORITHMY AI V SPODĽAŠK - AKO REFLEXIA INDIVIDUÁLNYCH SUPERVÍZNYCH STRETNUTÍ
AI ALGORITHMS IN SOCIAL AND LEGAL PROTECTION OF CHILDREN AND SOCIAL GUARDIANSHIP - AS A REFLECTION OF INDIVIDUAL SUPERVISORY MEETINGS
- 13:05-13:25** **Mgr. Věra Malík Holasová, Ph.D. – FSS OU v Ostravě, Česká republika**
DIGITÁLNÍ NÁSTROJE VE VZDĚLÁVACÍ SUPERVIZI: LIMITY A POTENCIÁL ONLINE FORMÁTU
DIGITAL TOOLS IN EDUCATIONAL SUPERVISION: LIMITS AND POTENTIAL OF THE ONLINE FORMAT
- 13:25-13:45** **PhDr. Miroslav Cangár, PhD. – VID Specialized University, Stavanger, Norway**
VÝZVY A MOŽNOSTI ONLINE SUPERVÍZIE PRI IMPLEMENTÁCII 6-KROKOVÉHO MODELU ETICKEJ REFLEXIE V PRÁCI SO ŠTUDENTMI SOCIÁLNEJ PEDAGOGIKY NA PRAXI
THE CHALLENGES AND POTENTIALS OF THE ONLINE SUPERVISION IN THE IMPLEMENTATION OF THE 6-STEP MODEL OF ETHICAL REFLECTION IN THE WORK WITH SOCIAL EDUCATION STUDENTS IN PRACTICAL TRAINING
- 13:45-14:05** **Mgr. Alexandra Petrů, Ph.D. – FSE UJEP v Ústí nad Labem, Česká republika**
SUPERVIZE NA ŠKOLÁCH: PROFESNÍ PODPORA PEDAGOGŮ A JEJÍ DOPAD NA ŠKOLNÍ KLIMA
SUPERVISION IN SCHOOLS: PROFESSIONAL SUPPORT FOR TEACHERS AND ITS IMPACT ON SCHOOL CLIMATES
- 14:05-14:25** **doc. PhDr. Bohuslav Kuzyšín, PhD. – PBF PU v Prešove**
ANIMÁLNÁ FIGURÁLNA SYMBOLICKÁ FACILITÁCIA: NÁVRH OPTIMALIZOVANEJ METODIKY A ADMINISTRÁCIE PROJEKTÍVNEJ A KREATÍVNEJ TECHNIKY „ZVIERATKÁ V SUPERVÍZNEJ PRAXI“
ANIMAL FIGURAL SYMBOLIC FACILITATION: THE DESIGN OF AN OPTIMIZED METHODOLOGY AND ADMINISTRATION FOR THE 'ANIMALS' PROJECTIVE AND CREATIVE TECHNIQUE IN SUPERVISORY PRACTICE
- 14:25-14:45** **Mgr. Zuzana Truhlářová, Ph.D. – PF UHK v Hradci Králové, Česká republika**
doc. MUDr. Alena Vosečková, CSc. – FF UHK v Hradci Králové, Česká republika
POROVNÁNÍ PŘÍNOŠŮ A LIMITŮ SUPERVIZE FORMOU FACE TO FACE A DIGITÁLNÍ FORMY
COMPARISON OF THE BENEFITS AND LIMITS OF SUPERVISION IN FACE-TO-FACE AND DIGITAL FORM
- 14:45-15:15** **DISKUSIA K POZVANÝM PREDNÁŠKAM**
15:15 - 15:40 **PRESTÁVKA**

PREDNÁŠKY

VÝSLEDKY VÝSKUMU V RÁMCI PROJEKTU VEGA Č. 1/0639/23 S NÁZVOM: "PREMENY SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI V KONTEXTE DIGITALIZÁCIE":

- 15:40-15:50** **PhDr. Jana Budoš Vrtlová, PhD. – PdF UK v Bratislave**
PREMENY SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI V KONTEXTE DIGITALIZÁCIE NA SLOVENSKU A ZAHRANIČÍ
TRANSFORMATIONS OF SUPERVISION IN SOCIAL WORK IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION IN SLOVAKIA AND ABROAD
- 15:50-16:00** **doc. PhDr. Martina Hrozenková, PhD. – PdF UK v Bratislave**
PRVÁ SKÚSENOSŤ SUPERVIDOVANÝCH S ONLINE SUPERVÍZIOU
SUPERVISEES' FIRST EXPERIENCE WITH ONLINE SUPERVISION
- 16:00-16:10** **doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD., univ. prof. – PF UMB v Banskej Bystrici**
Mgr. Filip Bambúch, PhD. – PF UMB v Banskej Bystrici
VIZUALIZÁCIA ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI: KVALITATÍVNA ANALÝZA POHLADOV SUPERVÍZOROV A SUPERVIDOVANÝCH
VISUALIZATION OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK: A QUALITATIVE ANALYSIS OF SUPERVISORS' AND SUPERVISEES' PERSPECTIVES
- 16:10-16:20** **Mgr. Katarína Čavojská, PhD. – PdF UK v Bratislave**
PRÍNOŠY ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI
BENEFITS OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK
- 16:20-16:40** **doc. PhDr. Michaela Šavrnachová, PhD. – PdF UK v Bratislave**
ROZDIELY V SUPERVÍZII: ONLINE VS. FACE-TO-FACE SUPERVÍZIA
DIFFERENCES IN SUPERVISION: ONLINE VS. FACE-TO-FACE SUPERVISION
- 16:40-16:50** **doc. PhDr. Peter Brnula, PhD. – PdF UK v Bratislave**
PhDr. Jana Budoš Vrtlová, PhD. – PdF UK v Bratislave
ETICKÝ ROZMER SUPERVÍZIE V ONLINE PROSTREDÍ – PREDSTAVA O ETICKÝCH ŠTANDARDOCH
THE ETHICAL DIMENSION OF SUPERVISION IN THE ONLINE ENVIRONMENT – AN IDEA ABOUT ETHICAL STANDARDS
- 16:50-17:00** **PhDr. Erik Šatara, PhD. – PF UMB v Banskej Bystrici**
BUDOVANIE SUPERVÍZNEHO VZŤAHU V ONLINE PROSTREDÍ Z PERSPEKTÍVY SUPERVÍZOROV A SUPERVIDOVANÝCH V SOCIÁLNEJ PRÁCI
BUILDING THE SUPERVISORY RELATIONSHIP IN AN ONLINE ENVIRONMENT FROM THE PERSPECTIVES OF SUPERVISORS AND SUPERVISEES IN SOCIAL WORK
- 17:00-17:10** **Mgr. Filip Bambúch, PhD. – PF UMB v Banskej Bystrici**
doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD., univ. prof. – PF UMB v Banskej Bystrici
LIMITY ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI
LIMITS OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK
- 17:10-17:20** **prof. PhDr. Eva Mydlíková, PhD. – FZaSP TU v Trnave**
prof. PhDr. Ladislav Vaska, PhD. – PdF UK v Bratislave
SÚČASNOSŤ A BUDÚCNOSŤ ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI NA SLOVENSKU
THE PRESENT AND FUTURE OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK IN SLOVAKIA
- 17:20-17:50** **DISKUSIA K PREDNÁŠKAM**
17:50-18:00 **ZÁVERY KONFERENCIE**

KONTAKT:

supervizia2025@gmail.com

www.fedu.uniba.sk



Obsah

PREDSLOV	7
FOREWORD	8
ÚVOD	9
INTRODUCTION	11
Beáta Balogová	
ALGORITMY AI V SPODaSK - AKO REFLEXIA INDIVIDUÁLNYCH SUPERVÍZNYCH STRETNUTÍ	13
AI ALGORITHMS IN SPODaSK AS A REFLECTION OF INDIVIDUAL SUPERVISORY MEETINGS.....	15
Věra Malík Holasová	
DIGITÁLNÍ NÁSTROJE VE VZDĚLÁVACÍ SUPERVIZI: LIMITY A POTENCIÁL ONLINE FORMÁTU.....	17
DIGITAL TOOLS IN EDUCATIONAL SUPERVISION: LIMITS AND POTENTIAL OF THE ONLINE FORMAT	19
Miroslav Cangár, Lucia Cangárová	
VÝZVY A MOŽNOSTI ONLINE SUPERVÍZIE PRI IMPLEMENTÁCII 6-KROKOVÉHO MODELU ETICKEJ REFLEXIE V PRÁCI SO ŠTUDENTMI SOCIÁLNEJ PEDAGOGIKY NA PRAXI	21
THE CHALLENGES AND POTENTIALS OF THE ONLINE SUPERVISION IN THE IMPLEMENTATION OF THE 6-STEP MODEL OF ETHICAL REFLECTION IN THE WORK WITH SOCIAL EDUCATION STUDENTS IN PRACTICAL TRAINING.....	23
Alexandra Petrů	
SUPERVIZE NA ŠKOLÁCH: PROFESNÍ PODPORA PEDAGOGŮ A JEJÍ DOPAD NA ŠKOLNÍ KLIMA	25
SUPERVISION IN SCHOOLS: PROFESSIONAL SUPPORT FOR TEACHERS AND ITS IMPACT ON SCHOOL CLIMATE	27
Bohuslav Kuzyšin	
ANIMÁLNÁ FIGURÁLNA SYMBOLICKÁ FACILITÁCIA: NÁVRH OPTIMALIZOVANEJ METODIKY A ADMINISTRÁCIE PROJEKTÍVNEJ A KREATÍVNEJ TECHNIKY „ZVIERATKA“ V SUPERVÍZNEJ PRAXI	29
ANIMAL FIGURAL SYMBOLIC FACILITATION: THE DESIGN OF AN OPTIMIZED METHODOLOGY AND ADMINISTRATION FOR THE 'ANIMALS' PROJECTIVE AND CREATIVE TECHNIQUE IN SUPERVISORY PRACTICE	31
Zuzana Truhlářová, Alena Vosečková	
POROVNÁNÍ PŘÍNOSŮ A LIMITŮ SUPERVIZE FORMOU FACE TO FACE A DIGITÁLNÍ FORMY	33
COMPARISON OF THE BENEFITS AND LIMITS OF SUPERVISION IN FACE-TO-FACE AND DIGITAL FORM ..	35
Jana Budoš Vrtová	
PREMENY SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI V KONTEXTE DIGITALIZÁCIE NA SLOVENSKU A ZAHRANIČÍ ...	37
TRANSFORMATIONS OF SUPERVISION IN SOCIAL WORK IN THE CONTEXT	39
Martina Hrozenská	
PRVÁ SKÚSENOSŤ SUPERVIDOVANÝCH S ONLINE SUPERVÍZIOU.....	41
SUPERVISEES' FIRST EXPERIENCE WITH ONLINE SUPERVISION	43

Alžbeta Brozmanová Gregorová, Filip Bambúch

VIZUALIZÁCIA ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI: KVALITATÍVNA ANALÝZA POHĽADOV SUPERVÍZOROV A SUPERVIDOVANÝCH.....	45
--	----

VISUALIZATION OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK: A QUALITATIVE ANALYSIS OF SUPERVISORS' AND SUPERVISEES' PERSPECTIVES	47
---	----

Katarína Čavojská

PRÍNOSY ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI.....	49
--	----

BENEFITS OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK.....	51
--	----

Michaela Šavrnichová

ROZDIELY V SUPERVÍZII: ONLINE VS. FACE-TO-FACE SUPERVÍZIA.....	53
--	----

DIFFERENCES IN SUPERVISION: ONLINE VS. FACE-TO-FACE SUPERVISION	55
---	----

Jana Budoš Vrtíková, Peter Brnula

ETICKÝ ROZMER SUPERVÍZIE V ONLINE PROSTREDÍ – PREDSTAVA O ETICKÝCH ŠTANDARDOCH	57
--	----

THE ETHICAL DIMENSION OF SUPERVISION IN THE ONLINE ENVIRONMENT – AN IDEA ABOUT ETHICAL STANDARDS	59
---	----

Erik Šatara

BUDOVANIE SUPERVÍZNEHO VZŤAHU V ONLINE PROSTREDÍ Z PERSPEKTÍVY SUPERVÍZOROV A SUPERVIDOVANÝCH V SOCIÁLNEJ PRÁCI	61
--	----

BUILDING THE SUPERVISORY RELATIONSHIP IN AN ONLINE ENVIRONMENT FROM THE PERSPECTIVES OF SUPERVISORS AND SUPERVISEES IN SOCIAL WORK.....	63
--	----

Filip Bambúch, Alžbeta Brozmanová Gregorová

LIMITY ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI	65
--	----

LIMITS OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK	67
---	----

Eva Mydlíková, Ladislav Vaska

SÚČASNOSŤ A BUDÚCNOŠŤ ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI	69
---	----

THE PRESENT AND FUTURE OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK IN SLOVAKIA.....	71
--	----

ZÁVER	73
-------------	----

CONCLUSION	75
------------------	----

PREDSLOV

Donedávna v oblasti supervízie, ktorá má na Slovensku pomerne krátku históriu, prevládali skôr kvantitatívne kritériá. Tlak trhu s touto odbornou službou vyžadoval viac supervízorov, preto bol preferovaný základný výcvik a následné, rýchle uplatnenie v praxi. Tento trend podporoval aj prienik supervízie do ďalších oblastí jej využitia. Preto sa na okraji záujmu ocitlo ďalšie vzdelávanie supervízorov a ich kontinuálny profesionálny rozvoj. Paradoxom je, že jedným z marketingových hesiel supervízie je nevyhnutnosť systematického profesionálneho rozvoja antropocentrických profesií, ale sami supervízori nemajú štandardizovaný systém ďalšieho rozvoja, ani pravidelnú supervíziu vlastnej práce. Bolo by potrebné vytvoriť „strešnú“ organizáciu supervízie na Slovensku, ktorá by presadzovala štandardy supervízie v teórii i praxi, v kontexte európskych noriem, štandardy prípravy supervízorov, etického kódexu a ďalšieho vzdelávania supervízorov. Predišlo by sa fungovaniu nekvalifikovaných supervízorov, organizovaniu nekvalitných kurzov a v konečnom dôsledku poškodzovaniu supervidovaných a ich klientov. Veľmi potrebná by bola aj výmena skúseností na regionálnych stretnutiach, seminároch a konferenciách, organizovanie workshopov so zahraničnými kolegami, publikačná činnosť, tvorba nových metód a pomôcok pre efektívnu prácu supervízora a popularizácia supervízie pre odbornú i laickú verejnosť.

Na supervíziu stále pôsobia aj vonkajšie sociálne faktory ako napríklad aktuálna globalizácia, výrazná individualizácia, interkulturalita, meniace sa rodové roly, mobilita, tendencia k deštandardizácii, zmeny v ponímaní firemnej kultúry, nové digitálne technológie vrátane umelej inteligencie. Na niektoré spoločenské zmeny reaguje aj táto medzinárodná vedecká konferencia, ktorej témou sú: „*digitálne výzvy a profesijné premeny*“. Integrujúcou témou konferencie bolo rastúce využitie online supervízie v aktuálnej praxi účastníkov. V príspevkoch účastníci odovzdávali svoje poznatky a skúsenosti s online supervíziou podložené výskumom. Pri práci s rôznymi cieľovými skupinami, identifikovali pozitíva tejto formy supervízie a reflektovali jej možné riziká. Zdá sa, že online supervízia si už našla pevné miesto v systéme supervíznych služieb a odborníci ju často s úspechom využívajú. Napriek búrlivému rastu tejto formy supervízie najmä v kontexte covidového obdobia, väčšina účastníkov preferuje priamy kontakt medzi supervízorom a supervidovaným a online formu považuje za užitočný doplnok.

Sekundárnym ziskom konferencie bola diskusia o špecifikách supervízie pri práci s rôznymi cieľovými skupinami a pri využívaní špecifických postupov. Čoraz častejšie sa v praxi ukazuje, že univerzálna príprava supervízorov nestačí pri riešení náročnejších tém a situácií. Zdá sa, že absolventi výcvikov majú rešpekt púšťať sa napríklad do supervízie organizácie a čiastočne aj supervízie tímu. Privítali by nadstavbovú špecializáciu, ktorá by ich pripravila na profesionálne zvládnutie tejto problematiky. Viaceré príspevky konferencie boli zamerané na supervíziu praxe študentov vysokých škôl. Je potešiteľné, že väčšina prezentujúcich škôl má univerzálne kvalifikovaných supervízorov, ktorí by privítali nadstavbovú špecializáciu, pretože táto téma sa preberá vo výcviku iba jeden deň. Ak by supervízor chcel pracovať napríklad s témami nevedomia, prenosu a protiprenosu, obrán, regresie či s analogickými technikami bolo by užitočné, aby prehľboval svoje poznatky v špecializačnom výcviku, ako vyplynulo z diskusie na konferencii.

Organizovať túto medzinárodnú vedeckú konferenciu zameranú na nové trendy v oblasti supervízie a aktívnu účasť zahraničných kolegov považujem za veľmi prínosný krok ďalšieho profesionálneho rozvoja supervízie na Slovensku.

Ján Gabura – vedecký redaktor

FOREWORD

Until recently, the field of supervision—which has a relatively short history in Slovakia—was dominated by rather quantitative criteria. Market pressure for this professional service demanded more supervisors, which led to a preference for basic training and the quick application of skills in practice. This trend was also supported by the expansion of supervision into additional fields of use. As a result, further education for supervisors and their continuous professional development remained on the periphery of interest. Paradoxically, one of the marketing slogans of supervision is the necessity of systematic professional development in anthropocentric professions, yet supervisors themselves do not have a standardized system for continued development or for regular supervision of their own work. It would be necessary to establish an “umbrella” organization for supervision in Slovakia that would promote standards of supervision in theory and practice in the context of European norms, as well as standards for supervisor training, an ethical code, and further education for supervisors. This would help prevent unqualified supervisors from practicing, the organization of low-quality courses, and ultimately the harm to supervisees and their clients. Equally needed would be the exchange of experience through regional meetings, seminars, and conferences, the organization of workshops with foreign colleagues, publishing activities, the creation of new methods and tools for effective supervisory work, and the popularization of supervision among both professional and general audiences.

Supervision is also influenced by external social factors such as current globalization, pronounced individualization, interculturality, changing gender roles, mobility, the tendency toward destandardization, shifts in the understanding of corporate culture, and new digital technologies including artificial intelligence. This international scientific conference responds to some of these societal changes, with the theme: *„Digital Challenges and Professional Transformations.“* The integrating theme of the conference was the growing use of online supervision in participants’ current practice. In their contributions, participants shared their knowledge and experiences with online supervision, supported by research. Working with different target groups, they identified the benefits of this form of supervision and reflected on its possible risks. It appears that online supervision has already secured a stable place within the system of supervisory services, and experts frequently use it successfully. Despite its rapid growth, especially during the COVID period, most participants still prefer direct contact between supervisor and supervisee and view the online form as a useful supplement.

A secondary benefit of the conference was the discussion about the specifics of supervision when working with various target groups and using specialized approaches. Practice increasingly shows that universal supervisor training is not sufficient for addressing more demanding topics and situations. It seems that training graduates are hesitant, for example, to undertake organizational supervision and, to some extent, team supervision. They would welcome advanced specialization that would prepare them to handle these areas professionally. Several conference contributions focused on supervising the practice of university students. It is encouraging that most presenting institutions have universally qualified supervisors who would also welcome advanced specialization, as this topic is covered in training for only one day. If a supervisor wishes to work with topics such as the unconscious, transference and countertransference, defenses, regression, or analogical techniques, it would be beneficial to deepen their knowledge through specialized training, as emerged from the conference discussions.

Organizing this international scientific conference focused on new trends in the field of supervision and the active participation of foreign colleagues is, in my view, a highly valuable step toward further professional development of supervision in Slovakia.

Ján Gabura – scientific editor

ÚVOD

Dynamický rozvoj informačných a komunikačných technológií zásadným spôsobom modifikuje podmienky výkonu pomáhajúcich profesií, pričom supervízia ako nástroj profesijnej podpory, rozvoja kompetencií, ochrany a garancie kvality sociálnej práce nie je voči týmto zmenám imúnna. Naopak, digitalizácia vytvára nové kontexty, podmienky a interakčné rámce, ktoré si vyžadujú dôsledné preskúmanie doteraz etablovaných teoretických východísk aj praktických postupov v supervízii. Predkladaný zborník vedeckej konferencie „*Supervízia v pohybe: Digitálne výzvy a profesijné premeny*“ prináša aktuálne vedecké i odborné pohľady na dynamicky sa meniacu prax supervízie v sociálnej práci. Jednotlivé abstrakty reflektujú súčasné diskurzy, metodologické prístupy a praktické implikácie súvisiace s transformáciou supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie spoločnosti.

Primárnym cieľom konferencie bolo vytvoriť priestor na výmenu poznatkov ako aj vedeckú reflexiu premien supervízie v sociálnej práci v súvislosti s rozvojom digitálnych technológií. Online a hybridné formy supervízie, nové modely sprostredkovanej komunikácie či technologicky podmienené zmeny v supervízii predstavujú výzvy, ktoré si vyžadujú komplexný a kritický pohľad na celý proces digitalizácie supervízie. S tým narastá potreba konceptualizácie teoretických i praktických otázok a podnetov v súvislosti s etickým, bezpečnostným či kvalitatívnym rámcom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou prechodu supervízie do digitálneho prostredia.

Jednotlivé abstrakty v zborníku sa venujú viacerým rovinám prebiehajúcej transformácie supervízie v sociálnej práci. V rámci plenárneho rokovania autorky a autori pozvaných prednášok prezentovali a diskutovali teoretické rámce a výsledky vlastných výskumných tém, ktorým sa v aktuálnom období venujú. Plenárne rokovanie otvorila profesorka *Beáta Balogová*, ktorá predstavila problematiku využitia AI v sociálnej práci, konkrétne v oblasti SPODaSK. Následne kolegyňa z českej republiky, doktorka *Věra Malík Holasová* diskutovala možnosti a limity online supervízie ako digitálneho nástroja v edukačnom kontexte sociálnej práce. Zahraničným kontextom online supervízie pokračoval doktor *Miroslav Cangár* pôsobiaci v Nórsku, ktorý zdieľal skúsenosti z aplikačnej praxe online supervízie pri implementácii 6-krokového modelu etickej reflexie so študentmi sociálnej pedagogiky na zahraničnej praxi. Cyklus zahraničných poznatkov a skúseností týkajúcich sa supervízie doplnila doktorka *Alexandra Petrů*, ktorá prezentovala zistenia z evaluačnej správy projektu *Supervize na školách*, ktorý organizácia Člověk v tísni realizovala v školskom roku 2024/2025 na základných a stredných školách v Českej republike. Plenárne rokovanie ďalej pokračovalo zaujímavým príspevkom docenta *Bohuslava Kuzyšína*, ktorý bol zameraný na predstavenie koherentnej päťfázovej metodologickej štruktúry využívanej supervízormi pri práci s technikou „zvieratká“. Sekcia pozvaných prednášok bola ukončená prednáškou českých kolegyň doktorky *Zuzany Truhlářovej* a profesorky *Aleny Vosečkovej*, zameranou na komparáciu prínosov a limitov supervízie realizovanej formou „face-to-face“ a digitálne, z pohľadu sociálnych pracovníkov z rôznych typov sociálnych služieb v českej republike.

V druhom bloku konferencie nasledovali prednášky hlavného riešiteľa a riešiteľského kolektívu výskumného projektu VEGA č. 1/0639/23 s názvom: „*Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie*“, pod záštitou ktorého bola konferencia realizovaná. Hlavný riešiteľ projektu a jednotlivé členky a členovia riešiteľského kolektívu analyzovali teoretické rámce online a „face-to-face“ supervízie, čiastkové výskumné otázky formulované v rámci riešenia projektu a týkajúce sa rôznych oblastí supervízie, ktoré sú významným spôsobom ovplyvnené v súvislosti s aplikáciou informačných a komunikačných technológií v supervíznej praxi. Blok prednášok zameraných na prezentovanie výsledkov výskumného projektu VEGA č. 1/0639/23 otvorila doktorka *Jana Budoš Vrťová*, ktorá predstavila teoretické súvislosti procesu digitalizácie supervízie v sociálnej práci na Slovensku i v zahraničí. Následne pokračovala docentka *Martina Hrozenská* s príspevkom zameraným na prvotné skúsenosti sociálnych pracovníčok a sociálnych

pracovníkov s online supervíziou, v rámci ktorého bolo cieľom identifikovať kľúčové determinanty vnímania a prežívania online supervízie supervidovanými a porovnanie jej efektivity s prezenčnou formou supervízie. Docentka *Alžbeta Brozmanová Gregorová* a doktor *Filip Bambúch* vo svojom príspevku prezentovali zistenia týkajúce sa vizualizácie online supervízie v kontexte sociálnej práce z perspektívy supervízorov a supervidovaných. Doktorka *Katarína Čavojská* v rámci prezentovaných zistení diskutovala prínosy online supervízie z pohľadu supervízorov a supervidovaných v období pandémie COVID-19 a po jej skončení. Na tento príspevok nadviazala docentka *Michaela Šavrnichová* s predstavením rozdielov medzi online supervíziou a „face-to-face“ supervíziou. Jednou z najdiskutovanejších tém týkajúcich sa práce v digitálnom priestore je téma etiky, na ktorú sa vo svojom príspevku zamerali doktorka *Jana Budoš Vrťová* a docent *Peter Brnula*, ktorí formulovali etické štandardy a princípy poskytovania supervízie v online prostredí. Online priestor významným spôsobom vplýva aj na vzťah medzi supervízorom a supervidovaným. Práve túto problematiku vo svojom príspevku analyzuje doktor *Erik Šatara*, ktorý predstavuje aspekty budovania supervízneho vzťahu v online prostredí z perspektívy supervízorov a supervidovaných v sociálnej práci. Využívanie digitálnych technológií v supervízii v sociálnej práci so sebou prináša aj nevýhody a riziká, ktoré vo svojom príspevku predstavili doktor *Filip Bambúch* a docentka *Alžbeta Brozmanová Gregorová*. Celý cyklus príspevkov prezentujúcich hlavné zistenia výskumného projektu VEGA č. 1/0639/23 s názvom: „*Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie*“, uzatvorili profesorka *Eva Mydlíková* a profesor *Ladislav Vaska*. Vo svojom záverečnom príspevku sumarizovali zistenia v rámci čiastkových výskumných otázok týkajúcich sa prvých skúseností s online supervíziou, jej vývoja, vizualizácie prostredia, reflexie etických štandardov, procesu budovania vzťahu, vnímaných prínosov a limitov, ako aj predstáv o jej budúcnosti. Výsledkom tohto procesu bolo predstavenie emergentnej teórie budúcnosti online supervízie v sociálnej práci na Slovensku, ktorá ozrejmila jej paradigmatické usporiadanie a súvislosti.

Veríme, že predkladaný zborník prispeje k prehĺbeniu vedeckej a odbornej diskusie o supervízii v období digitálnych premien, podporí ďalší rozvoj výskumu v tejto oblasti a poskytne impulzy pre tvorbu inovatívnych metodík, postupov a profesionálnych štandardov. Zároveň dúfame, že bude slúžiť ako hodnotný zdroj pre vzdelávateľov v sociálnej práci, študentov sociálnej práce, supervízorov, výskumníkov i odbornú verejnosť, ktorá sa usiluje o systematické posilňovanie kvality sociálnej práce v podmienkach technologicky akcelerujúcej spoločnosti.

Ladislav Vaska a Jana Budoš Vrťová – editori

INTRODUCTION

The dynamic development of information and communication technologies is fundamentally reshaping the conditions under which helping professions operate, and supervision—as a tool of professional support, competence development, protection, and quality assurance in social work—is not immune to these changes. On the contrary, digitalization creates new contexts, conditions, and interactional frameworks that require a thorough examination of established theoretical foundations and practical procedures in supervision. This conference proceedings volume, *„Supervision in Motion: Digital Challenges and Professional Transformations”,* brings current scientific and professional perspectives on the rapidly evolving practice of supervision in social work. The individual abstracts reflect contemporary discourses, methodological approaches, and practical implications related to the transformation of supervision in social work in the context of society's digitalization.

The primary aim of the conference *was to create space for the exchange of knowledge and for scientific reflection on changes in supervision in social work associated with the development of digital technologies.* Online and hybrid forms of supervision, new models of mediated communication, and technology-driven shifts in supervision present challenges that require a comprehensive and critical view of the entire process of digitalizing supervision. In this context, the need to conceptualize theoretical and practical questions—including ethical, security-related, and quality-related frameworks—becomes increasingly urgent, as these are integral to the transition of supervision into the digital environment.

The abstracts in the proceedings address several dimensions of the ongoing transformation of supervision in social work. During the plenary session, the authors of invited lectures presented and discussed theoretical frameworks and the results of their current research topics. The plenary was opened by Professor *Beáta Balogová*, who introduced the issue of using AI in social work, specifically in the area of child protection and social guardianship. She was followed by Dr. *Věra Malík Holasová* from the Czech Republic, who discussed the possibilities and limits of online supervision as a digital tool in the educational context of social work. The international dimension continued with Dr. *Miroslav Cangár* from Norway, who shared experiences from applied practice using online supervision to implement a six-step model of ethical reflection with social pedagogy students during their international field placements. The cycle of international insights was complemented by Dr. *Alexandra Petrů*, who presented findings from the evaluation report of the *Supervision in Schools* project, implemented by People in Need (Člověk v tísni) during the 2024/2025 academic year in primary and secondary schools in the Czech Republic. The plenary session then continued with an engaging contribution from Associate Professor *Bohuslav Kuzyšín*, who introduced a coherent five-phase methodological structure used by supervisors when employing the “little animals” technique. The section of invited lectures concluded with a presentation by Czech scholars Dr. *Zuzana Truhlářová* and Professor *Alena Vosečková*, who compared the benefits and limitations of “face-to-face” and digital supervision from the perspective of social workers across various types of social services in the Czech Republic.

The second block of the conference featured presentations by the principal investigator and the research team of the VEGA project No. 1/0639/23, titled *„Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization,”* under whose auspices the conference was organized. The project leader and individual members of the research team analyzed the theoretical frameworks of online and face-to-face supervision, as well as the partial research questions formulated within the project and related to various areas of supervision significantly influenced by the application of information and communication technologies in supervisory practice.

The block of VEGA research presentations was opened by Dr. *Jana Budoš Vrtová*, who introduced the theoretical context of the digitalization of supervision in social work in Slovakia and abroad. She was

followed by Associate Professor *Martina Hrozenská*, who presented initial experiences of social workers with online supervision, focusing on identifying key determinants of how supervisees perceive and experience online supervision, and comparing its effectiveness with face-to-face supervision. Associate Professor *Alžbeta Brozmanová Gregorová* and Dr. *Filip Bambúch* presented findings regarding the visualization of online supervision in the context of social work from the perspective of supervisors and supervisees. Dr. *Katarína Čavojská* discussed the perceived benefits of online supervision during and after the COVID-19 pandemic. Her presentation was followed by Associate Professor *Michaela Šavrnachová*, who outlined differences between online and face-to-face supervision. One of the most discussed topics related to working in digital environments concerns ethics. Dr. *Jana Budoš Vrťová* and Associate Professor *Peter Brnula* addressed this in their contribution by formulating ethical standards and principles for providing supervision in online settings. The online environment also significantly affects the relationship between supervisor and supervisee. This issue was analyzed by Dr. *Erik Šatara*, who examined aspects of building the supervisory relationship in the online environment from the perspective of supervisors and supervisees in social work. The use of digital technologies in social work supervision also brings disadvantages and risks, presented by Dr. *Filip Bambúch* and Associate Professor *Alžbeta Brozmanová Gregorová*. The entire cycle of contributions presenting the main findings of the VEGA project No. 1/0639/23 concluded with a final presentation by Professor *Eva Mydlíková* and Professor *Ladislav Vaska*. Their concluding talk summarized findings related to the partial research questions concerning initial experiences with online supervision, its development, environmental visualization, reflection on ethical standards, the relationship-building process, perceived benefits and limitations, and visions for its future. The outcome of this process was the introduction of an emergent theory of the future of online supervision in social work in Slovakia, clarifying its paradigmatic structure and interconnections.

We believe that this proceedings volume will contribute to deepening scientific and professional discourse on supervision amid digital transformation, foster further research development in this area, and provide inspiration for creating innovative methodologies, procedures, and professional standards. We also hope that it will serve as a valuable resource for educators in social work, students, supervisors, researchers, and professionals striving to systematically strengthen the quality of social work in a technologically accelerating society.

Ladislav Vaska and Jana Budoš Vrťová – editors

ALGORITMY AI V SPODaSK - AKO REFLEXIA INDIVIDUÁLNYCH SUPERVÍZNYCH STRETNUTÍ

AI Algorithms in SPODaSK as a Reflection of Individual Supervisory Meetings

Beáta Balogová¹

Kľúčové slová: Algoritmy umelej inteligencie (AI). Supervízia. SPODaSK. Reflexia supervíznej praxe

1. CIEĽ

Prezentovať možnosti využitia AI sociálnymi pracovníkmi v oblasti SPODaSK ako reflexívny výsledok individuálnych supervíznych stretnutí, zároveň identifikovať prínosy, obmedzenia v kontexte etickej reflexie s návrhom odporúčaní pre zodpovednú intervenciu.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Príspevok vychádza z diskusie využitia AI v sociálnej práci, primárne z konceptu AI for Social Good. Ten využíva princípy sociálnej spravodlivosti, solidarity, subsidiarity s dôrazom na ochranu súkromia klienta (GDPR) a kvalitnú profesijnú prax. Aplikačným priestorom je oblasť výkonu sociálnych pracovníkov, ktorých úlohou je zabezpečiť predchádzaniu vzniku krízových situácií v rodine, ochranu práv a právom chránených záujmov detí, predchádzať prehlbovaniu a opakovaniu porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých fyzických osôb a zamedziť nárastu sociálnopatologických javov. Tí v rámci individuálnej supervízie uvádzali vysoké administratívne zaťaženie pri realizácii opatrení, existenciu početných externých a interných kontrol, ktoré im pomáhajú pri realizácii kvalitných intervencií, ale zároveň sú stresujúcim faktorom profesijnej praxe.

3. METÓDY

Vedecká analýza je realizovaná ako teoreticko-metodologický koncept využívajúci kvalitatívnu stratégiu. V nej bola uplatnená metóda rozhovoru (interview). Z hľadiska subjektu rozhovoru išlo o poznávacie interview (Ferjenčík, 2020). Úlohou supervidovaného - ako interviewovaného je uviesť a produkovať dôležité informácie a cieľom supervízora - ako interviewujúceho je stimulovať produkciu dôležitých informácií. Keďže cieľom príspevku bolo analyzovať možnosti využitia AI sociálnymi pracovníkmi v oblasti SPODaSK využili sme

formu interview metódou voľných asociácií. Respondentmi výskumu bolo 23 supevidovaných sociálnych pracovníkov v rámci individuálnej supervízie Špecializačného vzdelávacieho programu Sociálna kuratela a Sociálna posudková činnosť v národnom projekte *Podpora a profesionalizácia odborných kapacít v oblasti sociálneho začlenenia* (ITMS 401400DVV2).

4. VÝSLEDKY

Výsledky výskumu predikujú, že je možná aplikácia AI v oblasti SPODaSK pri administratívnych úkonoch, bežnej analýze dokumentov (všetky typy anamnéz, realizácií informačných rozhovorov), kontrole časových harmonogramov, mapovaní dávok a iné. Výskumné zistenia explorovali aj dôležité obavy (spoľahlivosť analýzy a výstupov, ochranu súkromia - GDPR, hrozí riziko dehumanizácie a chýbajú metodiky jej využitia) a bariéry (časové obmedzenia a limity, obmedzenosť prístupov k plateným nástrojom AI, nedostatočné vedomosti a spôsobilosti využitia AI) aplikácie AI v sociálnej praxi.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Rezultujúc možno konštatovať, že cieľ výskumu, ktorým bolo prezentovať možnosti využitia AI sociálnymi pracovníkmi v oblasti SPODaSK ako reflexívneho výsledku individuálnych supervíznych stretnutí, zároveň identifikovať prínosy, obmedzenia v kontexte etickej reflexie s návrhom odporúčaní pre zodpovednú intervenciu bol naplnený. Respondenti uviedli, že sociálna práca ako jedna z dôležitých pomáhajúcich profesií má rešpektovať vedecký pokrok, ktorého výsledky má aktívne uplatniť v sociálnej praxi. Zároveň by mali byť naplnené efektívne podmienky kvalitnej uplatniteľnosti a tým je zvýšenie gramotnosti, uvedomenie si bariér a obmedzení s rešpektom voči sociálnopolitickým a etickým princípom, medzi ktoré patrí humanizácia, spravodlivosť, solidarita a subsidiarita.

¹ **prof. PhDr. Beáta Balogová, PhD., MBA**, Prešovská univerzita v Prešove, Filozofická fakulta, Inštitút edukológie a sociálnej práce, ul. 17. novembra 1, 080 01 Prešov, email: beata.balogova@unipo.sk, tel.: +421 918 81 73 62.

AFILIÁCIA

VEGA č. 1/0535/23 Integrácia ukrajinských migrantov a posúdenie náročnej životnej situácie spojenej s krízou vyvolanou vojnovým konfliktom optikou sociálnej práce a projektu.

KEGA č. 034PU-4/2025 Transfer digitálnych technológií do inovácie metodiky odbornej praxe v pregraduálnej príprave študentov sociálnej práce II.

ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ÚDAJOV

Ferjenčík, J. (2010). Úvod do metodologie psychologického výzkumu. Praha: Portál.

O AUTORKE

prof. PhDr. Beáta Balogová, PhD., MBA pôsobí ako dekanka Filozofickej fakulty Prešovskej univerzity v Prešove. Je garantkou študijného odboru sociálna práca na Inštitúte edukológie a sociálnej práce FF PU, odboru HIK a odboru sociálna práca a etika, ktorý je jediným v slovenských podmienkach. Je členkou mnohých vedeckých rád univerzít, rovnako redakčných rád vedeckých časopisov. Založila významný časopis Journal socioterapie registrovaný v bonitných databázach. Je nositeľkou niekoľkých významných cien, m. i., medaily Eleny Maróthy-Šoltésovej za rozvoj sociálnej práce a ocenenia Alice Salomon Award (2021). Jej vedecko-výskumný koncept začal témou kvality života so zameraním na cieľovú skupinu seniorov a rodiny. To sa odrazilo v jej vedecko-výskumných aktivitách a vyústilo do publikácií *Seniori* (2005; 2007; 2009), *Seniori v spektre súčasného sveta* (2007), *Múdrost' veku – vek múdrosti* (2009), *Medzigeneračné mosty* (2009), *Sociálne problémy a dilemy seniorov* (2014), *Starnutie ako filozofický a sociálny problém* (2023). Rodinná tematika sa odrazila v publikáciách *Rodina, mládež aj jej postoje k sociálnym limitom* (2007), *Social loneliness and social support in the elderly* (2018), *Family therapies. A case study* (2020) a mnohé iné.

AI ALGORITHMS IN SPODaSK AS A REFLECTION OF INDIVIDUAL SUPERVISORY MEETINGS

Beáta Balogová¹

Keywords: Artificial Intelligence Algorithms (AI). Supervision. The Social and Legal Protection of Children and on Social Guardianship. Reflection on Supervision Practice

1. OBJECTIVE

To present the possibilities of using AI by social workers in the field of child protection and social guardianship as a reflective outcome of individual supervisory sessions, and at the same time to identify the benefits and limitations within the context of ethical reflection, accompanied by recommendations for responsible intervention.

2. THEORETICAL BACKGROUND

The contribution builds on the current discourse on the use of AI in social work, drawing primarily on the concept of AI for Social Good. This approach applies principles of social justice, solidarity, and subsidiarity, with an emphasis on client privacy protection (GDPR) and high-quality professional practice. The application domain is the work carried out by social workers whose responsibilities include preventing the emergence of crisis situations in families, safeguarding the rights and legally protected interests of children, preventing the deepening or recurrence of disturbances in the psychological, physical, and social development of children and adults, and curbing the rise of socially pathological phenomena.

Within individual supervision, social workers reported a high administrative burden associated with implementing measures, as well as the presence of numerous external and internal controls that support the delivery of high-quality interventions but simultaneously act as a significant source of stress in their professional practice.

3. METHODS

The scientific analysis is conducted as a theoretical–methodological concept employing a qualitative research strategy. Within this framework, the interview method was used. From the perspective of the interview subject, it took the form of a cognitive interview (Ferjenčík, 2020). The task of the supervisee—as the interviewee—is to present and generate relevant information, while the aim of the supervisor—as the interviewer—is to stimulate the

production of such important information. Since the objective of the contribution was to analyse the possibilities of using AI by social workers in child protection and social guardianship services, we applied an interview approach based on the method of free associations.

The research sample consisted of 23 supervised social workers participating in individual supervision as part of the Specialization Training Programme in Social Guardianship and Social Assessment Activities within the national project Support and Professionalization of Expert Capacities in the Field of Social Inclusion (ITMS 401400DVV2).

4. RESULTS

The research results suggest that the application of AI in child protection and social guardianship services is feasible in areas such as administrative tasks, routine document analysis (including all types of case histories and informational interviews), monitoring timelines, mapping benefits, and related activities. The findings also explored key concerns, including reliability of analyses and outputs, client privacy and GDPR compliance, the risk of dehumanisation, and the absence of methodological guidelines for AI use. Furthermore, several barriers to AI implementation in social practice were identified, such as time constraints, limited access to paid AI tools, and insufficient knowledge and competencies necessary for effective AI utilisation.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

In conclusion, it can be stated that the research objective—to present the possibilities of AI use by social workers in the field of child protection and social guardianship as a reflective outcome of individual supervisory sessions, while simultaneously identifying benefits, limitations, and providing recommendations for responsible intervention—has been fulfilled. Respondents indicated that social work, as one of the key helping professions, must respect scientific progress and actively apply its

¹ *prof. PhDr. Beáta Balogová, PhD., MBA*, University of Prešov, Faculty of Arts, Institute of Educology and Social Work, ul. 17. novembra 1, 080 01 Prešov, email: beata.balogova@unipo.sk, tel.: +421 918 81 73 62.

outcomes in practice. At the same time, effective conditions for high-quality applicability should be ensured, which entails increasing literacy, recognising barriers and limitations, and adhering to socio-political and ethical principles, including humanization, justice, solidarity, and subsidiarity.

AFFILIATION

VEGA No. 1/0535/23 – Integration of Ukrainian Migrants and Assessment of Challenging Life Situations Arising from the War-Induced Crisis from the Perspective of Social Work

KEGA No. 034PU-4/2025 – Transfer of Digital Technologies into the Innovation of Methodology for Professional Practice in Undergraduate Social Work Education II

REFERENCES

Ferjenčík, J. (2010). Úvod do metodologie psychologického výzkumu. Praha: Portál.

ABOUT THE AUTHOR

prof. Beáta Balogová, PhD., MBA serves as the Dean of the Faculty of Arts at the University of Prešov. She serves as the guarantor of the study program in Social Work at the Institute of Education and Social Work within the Faculty of Arts, as well as in the HIK (habilitation and inauguration procedure) in Social Work and the study program of Social Work and Ethics, which is the only one of its kind in Slovakia. She is a member of numerous university scientific boards and editorial boards of academic journals. She founded the prestigious Journal of Socioterapy, which is indexed in reputable international databases. She has received several distinguished awards, including the Elena Maróthy-Šoltéssová Medal for the Development of Social Work and the Alice Salomon Award (2021). Her scientific and research work initially focused on the concept of quality of life, particularly in relation to seniors and families. This focus is reflected in her research activities and numerous publications, including *Seniors* (2005; 2007; 2009), *Seniors in the Spectrum of the Contemporary World* (2007), *Wisdom of Age – Age of Wisdom* (2009), *Intergenerational Bridges* (2009), *Social Problems and Dilemmas of Seniors* (2014), and *Aging as a Philosophical and Social Problem* (2023). Her interest in family-related issues is also evident in works such as *Family, Youth and Their Attitudes to Social Limits* (2007), *Social Loneliness and Social Support in the Elderly* (2018), *Family Therapies: A Case Study* (2020), and many others.

DIGITÁLNÍ NÁSTROJE VE VZDĚLÁVACÍ SUPERVIZI: LIMITY A POTENCIÁL ONLINE FORMÁTU

Digital Tools in Educational Supervision: Limits and Potential of the Online Format

Věra Malík Holasová¹

Klíčové slová: Online vzdělávací supervize. Kvalitativní výzkum. Limity a přínosy.

1. CÍL

Cílem příspěvku je na základě empirického kvalitativního výzkumu reflexivně analyzovat možnosti a limity online supervize jako digitálního nástroje v edukačním kontextu sociální práce. Zaměřila jsem se na porozumění perspektivám studentů a studentek sociální práce ve využívání online supervize a identifikaci faktorů ovlivňujících efektivitu a kvalitu této formy ve srovnání s prezenční formou.

2. TEORETICKÁ VÝCHODISKA

Supervize je klíčovou součástí *profesní socializace a vysokoškolské přípravy* studentů a studentek sociální práce. Podporuje proces učení, identifikaci překážek i zdrojů učení. Na vysokých školách je realizována zejména ve skupinách či individuálně podle *Minimálního standardu supervize* Asociace vzdělavatelů v sociální práci v ČR. Vlivem koronavirové pandemie došlo k sociální distanci a omezení přímé výuky na vysokých školách, následně byla urychlena digitalizace výuky a zavedla se online forma supervizí. Online forma supervize umožnila propojení aktérů na dálku i v omezených podmínkách a nabídla testovací prostředí, které umožnilo identifikovat obecné přínosy a výzvy digitalizace. Výzkumné otázky byly zaměřeny na identifikaci klíčových limitů a benefitů online supervize vnímaných přímými účastníky supervize.

3. METODY

Příspěvek vychází z kvalitativního výzkumu u 35 studujících 3.r. Bc. studia sociální práce na FSS OU (11.a 12.m.2021), kteří absolvovali online supervizi odborné praxe prostřednictvím platformy Zoom. Data byla získána metodou rozhovorů ve fokusních skupinách a následně analyzována tematickou analýzou. Limity postupu zahrnovaly subjektivitu výpovědí, vliv fokusní skupiny a pozici výzkumnice jako insidera. Přes omezení výzkum přinesl počáteční

vhled do dosud málo zkoumaného fenoménu online supervize v českém kontextu.

4. VÝSLEDKY

Analýza dat ukázala, že studenti a studentky dávali přednost prezenční formě supervize. *Online supervize však byla vnímána jako relevantní nástroj zejména v situacích, kdy byl osobní kontakt omezen. Za hlavní limit* bylo považováno snížení kvality interpersonální dynamiky (tzv. odlidštěná atmosféra ve skupině), absence osobního kontaktu, obtížnější vytváření důvěry a vnímání neverbálních projevů. U některých studujících se dále projevil pocit úzkosti z online komunikace (technofobie), potíže s pozorností a motivací a multitasking. Potvrdila se technologická podmíněnost procesu (technické obtíže). *Za hlavní přínos* byla považována časová a prostorová flexibilita (zejména u dojíždějících či pracujících studentů), efektivita, finanční úspornost, dostupnost např. při nemoci. U některých studujících online forma vedla k větší otevřenosti v názorech a snazší diskusi (např. v subskupinách). Pro úspěch online formy je významná jasná struktura setkání, aktivní facilitace procesu setkání a předchozí zkušenost skupiny s prezenční formou setkání.

5. ZÁVER/IMPLIKACE PRO SOCIÁLNÍ PRÁCI

Cíl příspěvku byl naplněn analýzou zkušeností studujících s online supervizí v edukačním kontextu. Příspěvek potvrzuje, že digitální nástroje mohou přinášet efektivitu a dostupnost supervize, ale zároveň poukazuje na rizika pro kvalitu interpersonálních vztahů. Přínos spočívá v identifikaci konkrétních digitálních výzev ve vzdělávání v sociální práci. Vzdělavatelé by měli online supervizi nabízet jako doplňkovou formu, nikoliv plnou náhradu prezenčního kontaktu. Supervizoři by měli rozvíjet dovednosti pro efektivní práci ve virtuálním prostředí, zejména v oblasti komunikace, podpory studujících a citlivosti na dynamiku skupiny. Doporučuje se

¹ **Mgr. Věra Malík Holasová, Ph.D.,** Ostravská Univerzita, Fakulta sociálních studií, Katedra sociální práce, Českosobratrská 16, 702 00 Ostrava, email: vera.holasova@osu.cz.

zavedení minimálních standardů zajišťujících etickou a metodickou kvalitu. Součástí doporučení je také rozvoj digitálních kompetencí a technické podpory studujících i vzdělavatelů, včetně zajištění adekvátní infrastruktury.

O AUTORCE

Mgr. Věra Malík Holasová, Ph.D. pracuje jako odborná asistentka na Fakultě sociálních studií Ostravské univerzity. Ve své výzkumné a pedagogické práci se věnuje studentským praxím a supervizi, dále managementu v sociální práci. Kromě toho působí jako supervizorka v oblasti sociálních služeb, školství a zdravotnictví.

DIGITAL TOOLS IN EDUCATIONAL SUPERVISION: LIMITS AND POTENTIAL OF THE ONLINE FORMAT

Věra Malík Holasová¹

Keywords: Online Educational Supervision. Qualitative Research. Limitations and Benefits.

1. OBJECTIVE

The aim of this paper is, based on empirical qualitative research, to reflectively analyze the possibilities and limitations of online supervision as a digital tool in the educational context of social work. The focus was on understanding the perspectives of social work students regarding the use of online supervision and identifying factors that influence the effectiveness and quality of this form compared to face-to-face supervision.

2. THEORETICAL BACKGROUND

Supervision is a key component of professional socialization and higher education preparation for social work students. It supports the learning process, helping to identify both obstacles and resources for learning. At universities, supervision is primarily conducted in groups or individually, according to the *Minimum Supervision Standard* of the Association of Social Work Educators in the Czech Republic.

The COVID-19 pandemic led to social distancing and restrictions on in-person teaching at universities, which accelerated the digitalization of education and introduced online supervision. The online format allowed participants to connect remotely even under limited conditions and provided a testing environment that enabled the identification of general benefits and challenges of digitalization. The research questions focused on identifying the key limitations and benefits of online supervision as perceived by its direct participants.

3. METHODS

The paper is based on qualitative research conducted with 35 third-year Bachelor's students of social work at the Faculty of Social Studies, OU (November 11–12, 2021), who participated in online supervision of their professional practice via the Zoom platform. Data were collected through focus group interviews and subsequently analyzed using thematic analysis. Limitations of the approach included the subjectivity of participants' statements,

the influence of the focus group setting, and the researcher's position as an insider. Despite these limitations, the study provided an initial insight into the still under-researched phenomenon of online supervision in the Czech context.

4. RESULTS

The data analysis showed that students generally preferred face-to-face supervision. However, online supervision was perceived as a relevant tool, particularly in situations where in-person contact was limited. The main limitations identified included a decrease in the quality of interpersonal dynamics (a so-called depersonalized group atmosphere), the absence of personal contact, more difficulty in building trust, and challenges in perceiving nonverbal cues. Some students also experienced anxiety related to online communication (technophobia), difficulties with attention and motivation, and tendencies toward multitasking. The process was confirmed to be technologically dependent, with technical difficulties affecting its implementation.

The main benefits of online supervision were considered to be time and spatial flexibility (especially for commuting or working students), efficiency, cost savings, and accessibility, for example, in cases of illness. For some students, the online format also encouraged greater openness in expressing opinions and facilitated discussion, particularly in subgroups. The success of online supervision was found to depend on a clear meeting structure, active facilitation of the session, and prior experience of the group with face-to-face supervision.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

The aim of the paper was achieved through the analysis of students' experiences with online supervision in an educational context. The study confirms that digital tools can enhance the efficiency and accessibility of supervision, while also highlighting potential risks to the quality of

¹ **Mgr. Věra Malík Holasová, Ph.D.**, University of Ostrava, Faculty of Social Studies, Department of Social Work, Československá 16, 702 00 Ostrava, email: vera.holasova@osu.cz.

interpersonal relationships. Its contribution lies in identifying specific digital challenges in social work education.

Educators should offer online supervision as a supplementary form rather than a full replacement for face-to-face contact. Supervisors should develop skills for effective work in virtual environments, particularly in communication, supporting students, and being sensitive to group dynamics. The implementation of minimum standards to ensure ethical and methodological quality is recommended. Additionally, developing digital competencies and providing technical support for both students and educators, including adequate infrastructure, is advised.

ABOUT THE AUTHOR

Mgr. Věra Malík Holasová, Ph.D., works as an assistant professor at the Faculty of Social Studies at the University of Ostrava. Her research and teaching focus on field education and supervision, as well as management in social work. She also works as a supervisor in the fields of social services, education, and healthcare.

VÝZVY A MOŽNOSTI ONLINE SUPERVÍZIE PRI IMPLEMENTÁCII 6-KROKOVÉHO MODELU ETICKEJ REFLEXIE V PRÁCI SO ŠTUDENTMI SOCIÁLNEJ PEDAGOGIKY NA PRAXI

The Challenges and Potentials of the Online Supervision in the Implementation of the 6-Step Model of Ethical Reflection in the Work with Social Education Students in Practical Training

Miroslav Cangár¹, Lucia Cangárová²

Kľúčové slová: Online supervízia. Etická reflexia. Sociálna pedagogika. Zahraničná prax. Profesionálny rozvoj.

1. CIEĽ

Cieľom príspevku je zdieľať skúsenosti z aplikačnej praxe online supervízie pri implementácii 6-krokového modelu etickej reflexie so študentmi sociálnej pedagogiky na zahraničnej praxi. Príspevok opisuje, ako skupinová a individuálna online supervízia podporuje etické uvažovanie nórskeho študentov v rôznych kultúrnych a inštitucionálnych kontextoch Európy, Ázie a Afriky a ako sa tieto dilemy transformujú do písomnej etickej reflexie ako výstupu študentskej praxe.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Supervízia je kľúčový nástroj profesionálneho rozvoja a reflektívnej praxe. Pri zahraničnej študentskej praxi sa k bežným profesionálnym otázkam pripájajú kultúrne, jazykové a hodnotové rozdiely. Metodickým rámcom je 6 krokový/SME model (Lillemoen, Gjerberg & Nortvedt, 2020; Moen & Sørli, 2025), pre systematickú etickú reflexiu: (1) formulácia etickej otázky, (2) zber a verifikácia faktov, (3) identifikácia a perspektívy dotknutých strán, (4) explicitácia hodnôt, profesionálnych princípov a relevantného práva, (5) generovanie alternatív konania, (6) celostné zhodnotenie alternatív a určenie následných krokov a zodpovedností. Online forma prináša výhody (flexibilita, dostupnosť, možnosť záznamu a zdieľania dokumentov) i limity (technické výpadky, slabšia neverbalita, kultúrne odlišnosti v komunikácii).

3. METÓDY

Príspevok je opisom aplikačnej a metodologickej praxe online supervízie študentov sociálnej pedagogiky na zahraničnej praxi. Počas praxe pracujeme a supervídujeme študentov v rôznych krajinách Európy, Afriky a Ázie. Proces online supervízie prebieha v dvoch líniách: (1.) Skupinové

online stretnutia, kde študenti prinášajú aktuálne dilemy z pracoviska a spoločne prechádzajú 6 krokov modelu; facilitácia drží štruktúru, podporuje počúvanie, parafrázovanie a bezpečný priestor. (2.) Individuálne online stretnutia, v ktorých študent s podporou supervízora prepracuje svoju dilemu do písomnej etickej reflexie (využitie šablóny, dôsledné pomenovanie hodnôt/princípov a akčného plánu). Používame bežnú videoplatформу, zdieľanie obrazovky a kolaboratívne dokumenty; nahrávanie sa realizuje len so súhlasom na účely následnej reflexie. Harmonogram kombinuje pravidelné dlhšie stretnutia s krátkymi „mikrosedeniami“ na priebežný follow-up k kroku 6.

4. VÝSLEDKY

Pozorované výzvy:

(1.) technologické bariéry (nestabilné pripojenie), (2.) časové pásma komplikujúce synchronizáciu skupín, (3.) obmedzená neverbálna komunikácia sťažujúca zachytenie emócií, (4.) kultúrne rozdiely v komunikačných štýloch ovplyvňujúce dynamiku, (5.) udržiavanie pozornosti v online prostredí.

Pozorované možnosti:

(1.) flexibilné prispôsobenie supervízie potrebám študentov a kontextu praxí, (2.) záznam stretnutí pre neskoršiu reflexiu a učenie, (3.) zdieľanie obrazovky na spoločnú prácu s krokmi 2 a 5 (fakty; alternatívy), (4.) dostupnosť bez ohľadu na vzdialenosť, (5.) bezpečný priestor pre citlivé témy pri jasných pravidlách dôvernosti. Skupinová supervízia sa ukázala ako účinná na osvojenie štruktúry modelu a učenie sa z dilem spolužiakov; individuálne stretnutia umožnili prehĺbiť analýzu a dotiahnuť písomnú reflexiu. Kvalita textov bola porovnateľná s prezenčnou formou; študenti oceňovali možnosť vrátiť sa k materiálom a záznamom.

¹ PhDr. Miroslav Cangár, PhD., Institute for Health, Faculty of Health Studies, VID Specialized University. Misjonsmarka 12, 4024 Stavanger, Norway, email: miroslav.cangar@vid.no, tel.: +479 2093697

² Mgr. Lucia Cangárová, Trnavská univerzita v Trnave, Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce, Katedra sociálnej práce, Univerzitné námestie 1, 918 43 Trnava, email: lucka@cangar.sk, tel.: +421 905 898 337.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Online supervízia je efektívna pre implementáciu 6-krokového modelu pri zahraničných praxiach. Kľúčové je držať jasnú štruktúru, pracovať s metakomunikáciou na kompenzáciu neverbality, kombinovať skupinové a individuálne stretnutia a používať zdieľané šablóny, ktoré podporujú transparentnosť a dohľadateľnosť zodpovedností. Implicitným prínosom je širšia dostupnosť supervízie, kontinuálne učenie v rôznych kultúrnych kontextoch a posilnenie etickej gramotnosti budúcich sociálnych pedagógov.

AFILIÁCIA

Institute for Health, Faculty of Health Studies, VID Specialized University, Stavanger. Katedra sociálnej práce, Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce, Trnavská univerzita. (bez grantovej podpory).

ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ÚDAJOV

Lillemoen, L., Gjerberg, E. & Nortvedt, P. (2020). Refleksjon over klinisk-etiske dilemma. In I. M. Magelssen, R. Førde, L. Lillemoen & R. Pedersen (Red.) *Etikk i helsetjenesten* (s. 221-232). Gyldendal Akademisk.

Moen, O. M., & Sørli, A. (2025). *Praktisk etikk for sykepleiere* (1. utgave.). Cappelen Damm akademisk

O AUTOROCH

PhDr. Miroslav Cangár, PhD. je docentom na VID Specialized University v Nórsku a expertom na sociálne začleňovanie. Predtým pôsobil ako riaditeľ odboru sociálnych služieb na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Od roku 2003 pracuje ako konzultant, supervízor a lektor v oblastiach ako individuálne plánovanie podpory, kvalita sociálnych služieb a deinštitucionalizácia. Podieľal sa na sociálnych reformách na Slovensku, najmä na prechode od inštitucionálnej starostlivosti k starostlivosti v komunite. Často vystupuje na medzinárodných podujatiach a je autorom publikácií o komunitných službách a ľudských právach v sociálnej starostlivosti.

Mgr. Lucia Cangárová je doktorandkou na Katedre sociálnej práce Fakulty zdravotníctva a sociálnej práce Univerzity v Trnave v Trnave na Slovensku. Jej výskum sa zameriava na politiky inklúzie a participáciu ľudí so zdravotným postihnutím v rôznych oblastiach, s dôrazom na metódu Easy-to-Read. Je tiež riaditeľkou mimovládnej organizácie Rada pre poradenstvo v sociálnej práci. Okrem toho sa venuje sociálnym inováciám, reformám a od roku 2013 sa aktívne podieľa na procese prechodu od inštitucionálnej starostlivosti k komunitnej starostlivosti a sociálnym službám.

THE CHALLENGES AND POTENTIALS OF THE ONLINE SUPERVISION IN THE IMPLEMENTATION OF THE 6-STEP MODEL OF ETHICAL REFLECTION IN THE WORK WITH SOCIAL EDUCATION STUDENTS IN PRACTICAL TRAINING

Miroslav Cangár¹, Lucia Cangárová²

Keywords: Online Supervision. Ethical Reflection. Social Pedagogy. Foreign Practice. Professional Development.

1. OBJECTIVE

The aim of the paper is to share experiences from the applied practice of online supervision in the implementation of a six-step model of ethical reflection with students of social pedagogy during international placements. The paper describes how group and individual online supervision supports the ethical reasoning of Norwegian students in various cultural and institutional contexts across Europe, Asia, and Africa, and how these dilemmas are transformed into written ethical reflections as outputs of the students' practical training.

2. THEORETICAL BACKGROUND

Supervision is a key tool for professional development and reflective practice. In the context of international student placements, common professional questions are accompanied by cultural, linguistic, and value-based differences. The methodological framework is a six-step/SME model (Lillemoen, Gjerberg & Nortvedt, 2020; Moen & Sørli, 2025), for systematic ethical reflection: (1) formulation of the ethical question, (2) collection and verification of facts, (3) identification of stakeholders and their perspectives, (4) clarification of values, professional principles, and relevant law, (5) generation of possible courses of action, (6) holistic evaluation of alternatives and determination of subsequent steps and responsibilities. The online format offers advantages (flexibility, accessibility, the possibility of recording and sharing documents) as well as limitations (technical failures, reduced nonverbal cues, cultural differences in communication).

3. METHODS

The contribution describes the application and methodological practice of online supervision for social pedagogy students during their international placements. Throughout the placements, we

supervise and support students in various countries across Europe, Africa, and Asia. The online supervision process operates along two parallel lines: (1) Group online meetings, in which students present current workplace dilemmas and collectively work through the six-step model. The facilitator maintains the structure, supports active listening, paraphrasing, and ensures a safe space for discussion. (2) Individual online meetings, in which the student, with the support of the supervisor, develops their dilemma into a written ethical reflection, utilizing a template and systematically identifying values, principles, and an action plan. We use standard video conferencing platforms, screen sharing, and collaborative documents; recording is conducted only with consent for the purpose of subsequent reflection. The schedule combines regular longer sessions with brief "micro-sessions" for ongoing follow-up of Step 6.

4. RESULTS

Observed Challenges: (1) technological barriers (unstable internet connection), (2) time zone differences complicating group synchronization, (3) limited nonverbal communication, making it difficult to perceive emotions, (4) cultural differences in communication styles affecting group dynamics, and (5) maintaining attention in an online environment.

Observed Opportunities:

(1) flexible adaptation of supervision to students' needs and the context of placements, (2) the possibility to record sessions for later reflection and learning, (3) screen sharing to collaboratively work on Steps 2 and 5 (facts; alternatives), (4) accessibility regardless of geographical distance, and (5) providing a safe space for sensitive topics under clearly defined confidentiality rules.

Group supervision proved effective in helping students internalize the structure of the model and learn from their peers' dilemmas, while individual meetings allowed for deeper analysis and the completion of written reflections. The quality of the

¹ *PhDr. Miroslav Cangár, PhD.*, Institute for Health, Faculty of Health Studies, VID Specialized University. Misjonsmarka 12, 4024 Stavanger, Norway, email: miroslav.cangar@vid.no, tel.: +479 2093697

² *Mgr. Lucia Cangárová*, Trnava University, Faculty of Health Care and Social Work Department of Social Work, Univerzitné námestie 1, 918 43 Trnava, email: lucka@cangar.sk, tel.: +421 905 898 337.

written texts was comparable to that achieved in in-person supervision, and students appreciated the opportunity to revisit materials and recordings.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

Online supervision is an effective method for implementing the six-step model during international placements. Key factors include maintaining a clear structure, using metacommunication to compensate for limited nonverbal cues, combining group and individual sessions, and utilizing shared templates that enhance transparency and traceability of responsibilities. An implicit benefit of this approach is the broader accessibility of supervision, the facilitation of continuous learning across diverse cultural contexts, and the strengthening of ethical literacy among future social pedagogy professionals.

AFFILIATION

Institute for Health, Faculty of Health Studies, VID Specialized University, Stavanger. Department of Social Work, Faculty of Health and Social Work, Trnava University. (without grant support).

REFERENCES

- Lillemoen, L., Gjerberg, E. & Nortvedt, P. (2020). Refleksjon over klinisk-etiske dilemma. In I M. Magelssen, R. Førde, L. Lillemoen & R. Pedersen (Red.) *Etikk i helsetjenesten* (s. 221-232). Gyldendal Akademisk.
- Moen, O. M., & Sørli, A. (2025). *Praktisk etikk for sykepleiere* (1. utgave.). Cappelen Damm akademisk.

ABOUT THE AUTHORS

PhDr. Miroslav Cangár, PhD., is an associate professor at VID Specialized University in Norway and a social inclusion expert. He previously served as director of the Social Services Department at the Ministry of Labour, Social Affairs and Family of the Slovak Republic. Since 2003, he has worked as a consultant, supervisor, and lecturer in areas such as individual support planning, social services quality, and deinstitutionalization. He has been involved in major reforms in Slovakia, especially the shift from institutional to community-based care. He is a frequent speaker at international events and author of publications on community services and human rights in social care.

Mgr. Lucia Cangárová is a PhD student in the Department of Social Work at the Faculty of Health and Social Work at Trnava University in Trnava, Slovakia. Her research focuses on inclusion policies and the participation of people with disabilities in various areas, particularly emphasizing the Easy-to-

Read method. She is also the director of the NGO Social Work Advisory Board (Rada pre poradenstvo v sociálnej práci). Additionally, she works on social innovations, reforms, and is actively involved in process of the transition from institutional to community care and social services since 2013.

SUPERVIZE NA ŠKOLÁCH: PROFESNÍ PODPORA PEDAGOGŮ A JEJÍ DOPAD NA ŠKOLNÍ KLIMA

Supervision in Schools: Professional Support for Teachers and its Impact on School Climate

Alexandra Petrů¹

Klíčová slova: Supervize. Školní klima. Profesní podpora. Digitální forma. Reflexe praxe.

1. CÍL

Cílem příspěvku je představit zjištění z evaluační zprávy projektu *Supervize na školách*, který organizace Člověk v tísni realizovala ve školním roce 2024/2025 na základních a středních školách v České republice. Projekt směřoval k posílení profesních kompetencí pedagogických pracovníků a zlepšení školního klimatu prostřednictvím supervize. Příspěvek shrnuje hlavní dopady programu, zjištěné potřeby i výzvy spojené s implementací supervize do školního prostředí a reflektuje také její digitální podobu, která umožňuje rozšířit tuto profesní podporu napříč regiony České republiky.

2. TEORETICKÁ VÝCHODISKA

Supervize je v pomáhajících profesích zavedeným nástrojem profesní podpory, umožňujícím reflexi praxe, prevenci syndromu vyhoření a rozvoj kompetencí. Ve školním prostředí je však pojem supervize často chápán mylně – spíše jako kontrola než podpora.

Zavádění supervize do škol proto vyžaduje nejen osvětu, ale také flexibilní formy poskytování. V kontextu digitalizace vzdělávání se supervize částečně přesouvá do online prostředí, čímž reaguje na potřebu dostupnosti a časové flexibility pedagogických týmů.

3. METODY

Evaluace programu kombinovala kvantitativní a kvalitativní přístup. Online dotazník byl zaslán 622 pedagogickým pracovníkům (návratnost 70,1 %). Součástí evaluace byly dvě fokusní skupiny – se supervizory a s pedagogy. Projekt zahrnoval prezenční i digitální (online) formu supervize, přičemž online setkání tvořila přibližně čtvrtinu všech realizovaných supervízií. Tato forma byla využívána

zejména pro individuální supervize, vedení škol a školní poradenské pracoviště.

4. VÝSLEDKY

Výsledky evaluace potvrzují, že supervize naplňuje cíle programu ve všech sledovaných oblastech.

- (1.) Více než 90 % respondentů ocenilo možnost sdílení profesních zkušeností a inspiraci pro praxi.
- (2.) 86 % pedagogů uvedlo, že supervize posílila jejich sebedůvěru a reflexi praxe.
- (3.) 66 % respondentů zaznamenalo zvýšenou empatii vůči žákům a zlepšení komunikace v týmu.
- (4.) Program přispěl ke zlepšení školního klimatu, otevřenější komunikaci a větší spolupráci mezi kolegy.

Online forma supervize se ukázala jako efektivní nástroj pro překonávání geografických a časových bariér, především u vedení škol a školních poradenských pracovišť. Umožnila zachovat kontinuitu podpory a současně posílila digitální kompetence účastníků.

5. ZÁVER/IMPLIKACE PRO SOCIÁLNÍ PRÁCI

Projekt potvrzuje, že supervize – včetně její digitální formy – představuje důležitý nástroj profesní podpory ve vzdělávání. Přispívá k prevenci vyhoření, rozvoji spolupráce a posilování reflexe pedagogů. Z perspektivy sociální práce lze projekt chápat jako příklad dobré praxe, jak efektivně propojit profesní rozvoj, well-being pracovníků a digitální inovace v pomáhajících profesích. Dlouhodobé zakotvení supervize ve školách, včetně kombinace prezenční a online formy, je zásadní pro udržitelnost pozitivních změn.

¹ **Mgr. Alexandra Petrů, Ph.D.**, Člověk v tísni, o. p. s., Šafaříkova 22, Praha, email: alexandra.petr@clovekvtsni.cz; tel.: +420 603 271 955; Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem, Fakulta sociálně ekonomická, Katedra sociální práce, Pasteurova 1, Ústí nad Labem, email: alexandra.petr@ujep.cz, tel.: +420 475 283 874.

AFILIACE

Alexandra Petrů, Člověk v tísní, o. p. s. – Programy sociální integrace.

O AUTORCE

Mgr. Alexandra Petrů, Ph.D., působí na Katedře sociální práce Fakulty sociálně ekonomické Univerzity J. E. Purkyně v Ústí nad Labem. Odborně se zaměřuje na oblast školské sociální práce, supervize a krizové intervence. Je absolventkou oboru Supervize a řízení v sociálních a zdravotnických organizacích na Fakultě humanitních studií Univerzity Karlovy. Působila v oblasti krizové intervence a jako ředitelka ZŠ a MŠ. V současnosti je ředitelkou Sociální kliniky UJEP, která poskytuje mimo jiné i supervize v oblasti justice. V organizaci Člověk v tísní zastává pozici odborné garantky pro oblast supervizí ve školství a podílí se na tvorbě online vzdělávacích kurzů pro pedagogické pracovníky.

SUPERVISION IN SCHOOLS: PROFESSIONAL SUPPORT FOR TEACHERS AND ITS IMPACT ON SCHOOL CLIMATE

Alexandra Petru¹

Keywords: Supervision. School Climate. Professional Support. Digital Format. Reflexive Practice.

1. OBJECTIVE

The aim of this paper is to present the findings from the evaluation report of the Supervision in Schools project, which the organization Člověk v tísni implemented during the 2024/2025 school year in primary and secondary schools across the Czech Republic. The project aimed to strengthen the professional competencies of educational staff and improve the school climate through supervision. The paper summarizes the main impacts of the program, the identified needs, and the challenges associated with implementing supervision in the school context. It also reflects on its digital format, which enables the expansion of this professional support across regions of the Czech Republic.

2. THEORETICAL BACKGROUND

Supervision is an established tool of professional support in helping professions, enabling practice reflection, burnout prevention, and competency development. However, in the school context, the concept of supervision is often misunderstood—perceived more as control than support.

Implementing supervision in schools therefore requires not only awareness-raising but also flexible modes of delivery. In the context of digitalized education, supervision is partially shifting to the online environment, responding to the need for accessibility and time flexibility for teaching teams.

3. METHODS

The program evaluation combined quantitative and qualitative approaches. An online questionnaire was sent to 622 educational staff members, with a response rate of 70.1%. The evaluation also included two focus groups—one with supervisors and one with teachers. The project incorporated both in-person and digital (online) supervision, with online sessions accounting for approximately one quarter of all conducted supervisions. This format was primarily

used for individual supervision, as well as for school management and school counseling centers.

4. RESULTS

The evaluation results confirm that supervision met the program's objectives across all monitored areas:

- (1.) Over 90% of respondents valued the opportunity to share professional experiences and gain inspiration for practice.
- (2.) 86% of teachers reported that supervision enhanced their self-confidence and practice reflection.
- (3.) 66% of respondents noted increased empathy toward students and improved team communication.
- (4.) The program contributed to improving school climate, fostering open communication, and enhancing collaboration among colleagues.

The online format of supervision proved to be an effective tool for overcoming geographical and time barriers, particularly for school leadership and school counseling centers. It enabled the continuity of professional support while simultaneously strengthening participants' digital competencies.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

The project confirms that supervision—including its digital format—represents an important tool for professional support in education. It contributes to burnout prevention, the development of collaboration, and the strengthening of teachers' reflective practice. From the perspective of social work, the project can be seen as an example of good practice in effectively linking professional development, employee well-being, and digital innovation in helping professions. The long-term institutionalization of supervision in schools, including a combination of in-person and online

¹ **Mgr. Alexandra Petru, Ph.D.**, Člověk v tísni, o. p. s., Šafaříkova 22, Praha, email: alexandra.petr@clovekvtsni.cz; tel.: +420 603 271 955; Jan Evangelista Purkyně University in Ústí nad Labem, Faculty of Social and Economic Studies, Department of Social Work, Pasteurova 1, Ústí nad Labem, email: alexandra.petr@ujep.cz, tel.: +420 475 283 874.

formats, is essential for the sustainability of positive change.

AFFILIATION

Alexandra Petrů, Člověk v tísni, o. p. s. – Social integration programs.

ABOUT THE AUTHOR

Mgr. Alexandra Petrů, Ph.D. works at the Department of Social Work, Faculty of Social and Economic Studies, Jan Evangelista Purkyně University in Ústí nad Labem. Her professional focus lies in school social work, supervision, and crisis intervention. She holds a degree in Supervision and Management in Social and Health Organizations from the Faculty of Humanities, Charles University. She has experience in crisis intervention and as the principal of a primary and nursery school. Currently, she is the Director of the UJEP Social Clinic, providing supervision also within the justice system, and serves as a professional guarantor for supervision in education at People in Need.

ANIMÁLNA FIGURÁLNA SYMBOLICKÁ FACILITÁCIA: NÁVRH OPTIMALIZOVANEJ METODIKY A ADMINISTRÁCIE PROJEKTÍVNEJ A KREATÍVNEJ TECHNIKY „ZVIERATKA“ V SUPERVÍZNEJ PRAXI

Animal Figural Symbolic Facilitation: The Design of an Optimized Methodology and Administration for the 'Animals' Projective and Creative Technique in Supervisory Practice

Bohuslav Kuzyšin¹

Kľúčové slová: Supervízia. Externalizácia. Symbolizácia. Technika „Zvieratka“. Metodika.

1. CIEĽ

Cieľom je na základe kvalitatívnej analýzy dát získaných od supervízorov syntetizovať a popísať základnú metodickú štruktúru administrácie techniky „zvieratka“ v supervíznej praxi. Zameriavame sa na identifikáciu kľúčových fáz a opakujúcich sa princípov, ktoré respondenti využívajú. Na základe tejto syntézy je naším cieľom navrhnúť optimalizovaný a koherentný metodický postup, ktorý sme pomenovali Animálna figurálna symbolická facilitácia a ktorý môže slúžiť ako praktická a uchopiteľná báza pre aplikáciu tejto techniky v supervízii.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Projektívne a kreatívne techniky historicky slúžili na diagnostické účely. V supervíznej praxi sa ich chápanie posúva smerom ku kreatívnym a expresívnym nástrojom. Ich prínos nespočíva vo formálnom psychometrickom hodnotení supervidovaného, ale v schopnosti prekročiť obmedzenia čisto verbálnej komunikácie. Kľúčovým mechanizmom je externalizácia a symbolické vyjadrenie, ktoré umožňujú supervidovanému získať odstup, objektivizovať vnútorné prežívanie a analyzovať ho s menším emočným zaťažením. Tieto metódy tak slúžia špecificky na podporu profesionálneho rozvoja, sebauvedomenia a zlepšenie konceptualizácie prípadov. Príspevok sa snaží zodpovedať primárnu výskumnú otázku: *Aká je spoločná metodická štruktúra, ktorú supervízori v praxi využívajú pri administrácii projektívnej techniky „zvieratka“?*

3. METÓDY

Štúdia prezentuje výsledky kvalitatívnej analýzy dát získaných prostredníctvom dotazníkového výskumu, ktorý bol realizovaný v období september – október 2025. Výskumnú vzorku tvorilo 38

supervízorov a supervízoriek, ktorí odpovedali na analyzovanú otvorenú položku dotazníka. Táto položka bola zameraná na opis metodických postupov pri aplikácii „techniky zvieratka“ v ich praxi. Zozbierané textové dáta boli vyhodnotené prostredníctvom tematickej analýzy s cieľom syntetizovať a popísať základnú štruktúru metodického postupu.

4. VÝSLEDKY

Analýza odpovedí viedla k identifikácii koherentnej päťfázovej štruktúry, ktorá tvorí základ metodického postupu techniky. Tieto fázy, ktoré priamo zodpovedajú hlavnú výskumnú otázku, sú:

- (1.) Príprava a kontrakt,
- (2.) Výber a stvárnenie,
- (3.) Explorácia a reflexia scény,
- (4.) Práca so zmenou (Ideálny stav),
- (5.) Ukotvenie a záver.

Okrem tejto päťfázovej štruktúry analýza identifikovala niekoľko kľúčových prestupujúcich princípov, predovšetkým princíp symbolickej disociácie a opakovaný fokus na priestorovú externalizáciu vzťahov a ich zmenu.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Cieľ príspevku sa podarilo naplniť. Na základe kvalitatívnej analýzy bola identifikovaná a popísaná koherentná päťfázová metodická štruktúra, ktorú supervízori využívajú pri práci s technikou „zvieratka“. Prínosom práce je syntéza týchto praktických skúseností do návrhu optimalizovaného a metodicky uchopeného postupu – Animálnej figurálnej symbolickej facilitácie.

Pre prax sociálnej práce poskytujú zistenia cenný a prakticky využiteľný nástroj pre supervízorov pracujúcich so sociálnymi pracovníkmi a inými pomáhajúcimi profesionálmi. Schopnosť techniky obísť verbálne obmedzenia priamo prispieva k

¹ doc. PhDr. Bohuslav Kuzyšin, PhD., Prešovská univerzita v Prešove, Pravoslávna bohoslovecká fakulta, Katedra kresťanskej antropológie a sociálnej práce, Masarykova 15, 080 01 Prešov, email: bohuslav.kuzyšin@unipo.sk, tel.: +421 908 545 953.

rozvoju profesionálnych kompetencií, prehľbovaní sebareflexie a prevencii vyhorenia, ktoré sú pre udržateľnosť výkonu sociálnej práce kľúčové.

AFILIÁCIA

Táto štúdia je jedným z výsledkov riešenia vedeckovýskumného projektu VEGA č. 1/0128/25: *„Návrh konštrukcie evidence-based modelu administrácie projektívnej techniky „zvieratká“ pre prostredie supervíznej praxe v pomáhajúcich profesiách.“*

O AUTOROVI

doc. PhDr. Bohuslav Kuzyšín, PhD., je vysokoškolský pedagóg, výskumník a akreditovaný supervízor v sociálnej práci. Pôsobí na Pravoslávnej bohosloveckej fakulty PU v Prešove. Výskumne a publikačne sa profiluje aj v kontextoch supervízie. Bol a je zodpovedným riešiteľom a spoluriešiteľom projektov VEGA (napr. *Návrh konštrukcie evidence-based modelu administrácie projektívnej techniky „zvieratká“ pre prostredie supervíznej praxe v pomáhajúcich profesiách*, *Supervízia ako základný predpoklad kvalitnej sociálnej práce* alebo *Posudzovanie vplyvu supervízie ako preventívneho faktora syndrómu vyhorenia*). Je autorom alebo spoluautorom monografií, vrátane *Teória a prax supervízie*, *Špecifiká supervízie v sociálno-právnej ochrane detí* a *Supervízia v sociálnej práci: Teória, prax a výskum*.

ANIMAL FIGURAL SYMBOLIC FACILITATION: THE DESIGN OF AN OPTIMIZED METHODOLOGY AND ADMINISTRATION FOR THE 'ANIMALS' PROJECTIVE AND CREATIVE TECHNIQUE IN SUPERVISORY PRACTICE

Bohuslav Kuzyšin¹

Keywords: Supervision. Externalization. Symbolization. Technique „Animals“. Methodology.

1. OBJECTIVE

The aim is, based on a qualitative analysis of data obtained from supervisors, to synthesize and describe the fundamental methodological structure of the “animals” technique in supervisory practice. We focus on identifying the key phases and recurring principles that respondents employ. Based on this synthesis, our goal is to propose an optimized and coherent methodological procedure, which we have termed Animal Figurative Symbolic Facilitation, and which can serve as a practical and tangible foundation for applying this technique in supervision.

2. THEORETICAL BACKGROUND

Projective and creative techniques have historically been used for diagnostic purposes. In supervisory practice, their understanding is shifting toward creative and expressive tools. Their value does not lie in formal psychometric assessment of the supervisee, but in their ability to transcend the limitations of purely verbal communication. The key mechanisms are externalization and symbolic expression, which allow the supervisee to gain distance, objectify inner experiences, and analyse them with reduced emotional burden. These methods thus serve specifically to support professional development, self-awareness, and improved case conceptualization. This contribution aims to address the primary research question: *What is the common methodological structure that supervisors employ in practice when administering the projective “animals” technique?*

3. METHODS

The study presents the results of a qualitative analysis of data collected through a questionnaire survey conducted between September and October 2025. The research sample consisted of 38 supervisors who responded to the analyzed open-ended item of the questionnaire. This item focused on describing the methodological procedures used in the application of the “animals” technique in their

practice. The collected textual data were analyzed using thematic analysis with the aim of synthesizing and describing the fundamental structure of the methodological procedure.

4. RESULTS

The analysis of the responses led to the identification of a coherent five-phase structure forming the basis of the methodological procedure for the technique. These phases, which directly correspond to the main research question are:

- (1.) Preparation and contract,
- (2.) Selection and embodiment,
- (3.) Exploration and scene reflection,
- (4.) Working with change (ideal state),
- (5.) Anchoring and closure.

In addition to this five-phase structure, the analysis identified several key overarching principles, primarily the principle of symbolic dissociation and the repeated focus on spatial externalization of relationships and their transformation.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

The aim of the contribution was successfully achieved. Based on a qualitative analysis, a coherent five-phase methodological structure was identified and described, which supervisors employ when working with the “animals” technique. The contribution of this work lies in the synthesis of these practical experiences into a proposed optimized and methodologically grounded procedure—Animal Figurative Symbolic Facilitation.

For social work practice, the findings provide a valuable and practically applicable tool for supervisors working with social workers and other helping professionals. The technique’s ability to bypass verbal limitations directly contributes to the development of professional competencies, the deepening of self-reflection, and the prevention of burnout, all of which are crucial for the sustainable performance of social work.

¹ doc. PhDr. Bohuslav Kuzyšin, PhD., University of Prešov, Faculty of Orthodox Theology, Department of Christian Anthropology and Social Work, Masarykova 15, 080 01 Prešov, email: bohuslav.kuzysin@unipo.sk, tel.: +421 908 545 953.

AFFILIATION

This study is one of the outcomes of the scientific research project VEGA No. 1/0128/25: „*Designing an Evidence-Based Model for Administering the Projective ‘Animals’ Technique in Supervisory Practice within Helping Professions.*”

ABOUT THE AUTHOR

doc. PhDr. Bohuslav Kuzyšín, PhD., is a university educator, researcher, and accredited supervisor in social work at the Orthodox Theological Faculty of the University of Prešov. His research focuses on supervision contexts. He has led VEGA projects addressing evidence-based models (e.g., projective techniques), supervision quality, and burnout prevention. He is the author of monographs including *Theory and Practice of Supervision*, *Specifics of Supervision in Social-Legal Protection of Children*, and *Supervision in Social Work: Theory, Practice, and Research*.

POROVNÁNÍ PŘÍNOSŮ A LIMITŮ SUPERVIZE FORMOU FACE TO FACE A DIGITÁLNÍ FORMY

Comparison of the Benefits and Limits of Supervision in Face-to-Face and Digital Form

Zuzana Truhlářová¹, Alena Vosečková²

Klíčové slová: Supervize. Digitalizace. Sociální práce. Kvalitativní výzkum. Profesní rozvoj.

1. CÍL

Cílem příspěvku bylo porovnat přínosy a limity supervize realizované formou face to face a digitálně z pohledu sociálních pracovníků z různých typů sociálních služeb. Výzkum se zaměřil na subjektivní zkušenosti, prožívání a hodnocení efektivity, vztahovosti a emočního rozměru obou forem supervize.

2. TEORETICKÁ VÝCHODISKA

Supervize představuje klíčový nástroj profesního rozvoje a prevence vyhoření sociálních pracovníků. Digitalizace pracovních procesů, urychlená pandemií COVID-19), přinesla nové výzvy i do oblasti supervize. Výzkum vychází z teoretických konceptů supervize jako prostoru pro reflexi, podporu a profesní růst a zkoumá, jak se tyto funkce proměňují v digitálním prostředí. Hlavní výzkumná otázka: Jak sociální pracovníci vnímají přínosy a limity supervize vedené osobně a digitálně?

3. METODY

Byla použita kvalitativní výzkumná strategie pomocí polostrukturovaných rozhovorů. Výzkumný soubor tvořilo 6 sociálních pracovníků (OSPOD, 3 zařízení pro seniory, nezisková organizace, terénní práce,). Kritériem výběru byla zkušenost s oběma formami supervize. Analýza dat probíhala metodou tematické analýzy (kódování – kategorizace – interpretace). Identifikováno bylo šest klíčových témat: důvěra a vztahovost, efektivita a dostupnost, neverbální komunikace, pocit bezpečí, technické limity a kombinace forem.

4. VÝSLEDKY

- Face to face supervize posiluje důvěru, vztah a emoční podporu.

- Digitální supervize přináší efektivitu, flexibilitu a časovou úsporu.
- Limity online formy zahrnují technické problémy, únavu z obrazovky a omezenou neverbální komunikaci.
- Někteří pracovníci se v online prostředí cítí bezpečněji a otevřeněji.
- Kombinace obou forem (hybridní model) je vnímána jako nejvhodnější řešení pro praxi.

5. ZÁVĚR/IMPLIKACE PRO SOCIÁLNÍ PRÁCI

Závěry výzkumu ukazují, že kvalita supervize nezávisí pouze na formě, ale především na schopnosti zachovat základní principy – důvěru, reflexi a podporu. Digitální prostředí rozšiřuje dostupnost supervize, ale vyžaduje rozvoj nových komunikačních dovedností a citlivost na vztahový rozměr. Pro praxi sociální práce se jako optimální ukazuje kombinace osobní a digitální supervize, která umožňuje rovnováhu mezi lidským kontaktem a flexibilitou.

AFILIACE

Bez grantové podpory, individuální příspěvek autorek.

O AUTORKÁCH

Mgr. Zuzana Truhlářová, Ph.D., působí na Pedagogické fakultě Univerzity Hradec Králové, kde v Ústavu primární, preprimární a speciální pedagogiky zastává funkci zástupkyně ředitele. Aktivně se podílí na metodické a výukové činnosti v oblasti sociální práce a speciální pedagogiky. Ve své pedagogické praxi se zaměřuje na výuku metod práce se skupinou, profesní přípravu sociálních pracovníků a speciálních pedagogů, vedení praxí studentů a rozvoj kurikula propojujícího teorii s praxí. Výzkumně se zaměřuje na

¹ **Mgr. Zuzana Truhlářová, Ph.D.**, Univerzita Hradec Králové, Pedagogická fakulta, Ústav primární, preprimární a speciální pedagogiky, Rokitského 62, 500 03 Hradec Králové III, email: zuzana.truhlarova@uhk.cz, tel.: 493331332.

² **doc. MUDr. Alena Vosečková, CSc.**, Univerzita Hradec Králové, Filozofická fakulta, Rokitského 62, 500 03 Hradec Králové III, email: alena.voseckova@uhk.cz, tel.: 493331533.

kvalitu sociálnych služieb, indikátory a metodiky hodnotení služieb, profesní identitu sociálnych pracovníkov, ďalej na problematiku stárnutí populácie včítne vlivu mobilitných a technologických faktorů na kvalitu života starších osob. Publikuje v domácích i mezinárodních odborných časopisech, je autorkou a spoluautorkou učebních textů a monografií a její práce dosahuje významného citovanostního dopadu.

doc. MUDr. Alena Vosečková, CSc. působí na Ústavu sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové, kde se zaměřuje na propojení zdravotní a sociální péče. Ve výzkumu se orientuje na aplikaci salutogenetického přístupu v práci se seniory, pacienty v terminálním stadiu a rodinami, stejně jako na prevenci syndromu vyhoření u pomáhajících profesí. Zaměřuje se rovněž na prevenci syndromu vyhoření u pomáhajících profesionálů a na psychosociální aspekty chronických onemocnění. Publikuje v oblasti psychosociálních aspektů chronických onemocnění a kvality života starších osob. V pedagogické činnosti prosazuje interprofesionalitu, supervizi a reflexi praxe jako klíčové nástroje profesního rozvoje.

COMPARISON OF THE BENEFITS AND LIMITS OF SUPERVISION IN FACE-TO-FACE AND DIGITAL FORM

Zuzana Truhlářová¹, Alena Vosečková²

Keywords: Supervision. Digitalization. Social Work. Qualitative Research. Professional Development.

1. OBJECTIVE

The aim of the paper was to compare the benefits and limitations of supervision conducted face-to-face and digitally from the perspective of social workers from various types of social services. The research focused on subjective experiences, perceptions, and evaluations of the effectiveness, relational aspects, and emotional dimension of both forms of supervision..

2. THEORETICAL BACKGROUND

Supervision represents a key tool for professional development and burnout prevention among social workers. The digitalization of work processes, accelerated by the COVID-19 pandemic, has brought new challenges to the field of supervision. The research is based on theoretical concepts of supervision as a space for reflection, support, and professional growth, and examines how these functions are transformed in the digital environment. The main research question is: How do social workers perceive the benefits and limitations of supervision conducted face-to-face and digitally?

3. METHODS

A qualitative research strategy using semi-structured interviews was employed. The research sample consisted of six social workers (child protection services, three senior care facilities, a non-profit organization, and outreach work). The selection criterion was experience with both forms of supervision. Data analysis was conducted using thematic analysis (coding – categorization – interpretation). Six key themes were identified: trust and relational aspects, effectiveness and accessibility, nonverbal communication, sense of safety, technical limitations, and combination of formats.

4. RESULTS

- Face-to-face supervision strengthens trust, relationships, and emotional support.
- Digital supervision provides efficiency, flexibility, and time savings.
- Limitations of the online format include technical issues, screen fatigue, and limited nonverbal communication.
- Some workers feel safer and more open in the online environment.
- A combination of both formats (hybrid model) is perceived as the most suitable solution for practice.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

The research conclusions indicate that the quality of supervision does not depend solely on the format, but primarily on the ability to maintain core principles—trust, reflection, and support. The digital environment expands the accessibility of supervision but requires the development of new communication skills and sensitivity to the relational dimension. For social work practice, a combination of face-to-face and digital supervision appears to be the optimal approach, allowing a balance between human contact and flexibility.

AFFILIATION

Without grant support, an individual contribution by the authors.

ABOUT THE AUTHORS

Mgr. Zuzana Truhlářová, Ph.D., is affiliated with the Faculty of Education at the University of Hradec Králové, where she serves as Deputy Head of the Institute of Primary, Pre-primary and Special Education. She is actively involved in curriculum development, teaching and methodological support

¹ **Mgr. Zuzana Truhlářová, Ph.D.**, University of Hradec Králové, Faculty of Education, Institute of Primary, Pre-primary and Special Education, Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové III, email: zuzana.truhlarova@uhk.cz, tel.: 493331332.

² **doc. MUDr. Alena Vosečková, CSc.**, University of Hradec Králové, Philosophical Faculty, Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové III, email: alena.voseckova@uhk.cz, tel.: 493331533.

in the fields of social work and special education. Her teaching focuses on group work methods, the professional preparation of social workers and special educators, the supervision of students' field placements, and the development of practice-oriented curricula that integrate theory and application. Her research interests include the quality of social services, indicators and methodologies for service evaluation, the professional identity of social workers, and issues related to population ageing, particularly the role of mobility and technological factors in the quality of life of older adults. She publishes in national and international peer-reviewed journals and is the author and co-author of textbooks and monographs. Her scholarly work has achieved a notable citation impact.

prof. MUDr. Alena Vosečková, CSc., is affiliated with the Institute of Social Work at the Faculty of Arts, University of Hradec Králové, where she focuses on the interconnection of health and social care. Her research centres on the application of the salutogenic approach in work with older adults, patients in terminal stages of illness, and family systems, as well as on the prevention of burnout among helping professionals. She also examines the psychosocial dimensions of chronic illness and the quality of life of older people, and has published extensively in these areas. In her teaching practice, she promotes interdisciplinarity, supervision and reflective practice as key components of professional development in social work and health-related fields.

PREMENY SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI V KONTEXTE DIGITALIZÁCIE NA SLOVENSKU A ZAHRANIČÍ

Transformations of supervision in social work in the context of digitalization in Slovakia and Abroad

Jana Budoš Vrťová¹

Kľúčové slová: Supervízia. Sociálna práca. Premeny supervízie. Digitalizácia.

1. CIEĽ

Cieľom nášho príspevku bolo na základe kvalitatívnej obsahovej analýzy uskutočniť konceptualizáciu procesu digitalizácie supervízie v sociálnej práci na Slovensku i v zahraničí.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

V posledných rokoch sa stávame svedkami expanzívneho nárastu využívania digitálnych technológií v rôznych oblastiach spoločenského života. Aj napriek tomu, že integrácia IKT do sociálnej práce a supervízie je častokrát spájaná predovšetkým s nástupom pandémie COVID-19, čomu zodpovedá aj zvýšený záujem o túto problematiku práve v tomto období, proces postupnej digitalizácie, teda integrácie IKT do vzdelávania a praxe sociálnej práce a supervízie prebiehal už dávno predtým ako došlo k prepuknutiu pandémie v celosvetovom meradle. Predpokladom úspešnej integrácie IKT v sociálnej práci a supervízii je predovšetkým zachovanie štandardov a pravidiel určených pre tradičnú formu sociálnej práce a supervízie v sociálnej práci, jej obohatenie o benefity, ktoré prináša sociálna práca a supervízia realizovaná prostredníctvom IKT.

3. METÓDY

V predložennom príspevku sme si zvolili kvalitatívnu výskumnú stratégiu, pričom výskum spĺňal charakteristiky teoretického výskumu. Prostredníctvom využitia metódy kvalitatívnej obsahovej analýzy sme hľadali odpoveď na nasledovnú výskumnú otázku: *Ako proces digitalizácie supervízie v sociálnej práci reflektuje slovenská i zahraničná literatúra?* V súvislosti so zberom dát sme pracovali výlučne s overenými odbornými a vedeckými zdrojmi (odborné a vedecké články, publikácie, výskumné štúdie, príspevky v zborníkoch), ktoré sa týkali výskumnej problematiky a nachádzali sa v nich vymedzené výskumné kategórie (supervízia, online supervízia, supervízia v sociálnej práci, digitalizácia, informačné

a komunikačné technológie. Pri analýze a vyhodnocovaní výsledkov výskumu sme využívali metódy indukcie, dedukcie, komparácie a postupy zakotvanej teórie.

4. VÝSLEDKY

Nevyhnutnou súčasťou integrácie IKT do supervízie (nielen) v sociálnej práci je jej konceptualizácia a následná klasifikácia jednotlivých foriem v súvislosti s virtuálnym prostredím. V kontexte tejto problematiky sa v aktuálnej literatúre zaoberajúcej sa témou využívania IKT v supervízii stretávame s rôznymi označeniami supervízie realizovanej prostredníctvom IKT. Uvedenú formu realizácie supervízie môžeme označiť všeobecným, v literatúre najčastejšie sa vyskytujúcim pojmom, a tým je *online supervízia*. Ďalšími termínmi označujúcimi supervíziu realizovanú prostredníctvom IKT, ktoré môžeme považovať za synonymá online supervízie sú: *kybersupervízia*, *telesupervízia*, *e-supervízia* a *virtuálna supervízia*. Uvedené označenia supervízie prebiehajúcej vo virtuálnom prostredí sú však veľmi všeobecné, pretože nekonkretizujú skutočnosť, aké technológie supervízor používa na realizáciu supervízneho procesu. Vo vzťahu k využívaniu IKT v supervízii je rozhodujúce rozlišovať nasledovnými spôsobmi elektronicky sprostredkovanej supervízie medzi ktoré patria:

- (1.) Synchronná supervízia;
- (2.) Polysynchronná supervízia;
- (3.) Asynchronná supervízia.

Spoločným charakteristickým znakom všetkých vyššie uvedených spôsobov elektronicky realizovanej supervízie je skutočnosť, že supervízor a supervidovaný nie sú fyzicky prítomní v reálnom čase na tom istom mieste, preto tieto podoby supervízie spadajú do *dištančnej formy supervízie* nazývanej aj *dialková supervízia* (angl. remote supervision), ktorá sa postupne stáva novou formou supervíznej praxe.

¹ **PhDr. Jana Budoš Vrťová, PhD.**, Univerzita Komenského v Bratislave, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: vrtova@fedu.uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9285.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Výsledky ukázali, že stanovený cieľ, ktorý je uvedený na začiatku predmetného príspevku bol úspešne naplnený. Konceptualizácia procesu digitalizácie supervízie v sociálnej práci na Slovensku i v zahraničí, ku ktorej sme kvalitatívnu obsahovou analýzou dospeli predstavuje východisko pre realizáciu ďalšieho výskumu danej problematiky.

AFILIÁCIA

Abstrakt je publikovaný ako súčasť vedeckého projektu VEGA č. 1/0639/23 s názvom: *"Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie"*.

O AUTORKE

PhDr. Jana Budoš Vrtová, PhD., pôsobí ako vedecko-výskumná pracovníčka na Katedre sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave. Profiluje sa na oblasti supervízie v sociálnej práci, historických súvislostí sociálnej práce a etiky sociálnej práce. Je spoluriešiteľkou vedeckých grantových úloh (VEGA) a členkou Asociácie vzdelávateľov v sociálnej práci. Aktívne publikuje v domácich a zahraničných vedeckých časopisoch.

TRANSFORMATIONS OF SUPERVISION IN SOCIAL WORK IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION IN SLOVAKIA AND ABROAD

Jana Budoš Vrtová¹

Keywords: Supervision. Social Work. Transformations of Supervision. Digitalization.

1. OBJECTIVE

The aim of our paper was, based on a qualitative content analysis, to conceptualize the process of digitalization of supervision in social work, both in Slovakia and abroad.

2. THEORETICAL BACKGROUND

In recent years, we have witnessed an expansive increase in the use of digital technologies across various areas of social life. Although the integration of ICT into social work and supervision is often primarily associated with the onset of the COVID-19 pandemic—reflected in the heightened interest in this topic during that period—the process of gradual digitalization, i.e., the integration of ICT into social work education, practice, and supervision, had already been underway long before the global outbreak of the pandemic. A prerequisite for the successful integration of ICT in social work and supervision is primarily the maintenance of the standards and rules established for traditional forms of social work and supervision, complemented by the benefits offered by social work and supervision conducted through ICT.

3. METHODS

In the present paper, we adopted a qualitative research strategy, with the study reflecting the characteristics of theoretical research. Using the method of qualitative content analysis, we sought to answer the following research question: *How does the process of digitalization of supervision in social work reflect Slovak and international literature?*

For data collection, we worked exclusively with verified professional and scientific sources (scholarly and scientific articles, publications, research studies, conference proceedings) that addressed the research topic and contained clearly defined research categories (supervision, online supervision, supervision in social work, digitalization, information and communication technologies). In analyzing and evaluating the research results, we employed

methods of induction, deduction, comparison, and grounded theory procedures.

4. RESULTS

An essential part of integrating ICT into supervision (not only) in social work is its conceptualization and the subsequent classification of its various forms in relation to the virtual environment. In the context of this topic, current literature on the use of ICT in supervision presents various terms for supervision conducted through ICT. This form of supervision can be referred to by the general and most frequently used term in the literature: *online supervision*. Other terms that denote supervision conducted through ICT, which can be considered synonyms of online supervision, include *cybersupervision*, *telesupervision*, *e-supervision*, and *virtual supervision*.

However, these designations of supervision in the virtual environment are quite general, as they do not specify the technologies the supervisor uses to carry out the supervision process. In relation to the use of ICT in supervision, it is crucial to distinguish the following types of electronically mediated supervision, which include:

- (1.) Synchronous supervision;
- (2.) Polysynchronous supervision;
- (3.) Asynchronous Supervision.

A common characteristic of all the above-mentioned forms of electronically mediated supervision is that the supervisor and the supervisee are not physically present in the same place in real time. Therefore, these types of supervision fall under the category of *distance supervision*, also referred to as *remote supervision*, which is gradually becoming a new form of supervisory practice.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

The results showed that the objective set at the beginning of this paper was successfully achieved. The conceptualization of the process of digitalization of supervision in social work, both in Slovakia and

¹ **PhDr. Jana Budoš Vrtová, PhD.**, Comenius University Bratislava, Faculty of Education, Department of Social Work, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: vrtova@fedu.uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9285.

abroad, which we reached through qualitative content analysis, provides a foundation for conducting further research on this topic.

AFFILIATION

Abstract has been published as part of the VEGA scientific project No. 1/0639/23 entitled: „*Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization.*”

ABOUT THE AUTHOR

PhDr. Jana Budoš Vrt'ová, PhD., works as a research scholar at the Department of Social Work, Faculty of Education, Comenius University in Bratislava. Her professional focus includes supervision in social work, the historical contexts and theories of social work, and social work ethics. She is a co-investigator of scientific grant projects (VEGA) and a member of the Association of Social Work Educators. She actively publishes in domestic and international scientific journals.

PRVÁ SKÚSENOSŤ SUPERVIDOVANÝCH S ONLINE SUPERVÍZIOU

Supervisees' First Experience with Online Supervision

Martina Hrozenská¹

Kľúčové slová: Online supervízia. Supervidovaní. Vzťah. Interakcia.

1. CIEĽ

Cieľom príspevku bolo prostredníctvom analýzy prvotných skúseností sociálnych pracovníkov a pracovníčok identifikovať kľúčové determinanty vnímania a prežívania online supervízie supervidovanými a porovnanie jej efektivity s prezenčnou formou supervízie.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Teoretický rámec štúdie je ukotvený v ekologickej teórii systémov (Bronfenbrenner, 1994) a v integrovanom vývinovom modeli supervízie (Stoltenberg & Delworth, 1987), ktoré umožňujú interpretovať prepojenie medzi osobnostným, profesionálnym a vzťahovým rozvojom supervidovaného v kontexte technologických zmien. Kľúčové je prepojenie osobného, profesionálneho a vzťahového rozvoja supervidovaného. Začínajúci pomáhajúci profesionáli môžu mať často prehnané očakávania týkajúce sa najmä pozitívnych výsledkov práce s klientmi. Absencia viditeľných pozitívnych výsledkov môže začínajúcim profesionálom spôsobiť zvýšenú frustráciu a kumuláciu pocitom zlyhania a neúspechu.

3. METÓDY

Empirický výskum slúžil na zber a kvalitatívnu analýzu dát. Na základ otvoreného kódovania prepisov z rozhovorom so 17 supervidovanými bolo vytvorených viac ako 35 kategórií, z ktorých vzišlo päť centrálnych kategórií, ktoré sýtlo 14 podkategórií. Participanti boli zámerne vybraní na základe osobných kontaktov a následne metódou snehovej gule s aplikovaním pravidla graduálnej konštrukcie vzorky. Supervidovaní pôsobili v rôznych oblastiach profesijného poľa od rezidenčných služieb, cez sociálnoprávnú ochranu a sociálnu kuratelu až po terénnu sociálnu prácu.

4. VÝSLEDKY

Otvorené kódovanie umožnilo identifikovať päť hlavných kategórií skúseností: forma supervízie,

technologické a praktické aspekty, vzťah a interakcia, obsah a prínos, emocionálne nastavenie a reflexivita. Výsledky poukazujú na dominujúcu preferenciu prezenčnej supervízie, ktorá je vnímaná ako osobnejšia, dôvernejšia a výraznejšie emocionálne podporná. Dištančná forma je naopak spájaná s technickými limitmi, redukovanou neverbalitou a oslabením interpersonálnej dynamiky, zároveň avšak prináša významné benefity v oblasti časovej a priestorovej flexibility.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Výskumné zistenia naznačujú potrebu rozvíjania hybridného modelu supervízie, ktorý by integroval silné stránky prezenčnej a online formy pri zachovaní kvality supervízneho vzťahu a etických štandardov. Efektívna implementácia dištančnej supervízie predpokladá adekvátnu technologickú pripravenosť, digitálnu gramotnosť účastníkov a reflexívnu, kompetentnú prácu supervízora zameranú na budovanie dôvery a bezpečia v online prostredí.

AFILIÁCIA

Abstrakt je publikovaný ako súčasť vedeckého projektu VEGA č. 1/0639/23 s názvom: „*Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie*“.

O AUTORKE

doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD., pôsobí ako docentka na Katedre sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave. Profiluje sa v oblasti metód a foriem sociálnej práce, v sociálnych službách, v rodovo podmienenom násilí, v práci so seniorskou populáciou a s osobami so zdravotným znevýhodnením. Je hosťujúcou členkou Slovenskej komory sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce a členkou Asociácie vzdelávateľov v sociálnej práci. Participuje na riešení vedeckých grantových úloh (APVV, VEGA, KEGA) a viacerých národných projektov zo sociálnej sféry ako hlavná riešiteľka, spoluriešiteľka alebo odborná

¹ **doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD.**, Univerzita Komenského v Bratislave, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: martina.hrozenska@uniba.sk, tel.: +421 2 9015 9285.

garantka. Je tajomníčkou odborovej komisie v študijnom odbore Sociálna práca Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave. Je školiteľka záverečných prác vo všetkých stupňoch VŠ vzdelávania v odbore Sociálna práca a členka v komisiách pre štátne záverečné skúšky, v komisiách pre rigorózne a doktorandské konanie a v habilitačných komisiách. Publikuje v domácich i zahraničných vedeckých a odborných periodikách.

SUPERVISEES' FIRST EXPERIENCE WITH ONLINE SUPERVISION

Martina Hrozenská¹

Keywords: Online Supervision. Supervisees. Relationship. Interaction.

1. OBJECTIVE

The aim of this contribution was to identify, through an analysis of the initial experiences of social workers, the key determinants of how supervisees perceive and experience **online supervision**, and to compare its effectiveness with that of in-person supervision.

2. THEORETICAL BACKGROUND

The theoretical framework of the study is grounded in ecological systems theory (Bronfenbrenner, 1994) and the integrated developmental model of supervision (Stoltenberg & Delworth, 1987), which make it possible to interpret the interconnection between the personal, professional, and relational development of the supervisee within the context of technological change. Central to this framework is the linkage among the supervisee's personal, professional, and relational growth. Beginning helping professionals often hold overly optimistic expectations, particularly regarding positive outcomes in their work with clients. The absence of visible positive results may lead novice practitioners to increased frustration and an accumulation of feelings of failure and inadequacy.

3. METHODS

The empirical research served for the collection and qualitative analysis of data. Based on open coding of interview transcripts from 17 supervisees, more than 35 categories were generated, from which five central categories emerged, supported by 14 subcategories. Participants were purposefully selected through personal contacts and subsequently through the snowball sampling method, applying the principle of gradual sample construction. The supervisees worked across various areas of the professional field, ranging from residential services and child protection and social guardianship to outreach social work.

4. RESULTS

Open coding made it possible to identify five main categories of experience: the form of supervision,

technological and practical aspects, relationship and interaction, content and benefits, and emotional orientation and reflexivity. The findings indicate a dominant preference for in-person supervision, which is perceived as more personal, more confidential, and more emotionally supportive. In contrast, the remote form is associated with technical limitations, reduced nonverbal communication, and a weakened interpersonal dynamic, while at the same time offering significant benefits in terms of temporal and spatial flexibility.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR PRACTICE

The research findings suggest the need to develop a hybrid model of supervision that integrates the strengths of both in-person and online forms while maintaining the quality of the supervisory relationship and ethical standards. Effective implementation of distance supervision requires adequate technological readiness, digital literacy of participants, and reflective, competent work on the part of the supervisor, focused on building trust and safety in the online environment.

AFIFILIATION

Abstract has been published as part of the VEGA scientific project No. 1/0639/23 entitled: „*Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization.*”

ABOUT THE AUTHOR

doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD., works as an associate professor at the Department of Social Work, Faculty of Education, Comenius University in Bratislava. Her professional orientation includes methods and forms of social work, social services, gender-based violence, work with the senior population, and with persons with disabilities. She is a guest member of the Slovak Chamber of Social Workers and Social Work Assistants and a member of the Association of Social Work Educators. She participates in the implementation of scientific grant

¹ *doc. PhDr. Martina Hrozenská, PhD.*, Comenius University Bratislava, Faculty of Education, Department of Social Work, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: martina.hrozenska@uniba.sk, tel.: +421 2 9015 9285.

projects (APVV, VEGA, KEGA) and several national projects in the social field as the principal investigator, co-investigator, or expert guarantor. She serves as the secretary of the field committee for the study program Social Work at the Faculty of Education, Comenius University in Bratislava. She supervises final theses at all levels of higher education in the field of Social Work and is a member of committees for state final examinations, rigorous and doctoral procedures, and habilitation committees. She publishes in domestic and international scientific and professional journals.

VIZUALIZÁCIA ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI: KVALITATÍVNA ANALÝZA POHĽADOV SUPERVÍZOROV A SUPERVIDOVANÝCH

Visualization of Online Supervision in Social Work: A Qualitative Analysis of Supervisors' and Supervisees' Perspectives

Alžbeta Brozmanová Gregorová¹, Filip Bambúch²

Kľúčové slová: Online supervízia. Vizualizácia. Projekcia. Sociálna práca. Reflexia.

1. CIEĽ

Cieľom príspevku je popísať a analyzovať, ako supervízori a supervidovaní vizualizujú online supervíziu v kontexte sociálnej práce. Prostredníctvom vizualizačnej techniky ako projektívneho nástroja sa autorka a autor usilujú odhaliť, ako účastníci supervízie reflektujú jej priestorové, technické, emocionálne a interakčné dimenzie, a aké funkcie supervízie (podporná, vzdelávacia, riadiaca, mediačná) sa v tomto online prostredí uplatňujú.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Teoretické východiská príspevku spájajú vizuálne metódy kvalitatívneho výskumu a koncept supervízie v pomáhajúcich profesiách. Vizualizácia je chápaná ako projektívna technika, ktorá umožňuje zachytiť skúsenosti a emócie, ktoré sa ťažko verbalizujú. V kontexte online supervízie, kde interakcie sprostredkúva technológia, získava vizualizácia osobitný význam – umožňuje reflektovať prežívanie vzťahovej vzdialenosti, bariér, či nových foriem spojenia. Výskum odpovedá na otázku: Ako supervízori a supervidovaní vizualizujú online supervíziu a ako sa v ich vizualizácii premietajú funkcie supervízie?

3. METÓDY

Ide o empirický kvalitatívny výskum realizovaný v roku 2024 ako súčasť rozsiahlejšieho výskumu venovaného online supervízii. Výskumnú vzorku tvorilo 31 participantov – 17 supervidovaných a 14 supervízorov pôsobiach v rôznych oblastiach sociálnej práce. Zber dát prebiehal prostredníctvom hĺbkových pološtruktúrovaných rozhovorov, doplnených o vizualizáciu online supervízie. Dáta boli analyzované pomocou otvoreného kódovania a konštantnej komparácie. Pri analýze dát sme

kombinovali prístup obsahovej analýzy a interpretačný prístup.

4. VÝSLEDKY

Analýza vizualizácií odhalila štyri základné kategórie:

- (1.) Priestorová reprezentácia – fyzická vzdialenosť, virtuálne spojenie, bariéry.
- (2.) Technická a vizuálna stránka – technológia ako sprostredkovateľ i prekážka.
- (3.) Emocionálny aspekt – ambivalencia medzi blízkosťou a izoláciou.
- (4.) Interakcia a dynamika – snaha o rovnosť, obojstrannosť, spojenie napriek vzdialenosti.

Vizualizácie online supervízie vyjadrujú viac než len technický priebeh – odhaľujú prežívanie, vzťahové dynamiky, emocionálne napätie i túžbu po spojení. Respondenti popisujú online supervíziu ako: ambivalentný priestor; symbolický proces; emočný priebeh a dynamický vzťah. Z hľadiska funkcií vo vizualizáciách online supervízie dominuje podporná a vzdelávacia funkcia, zatiaľ čo riadiaca a mediačná sú marginálne. Vizualizácie odhaľujú symboly spojenia (káblíky, lúče, ruky) aj oddelenia (steny, obrazovky), ktoré reprezentujú napätie medzi túžbou po kontakte a limitmi digitálneho priestoru.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Online supervízia sa ukazuje ako špecifický priestor pre podporu, reflexiu a učenie – hoci je ochudobnená o telesné a neverbálne dimenzie, naplňa základné ciele supervízie. Pre prax sociálnej práce to prináša potrebu rozvíjať digitálne kompetencie supervízorov, posilňovať reflexívne a podporné prístupy a využívať vizuálne a interaktívne techniky v online prostredí ako prostriedok prehlbovania supervízneho vzťahu.

¹ **doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD.**, Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: alzbeta.gregorova@umb.sk, tel.: +421 4 8446 4350.

² **Mgr. Filip Bambúch, PhD.**, Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: filip.bambuch@umb.sk, tel.: +421 4 8446 4786.

AFILIÁCIA

Tento príspevok vznikol v rámci projektu VEGA č. 1/0639/23 „Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie“.

O AUTOROCH

doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD., od roku 2002 pôsobí na Pedagogickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Patrí medzi zakladajúce členky a členov Katedry sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Mateja Bela, ktorá vznikla v roku 2004. Vo svojej vedecko-výskumnej, pedagogickej a publikačnej činnosti sa venuje primárne problematike dobrovoľníctva, service learningu, občianskej angažovanosti a tretieho sektora, tvorbe a manažmentu projektov, participatívnym prístupom a práci s mládežou. Podieľala sa na príprave viacerých strategických a legislatívnych dokumentov v oblasti dobrovoľníctva. Je absolventkou Fulbrightovho programu, ktorého sa zúčastnila na Eastern Michigan University v USA v roku 2021.

Mgr. Filip Bambúch, PhD., na Pedagogickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici pôsobí od septembra 2022. Štúdium sociálnej práce absolvoval na Katolíckej univerzite v Ružomberku. V rámci doktorandského štúdia sa venoval problematike komunikačných prvkov uplatňovaných v interakcii sociálneho pracovníka s klientom. V rámci štúdia mal možnosť sa zúčastniť rôznych študentských mobilit, vzdelávaní a stáží. Tie absolvoval v Ostrave, Prahe, Lubline, Varšave a Bruseli. Pravidelne participuje na grantových projektoch a taktiež sa zúčastňuje aj rôznych konferencií či ďalšieho vzdelávania. Aktuálne je frekventantom v skupinovej psychoanalytickej psychoterapii v Opočne v rámci inštitútu aplikovanej psychoanalýzy.

VISUALIZATION OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK: A QUALITATIVE ANALYSIS OF SUPERVISORS' AND SUPERVISEES' PERSPECTIVES

Alžbeta Brozmanová Gregorová¹, Filip Bambúch²

Keywords: Online Supervision. Visualization. Projection. Social Work. Reflection.

1. OBJECTIVE

The aim of this contribution is to describe and analyse how supervisors and supervisees visualize online supervision in the context of social work. Using a visualization technique as a projective tool, the authors seek to uncover how participants in supervision reflect on its spatial, technical, emotional, and interactional dimensions, as well as which functions of supervision (supportive, educational, managerial, mediational) are enacted in this online environment.

2. THEORETICAL BACKGROUND

The theoretical foundations of this contribution combine visual methods from qualitative research with the concept of supervision in helping professions. Visualization is understood as a projective technique that enables the capture of experiences and emotions that are difficult to verbalize. In the context of online supervision, where interactions are mediated by technology, visualization acquires a particular significance—it allows reflection on the experience of relational distance, barriers, and new forms of connection. The research addresses the question: How do supervisors and supervisees visualize online supervision, and how are the functions of supervision reflected in their visualizations?

3. METHODS

This is an empirical qualitative study conducted in 2024 as part of a broader research project on online supervision. The research sample consisted of 31 participants—17 supervisees and 14 supervisors working in various fields of social work. Data were collected through in-depth semi-structured interviews, complemented by a visualization of online supervision. The data were analysed using open coding and constant comparison. In the data analysis, we combined a content analysis approach with an interpretative approach.

4. RESULTS

The analysis of the visualizations revealed four main categories:

- (1.) Spatial representation – physical distance, virtual connection, barriers.
- (2.) Technical and visual aspects – technology as both a mediator and an obstacle.
- (3.) Emotional aspect – ambivalence between closeness and isolation.
- (4.) Interaction and dynamics – striving for equality, reciprocity, and connection despite distance.

The visualizations of online supervision convey more than just the technical process—they reveal experiences, relational dynamics, emotional tension, and the desire for connection. Respondents describe online supervision as an ambivalent space, a symbolic process, an emotional journey, and a dynamic relationship. Regarding the functions of supervision, the supportive and educational functions predominate in the visualizations, whereas managerial and mediational functions are marginal. The visualizations reveal symbols of connection (cables, beams, hands) as well as separation (walls, screens), representing the tension between the desire for contact and the limitations of the digital environment.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

Online supervision emerges as a specific space for support, reflection, and learning—although it is deprived of bodily and nonverbal dimensions, it fulfills the core objectives of supervision. For social work practice, this entails the need to develop supervisors' digital competencies, strengthen reflective and supportive approaches, and employ visual and interactive techniques in the online environment as a means of deepening the supervisory relationship.

¹ **doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD.**, Matej Bel University, Faculty of Education, Department of Social Work, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: alzbeta.gregorova@umb.sk, tel.: +421 4 8446 4350.

² **Mgr. Filip Bambúch, PhD.**, Matej Bel University, Faculty of Education, Department of Social Work, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: filip.bambuch@umb.sk, tel.: +421 4 8446 4786.

AFFILIATION

This contribution was developed within the framework of VEGA project No. 1/0639/23, „*Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization.*”

ABOUT THE AUTHORS

doc. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD., has been working at the Faculty of Education of Matej Bel University in Banská Bystrica since 2002. She is one of the founding members of the Department of Social Work at the Faculty of Education of Matej Bel University, established in 2004. In her scientific research, teaching, and publication activities, she primarily focuses on issues of volunteering, service learning, civic engagement and the third sector, project development and management, participatory approaches, and work with youth. She has contributed to the preparation of several strategic and legislative documents in the field of volunteering. She is a Fulbright Program alumna, having participated in the program at Eastern Michigan University in the USA in 2021.

Mgr. Filip Bambúch, PhD., has been working at the Faculty of Education of the Matej Bel University in Banská Bystrica since September 2022. He graduated in social work from the Catholic University in Ružomberok. As part of his doctoral studies, he focused on the issue of communication elements applied in the interaction of a social worker with a client. As part of his studies, he had the opportunity to participate in various student mobilities, education and internships. He completed them in Ostrava, Prague, Lublin, Warsaw and Brussels. He regularly participates in grant projects and also attends various conferences or further education. He is currently a frequent participant in group psychoanalytic psychotherapy in Opočno within the Institute of Applied Psychoanalysis.

PRÍNOSY ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI

*Benefits of Online Supervision in Social Work***Katarína Čavojská¹****Kľúčové slová:** *Supervízia. Digitalizácia. Online prostredie. Sociálna práca. Reflexia.***1. CIEĽ**

Cieľom príspevku je prezentovať a porovnať vnímané prínosy online supervízie z pohľadu supervízorov a supervidovaných v období pandémie COVID-19 a po jej skončení. Príspevok sa zameriava na identifikáciu efektívnosti, dostupnosti, reflexívnych a vzťahových benefitov online supervízie ako moderného nástroja profesijnej podpory v sociálnej práci.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Supervízia predstavuje základnú formu profesijnej podpory v sociálnej práci, ktorá napĺňa edukatívnu, podpornú a riadiacu funkciu. Digitalizácia praxe počas pandémie priniesla nové formy poskytovania supervízie a umožnila etablovanie online prostredia ako alternatívneho, no plnohodnotného priestoru pre reflexiu, rozvoj kompetencií a prevenciu vyhorenia. Teoretické východiská príspevku vychádzajú z konceptu digitálnej transformácie supervízie, ktorá rozširuje možnosti prístupu, komunikácie a reflexie, pričom zachováva etické a vzťahové princípy tradičnej supervízie.

3. METÓDY

Príspevok vychádza z kvalitatívneho výskumu realizovaného formou pološtruktúrovaných rozhovorov so supervízormi a supervidovanými sociálnymi pracovníkmi. Výskumný súbor tvorilo 14 supervízorov a 17 supervidovaných. Údaje boli analyzované prostredníctvom tematickej analýzy, ktorá identifikovala hlavné významové kategórie prínosov online supervízie.

4. VÝSLEDKY

Z analýzy vyplynulo, že z pohľadu oboch skupín je jadrovým benefitom online supervízie jej efektívnosť a dostupnosť – možnosť realizácie supervízie bez priestorových a časových bariér. Ďalšími významnými prínosmi sú subjektívne a vzťahové benefity (pocit bezpečia, komfort domáceho prostredia, nižšia miera stresu) a kognitívno-reflexívne benefity (vyššia

koncentrácia na obsah, štruktúrovanejší proces). Supervízori navyše zdôraznili potrebu adaptácie supervíznych techník na online prostredie a potrebu metodologickej podpory pre prácu v digitálnych podmienkach.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Online supervízia sa ukazuje ako efektívny, dostupný a profesijne hodnotný nástroj odbornej podpory, ktorý rozširuje možnosti supervízie o nové dimenzie flexibility a reflexívnej hĺbky. Jej uplatnenie má významný potenciál pre prax sociálnej práce, najmä v oblastiach vzdialených regiónov a v krízových situáciách. Pre ďalší rozvoj je nevyhnutné systematicky integrovať online formy do vzdelávania supervízorov, rozvíjať metodické štandardy a posilňovať digitálne kompetencie odborníkov.

AFILIÁCIA

Abstrakt je súčasťou výstupov projektu VEGA č. 1/0639/23: „*Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie.*“

O AUTORKE

Mgr. Katarína Čavojská, PhD., je sociologička a vedecká pracovníčka so zameraním na výskum mládeže, občianskeho života a participácie. V súčasnosti pôsobí na Katedre sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave ako odborná asistentka. Po ukončení magisterského štúdia sociológie absolvovala doktorandské štúdium v odbore sociálna práca. Vo svojej profesionálnej dráhe nadobudla skúsenosti vo výskume pre mimovládne organizácie, štátnu správu a výskumné tímy v rôznych inštitúciách. Jej primárnym výskumným záujmom je kategória mládeže ako generačnej skupiny aj ako aktívneho subjektu občianskej spoločnosti. Výskum zahŕňa témy ako potreby mladých ľudí, participácia, voľnočasové aktivity a kompetencie v spoločnosti. V rámci tohto smeru sa podieľala na viacerých národných aj európskych výskumných projektoch. Ako vysokoškolská učiteľka a výskumníčka neustále

¹ **Mgr. Katarína Čavojská, PhD.**, Univerzita Komenského v Bratislave, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: cavojska@fedu.uniba.sk, tel.: +421 2 9015 9262.

prepája teoretické východiská s praktickou aplikáciou vo vzdelávaní a výskumných aktivitách. Zvláštnu pozornosť venuje výskumu s vplyvom na prax sociálnej práce, vrátane supervízie. V rokoch 2024 – 2025 viedla Asociáciu supervízorov a sociálnych poradcov.

BENEFITS OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK

Katarína Čavojská¹

Keywords: Supervision. Digitalization. Online Environment Social Work. Reflection.

1. OBJECTIVE

The aim of the paper is to present and compare the perceived benefits of online supervision from the perspective of supervisors and supervisees during the COVID-19 pandemic and after its end. The paper focuses on identifying the effectiveness, accessibility, reflective, and relational benefits of online supervision as a modern tool for professional support in social work.

2. THEORETICAL BACKGROUND

Supervision represents a fundamental form of professional support in social work, fulfilling educational, supportive, and managerial functions. The digitalization of practice during the pandemic introduced new forms of supervision and enabled the establishment of the online environment as an alternative yet fully legitimate space for reflection, competency development, and burnout prevention. The theoretical foundation of the paper is based on the concept of digital transformation of supervision, which expands opportunities for access, communication, and reflection while maintaining the ethical and relational principles of traditional supervision.

3. METHODS

The paper is based on qualitative research conducted through semi-structured interviews with supervisors and supervisees in social work. The research sample consisted of 14 supervisors and 17 supervisees. The data were analyzed using thematic analysis, which identified the main meaningful categories of the benefits of online supervision.

4. RESULTS

The analysis showed that, from the perspective of both groups, the core benefit of online supervision is its efficiency and accessibility—the possibility of conducting supervision without spatial or temporal barriers. Other significant benefits include subjective and relational advantages (a sense of safety, the comfort of the home environment, lower stress levels) and cognitive-reflective benefits (greater focus on content, a more structured process). Additionally,

supervisors emphasized the need to adapt supervisory techniques to the online environment and the need for methodological support for working in digital conditions.

5. CONCLUSION/IMPLICATION FOR SOCIAL WORK

Online supervision proves to be an effective, accessible, and professionally valuable tool for professional support, expanding supervision possibilities with new dimensions of flexibility and reflective depth. Its application holds significant potential for social work practice, particularly in remote regions and crisis situations. For further development, it is essential to systematically integrate online formats into supervisor training, develop methodological standards, and strengthen the digital competencies of professionals.

AFFILIATION

The abstract is part of the outputs of the VEGA project No. 1/0639/23: „Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization.”

ABOUT THE AUTHOR

Mgr. Katarína Čavojská, PhD., is a sociologist and researcher specializing in the study of youth, civic life, and participation. She currently serves as an Assistant Professor at the Department of Social Work, Faculty of Education, Comenius University in Bratislava. After completing her master's degree in sociology, she pursued doctoral studies in social work. Throughout her professional career, she has gained extensive research experience working with non-governmental organizations, public administration, and academic research teams across various institutions. Her primary research interest lies in the study of youth as both a generational group and an active agent of civil society. Her research focuses on themes such as young people's needs, participation, leisure activities, and social competences. Within this field, she has participated in several national and European research projects. As a university lecturer and researcher, she continuously bridges theoretical

¹ **Mgr. Katarína Čavojská, PhD.**, Comenius University Bratislava, Faculty of Education, Department of Social Work, Šoltéssovej 4, 811 08 Bratislava, email: cavojaska@fedu.uniba.sk, tel.: +421 2 9015 9262.

foundations with practical application in teaching and research activities. She pays particular attention to research that informs and enhances social work practice, including supervision. In the years 2024–2025, she served as the Director of the Association of Supervisors and Social Counsellors.

ROZDIELY V SUPERVÍZII: ONLINE VS. FACE-TO-FACE SUPERVÍZIA

*Differences in supervision: online vs. face-to-face supervision***Michaela Šavrnichová¹****Kľúčové slová:** Online supervízia. Face-to-face supervízia. Sociálna práca.**1. CIEĽ**

Cieľom nášho príspevku bolo analyzovať rozdiely medzi online a face-to-face supervíziou a zamerať pozornosť na to, ako odlišné podmienky sprostredkovania kontaktu ovplyvňujú kvalitu supervízneho procesu.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

V posledných rokoch, najmä v súvislosti s technickým pokrokom a technologickou dostupnosťou digitálnych platforiem, dochádza k výraznému nárastu online supervízie, ktorá je poskytovaná na diaľku prostredníctvom videohovorov alebo iných virtuálnych nástrojov.

Pandémia COVID-19 tento trend ešte urýchlila a v mnohých organizáciách sa online forma stala nielen dočasným riešením, ale aj stabilnou alternatívou face-to-face supervízie. Tento presun do digitálneho prostredia zároveň otvoril nové otázky týkajúce sa kvality kontaktu, emocionálneho prežívania, sústredenia a profesionálneho nastavenia oboch strán supervízneho procesu. Skúsenosti z praxe ukazujú, že online supervízia nie je len technickým presunutím osobného stretnutia na obrazovku, ale mení samotnú dynamiku supervízneho procesu. Záujem o porovnanie online a face-to-face supervízie preto vyplýva z potreby lepšie pochopiť, ako tieto rozdielne podmienky ovplyvňujú supervízny vzťah, mieru dôvery medzi supervízorom a supervidovaným, emočné naladenie a schopnosť reflexie. Zároveň je táto téma aktuálna aj z dôvodu rastúceho dopytu po flexibilných formách vzdelávania a podpory odborníkov v pomáhajúcich profesiách, najmä vtedy, keď geografické alebo organizačné limity môžu brániť pravidelným osobným stretnutiam.

3. METÓDY

V príspevku sme zvolili kvalitatívnu výskumnú stratégiu. Analýza vychádzala z pološtruktúrovaných rozhovorov, ktoré sme realizovali so 14 supervízormi a 17 supervidovanými. Rozhovory boli transkribované a analyzované. Na základe otvoreného kódovania výrokov sme vytvorili významové kategórie zvlášť pre

supervízorov a zvlášť pre supervidovaných, následne sme identifikovali ich prieniky a odlišnosti.

4. VÝSLEDKY

Výsledky kvalitatívnej analýzy preukázali, že medzi supervízormi a supervidovanými existuje spoločný významový rámec, ktorý reflektuje základné predpoklady účinnej supervízie. Analyticky sa prienik tém sústreďuje do štyroch kľúčových kategórií:

- (1.) Technické limity;
- (2.) Komunikačné a neverbálne aspekty;
- (3.) Časová a geografická efektívnosť;
- (4.) Emocionálne aspekty.

Tieto spoločné kategórie predstavujú jadro supervízneho procesu a vyjadrujú, že obe skupiny zdieľajú rovnaké vnímanie toho, čo musí byť prítomné, aby supervízia fungovala.

Nad rámec spoločných kategórií sa u supervízorov objavili aj tri ďalšie významové oblasti: *kreatívne limity*, *riziko nedostatočného sústredenia a etické a bezpečnostné riziká*. Ich prítomnosť ukazuje, že supervízor ako nositeľ procesu vníma nielen podmienky, ale aj kvalitu vedenia supervízie. U supervidovaných sa navyše objavila kategória *osobnosť supervízora a dôvera*, ktoré poukazujú na to, že supervíziu vnímajú najmä cez vzťahový rozmer.

Analytické porovnanie spoločných kategórií, špecifik supervízorov a špecifik supervidovaných ukázalo, že rozdiely medzi skupinami nevznikajú z odlišného chápania supervízie, ale z odlišného umiestnenia v procese. Supervízori reflektujú kvalitu procesu cez jeho vedenie a zodpovednosť za rámec, kým supervidovaní ju reflektujú cez kvalitu dôvery a prežívania.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Výsledky ukázali, že stanovený cieľ uvedený na začiatku príspevku bol úspešne naplnený. Rozdiely medzi face-to-face a online supervíziou v sociálnej práci nespočívajú len v technológii, ale aj v kvalite vzťahu, dostupnosti neverbálnych signálov a v subjektívnom prežívaní účastníkov. Z hľadiska praxe je optimálnym riešením flexibilné využívanie oboch

¹ doc. PhDr. Michaela Šavrnichová, PhD., Univerzita Komenského v Bratislave, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: savrnichova@fedu.uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9285.

foriem podľa potrieb organizácie, klientov a samotných sociálnych pracovníkov a pracovníčok. Môžeme však uvažovať o hybridnom prístupe, ktorý umožňuje využívať silné stránky oboch foriem (najmä prepojenie osobného kontaktu s praktickosťou online prístupu).

AFILIÁCIA

Abstrakt je publikovaný ako súčasť vedeckého projektu VEGA č. 1/0639/23 s názvom: „*Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie*“.

O AUTORKE

doc. PhDr. Michaela Šavrnichová, PhD., pôsobí na Katedre sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave. Jej vedecko-výskumné zameranie sa sústreďuje na sociálnu prácu v kontexte závislostí, najmä na rodiny so závislým členom, problematiku kodependencie, resocializáciu a funkciu socioterapeutických klubov v systéme pomoci. Pedagogicky zabezpečuje predmety orientované na sociálnu prácu so závislosťami, sociálnoprávnou ochranu a sociálnu kuratelú, sociálnu prácu s rodinou, prevenciu rizikových sociálnych javov, socioterapiu a resocializáciu. Je predsedníčkou Asociácie vzdelávateľov v sociálnej práci a tiež členkou redakčnej rady časopisu Sociální práce/Sociálna práca.

DIFFERENCES IN SUPERVISION: ONLINE VS. FACE-TO-FACE SUPERVISION

Michaela Šavrnichová¹

Keywords: Online Supervision. Face-to-face supervision. Social work.

1. OBJECTIVE

The aim of our paper was to analyze the differences between online and face-to-face supervision and to focus on how different conditions of mediated contact affect the quality of the supervisory process..

2. THEORETICAL BACKGROUND

In recent years, particularly due to technological advances and the accessibility of digital platforms, there has been a significant increase in online supervision, which is provided remotely via video calls or other virtual tools.

The COVID-19 pandemic further accelerated this trend, and in many organizations, the online format has become not only a temporary solution but also a stable alternative to face-to-face supervision. This shift to the digital environment has also raised new questions regarding the quality of contact, emotional experience, focus, and professional attitude of both parties in the supervisory process.

Practical experience shows that online supervision is not merely a technical transfer of in-person meetings to a screen, but it changes the very dynamics of the supervisory process. The interest in comparing online and face-to-face supervision thus stems from the need to better understand how these different conditions affect the supervisory relationship, the level of trust between supervisor and supervisee, emotional attunement, and the capacity for reflection.

At the same time, this topic is current due to the growing demand for flexible forms of training and support for professionals in helping professions, especially when geographic or organizational constraints may prevent regular in-person meetings.

3. METHODS

In this paper, we adopted a qualitative research strategy. The analysis was based on semi-structured interviews conducted with 14 supervisors and 17 supervisees. The interviews were transcribed and analyzed. Using open coding of statements, we created meaningful categories separately for

supervisors and for supervisees, and then identified their intersections and differences.

4. RESULTS

The results of the qualitative analysis demonstrated that there is a shared conceptual framework between supervisors and supervisees, reflecting the fundamental prerequisites of effective supervision. Analytically, the intersection of themes is concentrated into four key categories:

- (1.) Technical limitations;
- (2.) Communication and nonverbal aspects;
- (3.) Temporal and geographic efficiency;
- (4.) Emotional aspects.

These shared categories represent the core of the supervisory process and indicate that both groups share the same understanding of what must be present for supervision to function.

Beyond the shared categories, three additional thematic areas emerged for supervisors: creative limits, the risk of insufficient focus, and ethical and safety risks. Their presence indicates that supervisors, as the facilitators of the process, perceive not only the conditions but also the quality of supervision management. For supervisees, an additional category emerged: the personality of the supervisor and trust, highlighting that supervisees perceive supervision primarily through the relational dimension.

An analytical comparison of shared categories, supervisor-specific, and supervisee-specific aspects showed that the differences between the groups do not arise from a different understanding of supervision, but from their different positions in the process. Supervisors reflect on the quality of the process through its management and responsibility for the framework, whereas supervisees reflect on it through the quality of trust and their experiential engagement.

5. CONCLUSION/IMPLIKATIONS FOR SOCIAL WORK

The results showed that the objective stated at the beginning of the paper was successfully achieved. The differences between face-to-face and online supervision in social work lie not only in technology

¹ doc. PhDr. Michaela Šavrnichová, PhD., Comenius University Bratislava, Faculty of Education, Department of Social Work, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: savrnichova@fedu.uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9285 .

but also in the quality of the relationship, the availability of nonverbal cues, and the subjective experiences of participants. From a practical perspective, the optimal solution is the flexible use of both forms according to the needs of the organization, clients, and the social workers themselves. A hybrid approach can also be considered, allowing the strengths of both formats to be utilized—particularly the combination of personal contact with the practicality of online access.

AFFILIATION

Abstract has been published as part of the VEGA scientific project No. 1/0639/23 entitled: „*Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization.*”

ABOUT THE AUTHOR

doc. PhDr. Michaela Šavrnchová, PhD., works at the Department of Social Work, Faculty of Education, Comenius University in Bratislava. Her scientific and research focus is on social work in the context of addiction, especially families with an addicted member, the issue of codependency, resocialization, and the function of sociotherapeutic clubs in the support system. She teaches courses focused on social work with addictions, social and legal protection and social guardianship, social work with families, prevention of risky social phenomena, sociotherapy, and resocialization. She is the chair of the Association of Educators in Social Work and a member of the editorial board of the journal *Czech and Slovak Social Work*.

ETICKÝ ROZMER SUPERVÍZIE V ONLINE PROSTREDÍ – PREDSTAVA O ETICKÝCH ŠTANDARDOCH

The Ethical Dimension of Supervision in the Online Environment – An Idea about Ethical Standards

Jana Budoš Vrtová¹, Peter Brnula²

Kľúčové slová: *Supervízia. Online supervízia. Sociálna práca. Etika v supervízii. Etický kódex.*

1. CIEĽ

Cieľom príspevku bolo formulovať etické štandardy poskytovania supervízie v online prostredí.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Neodmysliteľnou súčasťou supervízie v sociálnej práci na území Slovenska i v zahraničí je etický rozmer supervízie. Supervízia je jedným z hlavných prostriedkov formovania etických vedomostí, zručností a postojov budúcich pomáhajúcich profesionálov i pomáhajúcich profesionálov, ktorí už pôsobia v praxi. Supervízori sú povinní reflektovať etické otázky v supervízii a tak sú zodpovední voči supervidovaným a ich klientom v ich procese supervízie. Etika je vo všeobecnosti základným pilierom supervízie, čo znamená, že je prítomná v celom supervíznom procese a sprevádza supervízora a supervidovaného počas celého procesu spolupráce od jeho počiatku až po jeho ukončenie. To znamená, že problematikou etiky a etických otázok v supervízii je nevyhnutné sa zaoberať nielen v „tradičnej“ forme supervízie prebiehajúcej „face-to-face“, ale aj v supervízii, ktorá prebieha v online prostredí. Hlavne z tohto dôvodu sme sa v príspevku zamerali na zodpovedanie nasledovnej výskumnej otázky: „Ako supervízori a supervidovaní reflektujú etické štandardy a princípy poskytovania supervízie v online prostredí?“

3. METÓDY

Vychádzajúc z výskumného cieľa príspevku sme si za účelom zberu dát zvolili kvalitatívnu výskumnú stratégiu s využitím metódy hĺbkových pološtruktúrovaných rozhovorov, ktoré boli uskutočnené so 14 supervízormi a 17 supervidovanými. Pri výbere participantov sme využili metódu zámerného výberu, pričom participant museli spĺňať kritérium osobnej skúsenosti s realizáciou online supervízie. Rozhovory boli

transkribované a analyzované pomocou otvoreného a selektívneho kódovania. Na základe kódovania výrokov supervízorov a supervidovaných sme vytvorili významové kategórie, ktoré sumarizujú hlavné zistenia.

4. VÝSLEDKY

Na základe analýzy výskumných dát môžeme konštatovať, že problematika etiky a etických súvislostí supervízie realizovanej v online prostredí bola reflektovaná a diskutovaná vo vysokej miere ako na strane supervízorov, tak aj na strane supervidovaných. Z analýzy výskumných dát okrem iného v súvislosti s etickým rozmerom supervízie v online prostredí vyplynulo niekoľko etických princípov, ktoré sú kľúčové pre zmysluplný priebeh supervízie uskutočňovanej vo virtuálnom prostredí. Vychádzajúc z výpovedí supervízorov a supervidovaných sme vymedzili základné etické princípy a štandardy online supervízie:

- (1.) Dôvera a vzťah;
- (2.) Bezpečnosť a dôvernoscť;
- (3.) Etická zodpovednosť;
- (4.) Kompetentnosť;
- (5.) Informovaný súhlas a kontrakt.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Realizovaným výskumom sme dospeli k naplneniu stanoveného cieľa a zodpovedaniu výskumnej otázky výsledkom čoho bola formulácia hlavných etických princípov a štandardov supervízie realizovanej v online prostredí. Uvedené zistenia sú využiteľné a aplikovateľné hlavne v supervíznej praxi v sociálnej práci, ale aj v iných pomáhajúcich profesiách.

AFILIÁCIA

Abstrakt je publikovaný ako súčasť vedeckého projektu VEGA č. 1/0639/23 s názvom: „*Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie*“.

¹ **PhDr. Jana Budoš Vrtová, PhD.**, Univerzita Komenského v Bratislave, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: vrtova@fedu.uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9285 .

² **doc. PhDr. Peter Brnula, PhD.**, Univerzita Komenského v Bratislave, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: peter.brnula@uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9430.

O AUTOROCH

PhDr. Jana Budoš Vrtová, PhD., pôsobí ako vedecko-výskumná pracovníčka na Katedre sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave. Profiluje sa na oblasti supervízie v sociálnej práci, historických súvislostí a teórií sociálnej práce a etiky sociálnej práce. Je spoluriešiteľkou vedeckých grantových úloh (VEGA) a členkou Asociácie vzdelávateľov v sociálnej práci. Aktívne publikuje v domácich a zahraničných vedeckých časopisoch.

doc. PhDr. Peter Brnula, PhD., je absolventom odboru sociálna práca, ako aj dlhodobých výcvikov v psychoterapii zameranej na človeka podľa C. R. Rogersa a výcviku v Supervízii. V súčasnosti pôsobí ako vysokoškolský učiteľ na Katedre sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave a na Fakulte humanitných študií Univerzity Karlovej v Prahe. Venuje sa témam dejín sociálnej práce, etiky v sociálnej práci, teóriám sociálnej práce, transformácii sociálnych služieb. V praxi pôsobí ako supervízor v sociálnej práci a sociálnych službách a zároveň sa angažuje v transformácii sociálnych služieb na komunitné sociálne služby v Slovenskej republike. Výskumne sa orientuje najmä na históriu sociálnej práce a jej teórií a etike v sociálnej práci a supervízii v sociálnej práci.

THE ETHICAL DIMENSION OF SUPERVISION IN THE ONLINE ENVIRONMENT – AN IDEA ABOUT ETHICAL STANDARDS

Jana Budoš Vrťová¹, Peter Brnula²

Keywords: Supervision. Online Supervision. Social Work. Ethics of Supervision. Code of Ethics. .

1. OBJECTIVE

The aim of the paper was to formulate ethical standards for providing supervision in an online environment.

2. THEORETICAL BACKGROUND

An integral part of supervision in social work, both in Slovakia and abroad, is its ethical dimension. Supervision is one of the key means of developing ethical knowledge, skills, and attitudes in future helping professionals as well as in those who are already active in practice. Supervisors are obliged to reflect on ethical issues within supervision and are therefore responsible to supervisees and their clients throughout the supervision process. Ethics is, in general, a fundamental pillar of supervision, meaning that it is present throughout the entire supervisory process and accompanies both the supervisor and the supervisee from the very beginning of their cooperation to its conclusion.

This implies that ethical matters and questions in supervision must be addressed not only in the "traditional" form of face-to-face supervision but also in supervision conducted in an online environment. For this reason, the contribution focused on answering the following research question: *"How do supervisors and supervisees reflect on ethical standards in the provision of supervision in an online environment?"*

3. METHODS

Based on the research objective of the paper, we chose a qualitative research strategy for data collection, using in-depth semi-structured interviews conducted with 14 supervisors and 17 supervisees. A purposive sampling method was applied, requiring participants to have personal experience with conducting online supervision. The interviews were transcribed and analyzed using open and selective coding. Based on the coding of statements from

supervisors and supervisees, we created meaning categories that summarize the main findings.

4. RESULTS

Based on the analysis of the research data, we can conclude that the topic of ethics and ethical aspects of supervision conducted in an online environment was highly reflected upon and discussed by both supervisors and supervisees. The analysis revealed several ethical principles that are essential for a meaningful course of supervision carried out in a virtual environment. Drawing from the statements of supervisors and supervisees, we identified the fundamental ethical principles and standards of online supervision:

- (1.) Trust and relationship;
- (2.) Safety and confidentiality;
- (3.) Ethical responsibility;
- (4.) Competency;
- (5.) Informed consent;
- (6.) Contract.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

The research conducted allowed us to achieve the set objective and answer the research question, resulting in the formulation of the main ethical principles and standards for supervision conducted in an online environment. These findings are primarily applicable and useful in supervisory practice within social work, but also in other helping professions.

AFFILIATION

Abstract has been published as part of the VEGA scientific project No. 1/0639/23 entitled: *"Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization."*

¹ **PhDr. Jana Budoš Vrťová, PhD.**, Comenius University Bratislava, Faculty of Education, Department of Social Work, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: vrtova@fedu.uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9285 .

² **doc. PhDr. Peter Brnula, PhD.**, Comenius University Bratislava, Faculty of Education, Department of Social Work, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: peter.brnula@uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9430.

ABOUT THE AUTHORS

PhDr. Jana Budoš Vrtlová, PhD., works as a research scholar at the Department of Social Work, Faculty of Education, Comenius University in Bratislava. Her professional focus includes supervision in social work, the historical contexts and theories of social work, and social work ethics. She is a co-investigator of scientific grant projects (VEGA) and a member of the Association of Social Work Educators. She actively publishes in domestic and international scientific journals.

doc. PhDr. Peter Brnula, PhD., is a graduate in Social Work and has completed long-term training in Person-Centered Psychotherapy according to C. R. Rogers and training in Supervision. He currently works as an associate professor at the Department of Social Work at the Faculty of Education of Comenius University in Bratislava and at the Faculty of Humanities at Charles University in Prague. He focuses on topics such as the History of Social Work, Ethics in Social Work, Theories of Social Work, and the transformation of social services. In practice, he works as a supervisor in social work and social services and is also involved in the transformation of social services into community social services in the Slovak Republic. His research focuses mainly on the History of Social Work and its Theories, Ethics in Social Work, and Supervision in Social Work.

BUDOVANIE SUPERVÍZNEHO VZŤAHU V ONLINE PROSTREDÍ Z PERSPEKTÍVY SUPERVÍZOROV A SUPERVIDOVANÝCH V SOCIÁLNEJ PRÁCI

Building the Supervisory Relationship in an Online Environment from the Perspectives of Supervisors and Supervisees in Social Work

Erik Šatara¹

Kľúčové slová: Online prostredie. Supervízia. Online supervízia. Supervízny vzťah.

1. CIEĽ

Cieľom príspevku je preskúmať aspekty budovania supervízneho vzťahu v online prostredí (vrátane „telesupervízie“) z perspektívy supervízorov a supervidovaných v sociálnej práci.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Budovanie vzťahu medzi supervízorom a supervidovaným je kľúčovou súčasťou supervízneho procesu (Mo et al., 2021). Kvalitný supervízny vzťah sa vyznačuje otvorenou komunikáciou, empatiou a dôverou (Bernard & Goodyear, 2017). Pri analýze budovania supervízneho vzťahu sme sa opierali o koncept pracovnej aliancie (Bordin, 1983), ktorý je založený na troch prvkoch: dohodnuté ciele, úlohy a vzťahové puto, ktoré sú kľúčové pre dosiahnutie cieľov supervízie (Bernard & Goodyear, 2019).

Rozvoj technológií a nástup pandémie COVID-19 výrazne ovplyvnil využívanie online supervízie (Connell, 2023). Aktuálne výskumy ukazujú, že kvalitný supervízny vzťah je možné budovať aj v online prostredí (Tarlow et al., 2020; Simpson et al., 2021), hoci ho ovplyvňujú aspekty ako digitálna gramotnosť, predchádzajúce skúsenosti, obmedzené neverbálne prejavy či etické otázky (Mishna et al., 2021; Aviram & Nadan, 2022). Bez ohľadu na formu supervízie je kvalita vzťahu kľúčovou pre jej úspešnosť (Ladany et al., 2012). Na základe toho sme si položili výskumnú otázku: „Ako prebieha budovanie supervízneho vzťahu a aké sú jeho špecifiká v online prostredí?“

3. METÓDY

Štúdia vychádza z kvalitatívneho výskumu a čerpá z prvkov zakotvenej teórie. Dáta boli zbierané prostredníctvom pološtruktúrovaných rozhovorov, realizovaných v období január – december 2024. Rozhovory boli doslovne prepísané a analyzované technikou otvoreného kódovania. Výskumu sa zúčastnili supervidovaní a supervízori, ktorí mali

skúsenosť s online supervíziou. Do výskumu sa zapojilo 31 participantov, z toho n = 17 bolo v pozícii supervidovaných a n = 14 v pozícii supervízorov.

4. VÝSLEDKY

Budovanie supervízneho vzťahu v online prostredí má viaceré podobnosti s prezenčnou formou, no zároveň prináša niekoľko špecifických výziev. Medzi kľúčové aspekty patrili predchádzajúce skúsenosti so supervíziou (najmä osobný kontakt na oboch stranách), dôvera, pocit bezpečia, ale aj absencia osobného kontaktu a obmedzená neverbálna komunikácia.

V období pandémie bola online supervízia často jedinou dostupnou možnosťou. Práve predchádzajúca skúsenosť na oboch stranách prispievala k rýchlejšiemu vytvoreniu dôverného a bezpečného prostredia. Zároveň sa ukázalo, že technologické limity, nedostatok digitálnych kompetencií a otázky kybernetickej bezpečnosti predstavovali výzvu pre supervízorov aj supervidovaných, na úrovni budovania ich vzájomného vzťahu. Supervízori boli zároveň nútení meniť a prispôbovať svoj prístup špecifikám online priestoru, čo zahŕňalo hľadanie nových možností a nástrojov vhodných pre túto formu supervízie.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Budovanie supervízneho vzťahu v online prostredí je komplexný proces, na ktorý vplyvajú predchádzajúce skúsenosti, úroveň dôvery, pocit bezpečia, technologické limity a digitálne zručnosti. Online supervízia má potenciál stať sa trvalou súčasťou praxe, najmä v hybridnej forme. V praxi je preto potrebné rozvíjať digitálne kompetencie a tému bezpečnosti v online prostredí.

¹ PhDr. Erik Šatara, PhD., Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: erik.satara@umb.sk, tel.: + 421 4 8446 4785.

AFILIÁCIA

Príspevok vznikol v rámci projektu VEGA č. 1/0639/23: „Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie“.

BIBLIOGRAFICKÉ ODKAZY

- Aviram, A. & Nadan, Y. (2022). Online Clinical Supervision in Couple and Family Therapy: A Scoping Review. *Family Process*, 61(4), p. 1417-1436.
- Bernard, M. J. & Goodyear, K. R. (2019). *Fundamentals of Clinical Supervision*. Boston: Pearson.
- Bordin, E. S. (1983). A Working Alliance Based Model of Supervision. *The Counseling Psychologist*, 11(1). <https://doi.org/10.1177/0011000083111007>
- Connel, S. (2023). Putting the 'Virtual into Supervision during the COVID-19 Pandemic and Beyond. *Social Work in Action*, 35(4), s. 335-349. <https://doi.org/10.1080/09503153.2023.2212880>.
- Ladany, N. et al. (2012). Effective and Ineffective Supervision. *The Counseling Psychologist*, 41(1), p. 28-47. <http://dx.doi.org/10.1177/0011000012442648>.
- Mo, Y. K. et al. (2021). Supervisory Relationship in Cyber Supervision: Implications for Social Work Supervision. *International Social Work*, 66(1), <https://doi.org/10.1177/0020872821991887>
- Mishna, F. et al. (2021). Teaching Note-Preparing Social Workers for the Digital Future of Social Work Practice. *Journal of Social Work Education*, 57(1), pp. 19-26. <https://doi.org/10.1080/10437797.2021.1912676>.
- Simpson, S. et al. (2021). Videotherapy and Therapeutic Alliance in the Age of COVID-19. *Clinical Psychology & Psychotherapy*, 28(2), p. 409-421. <https://doi.org/10.1002/cpp.2521>.
- Tarlow, K. R. et al. (2020). Comparing in-person Supervision and Telesupervision: A Multiple Baseline Single-case Study. *Journal of Psychotherapy Integration*, 30(2), pp. 383-393 <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/int0000210>

O AUTOROVI

PhDr. Erik Šatara, PhD., aktuálne pôsobí ako odborný asistent na Katedre sociálnej práce Pedagogickej Fakulty Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Zameriava sa na oblasť sociálnej práce so staršími ľuďmi a marginalizovanými skupinami. V minulosti pôsobil na pozícii terénneho sociálneho pracovníka. Jeho odborný záujem sa dlhodobo sústreďuje na problematiku marginalizovaných rómskych komunit, najmä v kontexte vnútroštátnej pracovnej mobility. V tejto oblasti má aj osobnú pracovnú skúsenosť, ktorá výrazne ovplyvnila aj jeho ďalšie akademické smerovanie. Výskumne sa venuje otázkam pracovnej mobility, terénnej sociálnej práci a sociálnym službám, ktoré sa zameriavajú na starostlivosť o

osoby vyššieho veku (napríklad využitie informačno-komunikačných technológií v starostlivosti o starších ľudí). Aktuálne sa zameriava na sociálne aspekty neformálnej starostlivosti, konkrétne na tému kombinovania práce a neformálnej starostlivosti o osoby staršieho veku na Slovensku. Ide o oblasť, ktorá je čoraz relevantnejšia v kontexte starnutia populácie a udržateľnosti systému starostlivosti o starších ľudí. Vo svojej pedagogickej činnosti sa snaží o prepájanie teórie s praxou. Okrem výučby a vedecko-výskumnej činnosti sa snaží rozvíjať aj aktívnu spoluprácu s organizáciami, ktoré poskytujú sociálne služby.

BUILDING THE SUPERVISORY RELATIONSHIP IN AN ONLINE ENVIRONMENT FROM THE PERSPECTIVES OF SUPERVISORS AND SUPERVISEES IN SOCIAL WORK

Erik Šatara¹

Keywords: Online Environment. Supervision. Online Supervision. Supervisory Relationship

1. OBJECTIVE

The aim of this contribution is to examine aspects of building the supervisory relationship in the online environment (including “body supervision”) from the perspective of supervisors and supervisees in social work.

2. THEORETICAL BACKGROUND

Building the relationship between supervisor and supervisee is a key component of the supervision process (Mo et al., 2021). A high-quality supervisory relationship is characterized by open communication, empathy, and trust (Bernard & Goodyear, 2017). In analyzing the development of the supervisory relationship, we relied on the concept of the working alliance (Bordin, 1983), which is based on three elements: agreed-upon goals, tasks, and the relational bond, all of which are crucial for achieving the objectives of supervision (Bernard & Goodyear, 2019).

The development of technology and the onset of the COVID-19 pandemic have significantly influenced the use of online supervision (Connell, 2023). Current research shows that a high-quality supervisory relationship can also be developed in the online environment (Tarlow et al., 2020; Simpson et al., 2021), although it is affected by factors such as digital literacy, prior experience, limited nonverbal cues, and ethical considerations (Mishna et al., 2021; Aviram & Nadan, 2022). Regardless of the form of supervision, the quality of the relationship is crucial to its success (Ladany et al., 2012). Based on this, we formulated the research question: *„How is the supervisory relationship developed, and what are its specific characteristics in the online environment?“*

3. METHODS

The study is based on qualitative research and draws on elements of grounded theory. Data were collected through semi-structured interviews conducted between January and December 2024. The interviews were transcribed verbatim and analyzed using open coding. The study involved supervisees

and supervisors with experience in online supervision. A total of 31 participants took part in the research, of whom $n = 17$ were supervisees and $n = 14$ were supervisors.

4. RESULTS

Building the supervisory relationship in the online environment shares several similarities with in-person supervision, but it also presents specific challenges. Key aspects included prior experience with supervision (particularly face-to-face contact on both sides), trust, a sense of safety, as well as the absence of personal contact and limited nonverbal communication.

During the pandemic, online supervision was often the only available option. Prior experience on both sides contributed to the faster establishment of a trusting and safe environment. At the same time, technological limitations, lack of digital competencies, and cybersecurity concerns posed challenges for both supervisors and supervisees in terms of developing their mutual relationship. Supervisors were also required to adapt and modify their approach to the specific characteristics of the online space, which involved exploring new possibilities and tools suitable for this form of supervision.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

Building the supervisory relationship in the online environment is a complex process influenced by prior experience, levels of trust, a sense of safety, technological limitations, and digital skills. Online supervision has the potential to become a permanent component of practice, particularly in a hybrid format. In practice, it is therefore essential to develop digital competencies and address issues of safety in the online environment.

AFFILIATION

This contribution was developed as part of the project VEGA No. 1/0639/23: *„Transformations of*

¹ **PhDr. Erik Šatara, PhD.**, Matej Bel University, Faculty of Education, Department of Social Work, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: erik.satara@umb.sk, tel.: + 421 4 8446 4785.

Supervision in Social Work in the Context of Digitalization."

REFERENCES

- Aviram, A. & Nadan, Y. (2022). Online Clinical Supervision in Couple and Family Therapy: A Scoping Review. *Family Process*, 61(4), p. 1417-1436.
- Bernard, M. J. & Goodyear, K. R. (2019). *Fundamentals of Clinical Supervision*. Boston: Pearson.
- Bordin, E. S. (1983). A Working Alliance Based Model of Supervision. *The Counseling Psychologist*, 11(1). <https://doi.org/10.1177/0011000083111007>
- Connel, S. (2023). Putting the 'Virtual into Supervision during the COVID-19 Pandemic and Beyond. *Social Work in Action*, 35(4), s. 335-349. <https://doi.org/10.1080/09503153.2023.2212880>.
- Ladany, N. et al. (2012). Effective and Ineffective Supervision. *The Counseling Psychologist*, 41(1), p. 28-47. <http://dx.doi.org/10.1177/0011000012442648>.
- Mo, Y. K. et al. (2021). Supervisory Relationship in Cyber Supervision: Implications for Social Work Supervision. *International Social Work*, 66(1), <https://doi.org/10.1177/0020872821991887>
- Mishna, F. et al. (2021). Teaching Note-Preparing Social Workers for the Digital Future of Social Work Practice. *Journal of Social Work Education*, 57(1), pp. 19-26. <https://doi.org/10.1080/10437797.2021.1912676>.
- Simpson, S. et al. (2021). Videotherapy and Therapeutic Alliance in the Age of COVID-19. *Clinical Psychology & Psychotherapy*, 28(2), p. 409-421. <https://doi.org/10.1002/cpp.2521>.
- Tarlow, K. R. et al. (2020). Comparing in-person Supervision and Telesupervision: A Multiple Baseline Single-case Study. *Journal of Psychotherapy Integration*, 30(2), pp. 383-393 <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/int0000210>

ABOUT THE AUTHOR

PhDr. Erik Šatara, PhD., currently, works as an assistant professor at the Department of Social Work at the Faculty of Education, Matej Bel University in Banská Bystrica. He specializes in social work with older adults and marginalized groups. Previously, he worked as a field social worker. His academic interests have long focused on the issues of marginalized Roma communities, particularly in the context of domestic labor mobility. He has personal work experience in this area, which has significantly influenced his subsequent academic direction. His research addresses topics such as labor mobility, field social work, and social services aimed at the care of older adults, including the use of information and communication technologies in elderly care. Currently, he is focusing on the social aspects of

informal caregiving, specifically the combination of work and informal caregiving for older adults in Slovakia. This area is increasingly relevant in the context of population aging and the sustainability of the elderly care system. In his teaching activities, he emphasizes bridging theory with practice. He strives to prepare students to respond effectively to the needs of various target groups. In addition to teaching and research, he is committed to developing active collaboration with organizations that provide social services.

LIMITY ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI

*Limits of Online Supervision in Social Work***Filip Bambúch¹, Alžbeta Brozmanová Gregorová²****Kľúčové slová:** *Limity. Online supervízia. Bariéry. Supervízny proces. Neverbálna komunikácia.***1. CIEĽ**

Cieľom tohto príspevku je identifikovať a komplexne analyzovať špecifické limity online supervízie v kontexte sociálnej práce, na základe vnímania supervízorov a supervidovaných. Na základe získaných poznatkov príspevok navrhuje stratégie a odporúčania zamerané na zmiernenie týchto obmedzení a celkové zvýšenie efektivity online supervízneho procesu v praxi sociálnej práce.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

V súčasnej digitalizovanej spoločnosti sa online supervízia stala neoddeliteľnou súčasťou profesionálnej podpory v sociálnej práci, ponúkajúc flexibilitu a dostupnosť. Napriek výhodám prináša aj zložité výzvy, ktoré ovplyvňujú jej kvalitu a etiku. Teoretické limity online supervízie zahŕňajú technické problémy, ako sú nestabilné pripojenia, strata osobného kontaktu, ktorá narúša neverbálnu komunikáciu a hlbšiu emočnú angažovanosť, a bezpečnostné obavy týkajúce sa súkromia a údajov. Jadro supervízie – podpora rastu, rozvoj kompetencií a kvalitná spätná väzba – zostáva kľúčové aj napriek digitálnym prekážkam.

3. METÓDY

Príspevok vychádza z kvalitatívneho empirického výskumu, ktorý analyzuje výpovede supervízorov a supervidovaných. Dáta boli zozbierané prostredníctvom rozhovorov s účastníkmi online supervízie. Analýza dát viedla k identifikácii deviatich hlavných kategórií limitov. Analýza sa zameriava na technologické, interpersonálne a etické dimenzie, poskytujúc komplexný prehľad prekážok. Analýza rozhovorov bola primárnou metódou, pričom zistenia boli rozdelené do kategórií a následne analyzované, aby sa zistilo, či limity reflektovali len supervízori, len supervidovaní, alebo obe skupiny.

4. VÝSLEDKY

Výsledky Kvalitatívna analýza identifikovala deväť hlavných kategórií limitov online supervízie:

- (1.) Obavy a vnútorné bariéry,
 - (2.) Technické bariéry,
 - (3.) Obmedzenia expresivity a kreativity (identifikované len supervízormi),
 - (4.) Obmedzenie vnímania neverbálnej komunikácie,
 - (5.) Dôvera, intimita a bezpečie,
 - (6.) Obmedzenia vyplývajúce zo straty fyzického kontaktu,
 - (7.) Obmedzenia skupinovej supervízie,
 - (8.) Obmedzenia supervízneho procesu,
 - (9.) Obmedzenia budovania supervízneho vzťahu.
- Ukázalo sa, že primárne limity (kategórie 1–7) kumulatívne ovplyvňujú supervízny proces (kategória 8), ktorý následne determinuje budovanie supervízneho vzťahu (kategória 9). Medzi zistenými limitmi boli napríklad neistota a odpor voči online forme, problémy so signálom a digitálnymi zručnosťami, obmedzené vnímanie mikrosignálov a celého tela, sťažené naladenie a zvýšená direktivita supervízora, a pocit narušenia súkromia.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Naplnením cieľa sa potvrdila komplexnosť limitov online supervízie a ich vzájomné prepojenie. Prínosom príspevku je detailná kategorizácia limitov a návrh sekvenčného modelu vplyvu, kde zistenia implikujú potrebu aktívneho riešenia primárnych bariér, aby sa predišlo narušeniu supervízneho procesu a vzťahu. Pre sociálnu prácu to znamená nevyhnutnosť rozvoja digitálnych kompetencií u supervízorov aj supervidovaných, implementáciu prísnych etických a bezpečnostných štandardov a výber vhodných technológií. Neriešenie týchto limitov môže znížiť efektivitu online supervízie a jej schopnosť poskytovať adekvátnu profesionálnu podporu.

¹ **Mgr. Filip Bambúch, PhD.,** Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: filip.bambuch@umb.sk, tel.: +421 4 8446 4786.

² **doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD.,** Univerzita Mateja Bela v Banskej Bystrici, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: alzbeta.gregorova@umb.sk, tel.: +421 4 8446 4350.

AFILIÁCIA

Abstrakt je publikovaný ako súčasť vedeckého projektu VEGA 1/0639/23 „*Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie*“.

O AUTOROCH

Mgr. Filip Bambúch, PhD., na Pedagogickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici pôsobí od septembra 2022. Štúdium sociálnej práce absolvoval na Katolíckej univerzite v Ružomberku. V rámci doktorandského štúdia sa venoval problematike komunikačných prvkov uplatňovaných v interakcii sociálneho pracovníka s klientom. V rámci štúdia mal možnosť sa zúčastniť rôznych študentských mobilit, vzdelávaní a stáží. Tie absolvoval v Ostrave, Prahe, Lubline, Varšave a Bruseli. Pravidelne participuje na grantových projektoch a taktiež sa zúčastňuje aj rôznych konferencií či ďalšieho vzdelávania. Aktuálne je frekventantom v skupinovej psychoanalytickej psychoterapii v Opočne v rámci inštitútu aplikovanej psychoanalýzy.

doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD., od roku 2002 pôsobí na Pedagogickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. Patrí medzi zakladajúce členky a členov Katedry sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Mateja Bela, ktorá vznikla v roku 2004. Vo svojej vedecko-výskumnej, pedagogickej a publikačnej činnosti sa venuje primárne problematike dobrovoľníctva, service learningu, občianskej angažovanosti a tretieho sektora, tvorbe a manažmentu projektov, participatívnym prístupom a práci s mládežou. Podieľala sa na príprave viacerých strategických a legislatívnych dokumentov v oblasti dobrovoľníctva. Je absolventkou Fulbrightovho programu, ktorého sa zúčastnila na Eastern Michigan University v USA v roku 2021.

LIMITS OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK

Filip Bambúch¹, Alžbeta Brozmanová Gregorová²,

Keywords: Limits. Online Supervision. Barriers. Supervision Process. Nonverbal Communication.

1. OBJECTIVE

The aim of this contribution is to identify and comprehensively analyze the specific limitations of online supervision in the context of social work, based on the perceptions of supervisors and supervisees. Based on the findings, the contribution proposes strategies and recommendations aimed at mitigating these limitations and enhancing the overall effectiveness of the online supervision process in social work practice.

2. THEORETICAL BACKGROUND

In today's digitalized society, online supervision has become an integral part of professional support in social work, offering flexibility and accessibility. Despite these advantages, it also presents complex challenges that affect its quality and ethical standards. Theoretical limitations of online supervision include technical issues such as unstable connections, the loss of personal contact which disrupts nonverbal communication and deeper emotional engagement, and security concerns related to privacy and data protection. The core of supervision—supporting growth, developing competencies, and providing quality feedback—remains essential despite these digital obstacles.

3. METHODS

This contribution is based on a qualitative empirical study analyzing the accounts of supervisors and supervisees. Data were collected through interviews with participants of online supervision. The data analysis led to the identification of nine main categories of limitations. The analysis focuses on technological, interpersonal, and ethical dimensions, providing a comprehensive overview of the obstacles. Interview analysis was the primary method, and the findings were categorized and subsequently examined to determine whether the limitations were reported by supervisors, supervisees, or both groups.

4. RESULTS

Qualitative analysis identified nine main categories of limitations in online supervision:

- (1.) Concerns and internal barriers,
- (2.) Technical barriers,
- (3.) Restrictions on expressivity and creativity (identified only by supervisors),
- (4.) Limitations in perceiving nonverbal communication,
- (5.) Trust, intimacy, and safety,
- (6.) Limitations resulting from the loss of physical contact,
- (7.) Limitations in group supervision,
- (8.) Limitations of the supervision process,
- (9.) Limitations in building the supervisory relationship.

It was found that the primary limitations (categories 1–7) cumulatively affect the supervision process (category 8), which in turn influences the development of the supervisory relationship (category 9). Examples of identified limitations include uncertainty and resistance to the online format, signal and digital skills issues, limited perception of micro-signals and the whole body, difficulties in attunement and increased directiveness of the supervisor, and a sense of privacy being compromised.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

The achievement of the study's objective confirmed the complexity of the limitations of online supervision and their interconnections. The contribution provides a detailed categorization of these limitations and proposes a sequential impact model, where the findings imply the need to actively address primary barriers to prevent disruption of the supervision process and the supervisory relationship. For social work practice, this underscores the necessity of developing digital competencies among both supervisors and supervisees, implementing strict ethical and security standards, and selecting appropriate technologies. Failure to address these

¹ **Mgr. Filip Bambúch, PhD.**, Matej Bel University, Faculty of Education, Department of Social Work, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: filip.bambuch@umb.sk, tel.: +421 4 8446 4786.

² **doc. PhDr. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD.**, Matej Bel University, Faculty of Education, Department of Social Work, Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, email: alzbeta.gregorova@umb.sk, tel.: +421 4 8446 4350.

limitations may reduce the effectiveness of online supervision and its ability to provide adequate professional support.

AFFILIATION

The abstract is published as part of the scientific project VEGA No. 1/0639/23: „*Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization.*”

ABOUT THE AUTHORS

Mgr. Filip Bambúch, PhD., has been working at the Faculty of Education of the Matej Bel University in Banská Bystrica since September 2022. He graduated in social work from the Catholic University in Ružomberok. As part of his doctoral studies, he focused on the issue of communication elements applied in the interaction of a social worker with a client. As part of his studies, he had the opportunity to participate in various student mobilities, education and internships. He completed them in Ostrava, Prague, Lublin, Warsaw and Brussels. He regularly participates in grant projects and also attends various conferences or further education. He is currently a frequent participant in group psychoanalytic psychotherapy in Opočno within the Institute of Applied Psychoanalysis.

doc. Alžbeta Brozmanová Gregorová, PhD., has been working at the Faculty of Education of Matej Bel University in Banská Bystrica since 2002. She is one of the founding members of the Department of Social Work at the Faculty of Education of Matej Bel University, established in 2004. In her scientific research, teaching, and publication activities, she primarily focuses on issues of volunteering, service learning, civic engagement and the third sector, project development and management, participatory approaches, and work with youth. She has contributed to the preparation of several strategic and legislative documents in the field of volunteering. She is a Fulbright Program alumna, having participated in the program at Eastern Michigan University in the USA in 2021.

SÚČASNOSŤ A BUDÚCNOSŤ ONLINE SUPERVÍZIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI NA SLOVENSKU

The Present and Future of Online Supervision in Social Work in Slovakia

Eva Mydlíková¹, Ladislav Vaska²

Kľúčové slová: Supervízia. Online supervízia. Digitalizácia. Budúcnosť supervízie. Sociálna práca.

1. CIEĽ

Cieľom príspevku je syntetizovať hlavné zistenia výskumu realizovaného v rámci projektu VEGA 1/0639/23 „Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie“ a predstaviť emergentnú teóriu budúcnosti online supervízie v sociálnej práci na Slovensku, ktorá odhaľuje jej paradigmatické usporiadanie a súvislosti

Príspevok sumarizuje zistenia v rámci čiastkových výskumných otázok týkajúcich sa prvých skúseností s online supervíziou, jej vývoja, procesu budovania vzťahu, vizualizácie prostredia, reflexie etických štandardov, vnímaných prínosov a limitov, ako aj predstáv o jej budúcnosti.

2. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ

Digitalizácia mení paradigmu supervízie v pomáhajúcich profesiách, pričom online supervízia sa z pôvodne krízovej reakcie na pandémiu COVID-19 stala legitímnou a rozšírenou formou profesijnej podpory. Súčasný stav charakterizuje postupná normalizácia a hybridizácia supervíznych foriem, ktorá si vyžaduje nové etické, metodické a technické štandardy. Výskum nadväzuje na doterajšie poznatky o transformácii pomáhajúcich profesií v digitálnom prostredí a rozvíja diskusiu o špecifikách online supervízie z pohľadu jej účastníkov. Zvláštnu pozornosť si vyžaduje budovanie vzťahu a dôvery v online prostredí, ako aj redefinícia profesionálnej blízkosti a hraníc.

3. METÓDY

Výskum vychádza z kvalitatívnej výskumnej stratégie zakotvenej teórie. Realizovaných bolo 31 hĺbkových pološtruktúrovaných rozhovorov (14 supervízorov a 17 supervidovaných) z oblasti sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, komunitnej a terénnej sociálnej

práce. Získané údaje boli analyzované prostredníctvom otvoreného, axiálneho a selektívneho kódovania s využitím techniky konštantnej komparácie. Analýza umožnila formulovať paradigmatický model ako základ emergentnej teórie online supervízie.

4. VÝSLEDKY

Z analýzy vyplynulo, že online supervízia je vnímaná ako štandardná, flexibilná a kontextovo podmienená forma profesionálnej podpory, ktorej kvalita závisí od jasných etických a technických štandardov. Paradigmatický model online supervízie odhaľuje nasledujúce vzťahy: *príčiny* – digitalizácia a pandemická adaptácia; *kontext* – technické, organizačné a vzťahové predpoklady; *intervenujúce faktory* – kompetencie supervízorov a dôvera v online priestore; *stratégie* – flexibilné a hybridné formy supervízie; *dôsledky* – normalizácia a štandardizácia online supervízie ako plnohodnotnej formy podpory. Kľúčové zistenia možno zhrnúť do týchto oblastí:

- Normalizácia a rozmach online supervízie – pandémia urýchlila prijatie digitálnej formy ako bežnej súčasť praxe.
- Etické a metodické štandardy – respondenti zdôrazňujú potrebu vytvoriť etické kódexy, guideliny a zaradiť online kompetencie do kurikula supervízorského vzdelávania.
- Technické a priestorové predpoklady – kvalitné technické zabezpečenie, stabilné pripojenie a súkromie sú nevyhnutné pre efektívny proces.
- Hybridné modely a procesná digitalizácia – striedanie osobných a online foriem („50/50“) zvyšuje flexibilitu a dostupnosť supervízie.

¹ **prof. PhDr. Eva Mydlíková, PhD.**, Trnavská univerzita v Trnave, Fakulta zdravotníctva a sociálnej práce, Katedra sociálnej práce, Univerzitné námestie 1, 918 43 Trnava, email: eva.mydlikova@truni.sk; tel.: +421 33 5939 401.

² **prof. PhDr. Ladislav Vaska, PhD.**, Univerzita Komenského v Bratislave, Pedagogická fakulta, Katedra sociálnej práce, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: vaska@fedu.uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9266.

- Riziká a limity – pri absencii štandardov hrozí formalizácia, pokles kvality a únik od náročných tém.
- Nové technológie – online dotazníky, chat, asynchrónne follow-upy a umelá inteligencia môžu zvýšiť efektívnosť, no vyžadujú etický dohľad.

Ďalšie zistenia potvrdzujú význam autenticity a verbálnej transparentnosti pri budovaní vzťahu, potrebu vizualizácie prostredia a jasných etických rámcov ako základov dôvery. Medzi prínosy patrí dostupnosť a flexibilita, k limitom zasa technické obmedzenia a redukcia neverbálnej komunikácie.

5. ZÁVER/IMPLIKÁCIE PRE SOCIÁLNU PRÁCU

Online supervízia predstavuje stabilnú a rozvíjajúcu sa súčasť profesionálnej praxe v sociálnej práci. Jej efektívna implementácia si vyžaduje systematické vzdelávanie v digitálnych kompetenciách, formulovanie etických odporúčaní a vytváranie hybridných modelov supervízie. Paradigmatický model ponúka teoretické východisko pre štandardizáciu a kvalitatívne zlepšovanie supervíznej praxe v digitálnej ére. Zistenia môžu slúžiť ako podklad pre tvorbu vzdelávacích kurzov, politík organizácií a profesijných štandardov v sociálnej práci.

AFILIÁCIA

Abstrakt je publikovaný ako súčasť vedeckého projektu VEGA č. 1/0639/23 s názvom: „*Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie*“.

O AUTOROCH

prof. PhDr. Eva Mydlíková, PhD., aktuálne pôsobí na Katedre sociálnej práce na Trnavskej univerzite v Trnave a odborne garantuje kurz supervízie pre pomáhajúce profesie v Brne. Spolu s profesorom Jánom Gaburom a profesorom Milanom Schavelom sa podieľala na založení Asociácie supervízorov a sociálnych poradcov, zároveň spoločne vytvárali prvé kurzy Supervízie na Slovensku, v rámci ktorých dlhé roky pôsobila na pozícii lektorky. Mnoho rokov vykonávala supervíziu pre mimovládne organizácie sociálneho charakteru a supervíziu pre pracovníkov oddelení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately zamestnaných na príslušných úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny.

prof. PhDr. Ladislav Vaska, PhD., pôsobí ako profesor na Katedre sociálnej práce Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského v Bratislave, kde zastáva aj funkciu vedúceho katedry a garanta študijného programu. Zároveň pôsobí na čiastkový úväzok na Katedre sociálnej práce Fakulty sociálne ekonomické na UJEP v Ústí nad Labem (ČR). Je aktívnym

supervízorom sociálnych pracovníkov a pracovníčok, študentov a študentiek a hlavným riešiteľom projektu „*Premeny supervízie v kontexte digitalizácie*“. Absolvoval dlhodobé výcviky v skupinovej psychoterapii hlbinného charakteru a v roku 2007 aj dlhodobý výcvik v supervízii (v Asociácii supervízorov a sociálnych poradcov). Celú svoju profesionálnu dráhu orientuje najmä na supervíziu v sociálnej práci – teoreticky, výskumne aj prakticky.

THE PRESENT AND FUTURE OF ONLINE SUPERVISION IN SOCIAL WORK IN SLOVAKIA

Eva Mydlíková¹, Ladislav Vaska²

Keywords: Supervision. Online supervision. Digitalization. The Future of Supervision. Social Work.

1. OBJECTIVE

The aim of the paper is to synthesize the main findings of research conducted within the VEGA 1/0639/23 project “Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization” and to present an emergent theory of the future of online supervision in social work in Slovakia, which reveals its paradigmatic structure and related contexts.

The paper summarizes findings related to partial research questions concerning the first experiences with online supervision, its development, the process of building the supervisory relationship, the visualization of the environment, reflection on ethical standards, perceived benefits and limitations, as well as perspectives on its future.

2. THEORETICAL BACKGROUND

Digitalization is transforming the paradigm of supervision in helping professions, with online supervision evolving from an initial crisis response to the COVID-19 pandemic into a legitimate and widely used form of professional support. The current situation is characterized by the gradual normalization and hybridization of supervisory formats, which requires new ethical, methodological, and technical standards. The research builds on existing knowledge about the transformation of helping professions in the digital environment and contributes to the discussion on the specifics of online supervision from the perspective of its participants. Special attention is required for building relationships and trust in the online environment, as well as for redefining professional closeness and boundaries.

3. METHODS

The research is based on a qualitative research strategy of grounded theory. A total of 31 in-depth semi-structured interviews were conducted (14 supervisors and 17 supervisees) from the fields of social services, child protection and social guardianship, as well as community and outreach

social work. The collected data were analyzed through open, axial, and selective coding using the technique of constant comparison. The analysis made it possible to formulate a paradigmatic model as the foundation of the emergent theory of online supervision.

4. RESULTS

The analysis showed that online supervision is perceived as a standard, flexible, and context-dependent form of professional support, whose quality depends on clear ethical and technical standards. The paradigmatic model of online supervision reveals the following relationships: causes – digitalization and pandemic adaptation; context – technical, organizational, and relational prerequisites; intervening factors – supervisors’ competencies and trust in the online space; strategies – flexible and hybrid forms of supervision; consequences – normalization and standardization of online supervision as a fully legitimate form of support.

The key findings can be summarized in the following areas:

- Normalization and expansion of online supervision – the pandemic accelerated the acceptance of the digital format as a regular part of practice.
- Ethical and methodological standards – respondents emphasize the need to develop ethical codes, guidelines, and to incorporate online competencies into supervision training curricula.
- Technical and spatial requirements – high-quality technical equipment, stable internet connection, and privacy are essential for an effective process.
- Hybrid models and process digitalization – alternating in-person and online formats

¹ **prof. PhDr. Eva Mydlíková, PhD.**, Trnava University, Faculty of Health Care and Social Work Department of Social Work, Univerzitné námestie 1, 918 43 Trnava, email: eva.mydlikova@truni.sk; tel.: +421 33 5939 401.

² **prof. PhDr. Ladislav Vaska, PhD.**, Comenius University Bratislava, Faculty of Education, Department of Social Work, Šoltésovej 4, 811 08 Bratislava, email: vaska@fedu.uniba.sk; tel.: +421 2 9015 9266.

("50/50") increases the flexibility and accessibility of supervision.

- Risks and limitations – in the absence of standards, there is a risk of formalization, reduced quality, and avoidance of challenging topics.
- New technologies – online questionnaires, chat, asynchronous follow-ups, and artificial intelligence can enhance efficiency but require ethical oversight.

Additional findings confirm the importance of authenticity and verbal transparency in relationship building, the need for environmental visualization, and clear ethical frameworks as foundations of trust. Benefits include accessibility and flexibility, while limitations stem from technical constraints and the reduction of nonverbal communication.

5. CONCLUSION/IMPLICATIONS FOR SOCIAL WORK

Online supervision represents a stable and evolving component of professional practice in social work. Its effective implementation requires systematic education in digital competencies, the formulation of ethical guidelines, and the development of hybrid models of supervision. The paradigmatic model provides a theoretical basis for the standardization and qualitative improvement of supervisory practice in the digital era. The findings may serve as a foundation for the development of training courses, organizational policies, and professional standards in social work.

AFFILIATION

Abstract has been published as part of the VEGA scientific project No. 1/0639/23 entitled: „*Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization.*”

ABOUT THE AUTHORS

prof. PhDr. Eva Mydlíková, PhD., is currently working at the Department of Social Work at Trnava University in Trnava and professionally guarantees a supervision course for helping professions in Brno. Together with Professor Ján Gabura and Professor Milan Schavel, she contributed to the founding of the Association of Supervisors and Social Counsellors, and together they created the first Supervision courses in Slovakia, where she worked for many years as a lecturer. For many years, she provided supervision for non-governmental organizations of a social nature, as well as supervision for employees of the departments of social and legal protection of children and social guardianship working at the relevant offices of labour, social affairs, and family.

prof. PhDr. Ladislav Vaska, PhD., is a Professor at the Department of Social Work, Faculty of Education, Comenius University in Bratislava, where he also serves as Head of the Department and Programme Director. He concurrently holds a part-time position at the Department of Social Work, Faculty of Social and Economic Studies, Jan Evangelista Purkyně University in Ústí nad Labem (Czech Republic). He is an active supervisor of social workers and students, and the principal investigator of the project Transformations of Supervision in the Context of Digitalisation. He has completed long-term training in deep-level group psychotherapy and, in 2007, long-term training in supervision (at the Association of Supervisors and Social Counsellors). His professional career is primarily focused on supervision in social work — in its theoretical, research, and practical dimensions.

ZÁVER

Zrealizovaná medzinárodná vedecká konferencia s názvom „*Supervízia v pohybe: digitálne výzvy a profesijné premeny*“, ktorá prebehla 25. novembra 2025 v čase od 12.30 do 18.00 vo virtuálnom priestore poukázala na fakt, že supervízia v sociálnej práci sa nachádza v období zásadnej transformácie. Dynamický rozvoj digitálnych technológií, meniace sa požiadavky praxe a nové spoločenské podmienky vytvárajú potrebu komplexného prehodnotenia teoretických východísk, metodických postupov, ale aj systémového ukotvenia supervízie na Slovensku i v zahraničí.

Na základe prednášok, ktoré odznali v rámci plenárneho rokovania pozvanými účastníkmi a účastníkmi konferencie i prednáškami predstavenými hlavným riešiteľom projektu a riešiteľským kolektívom projektu VEGA č. 1/0639/23 s názvom: : „*Premeny supervízie v sociálnej práci v kontexte digitalizácie*“ môžeme konštatovať, že cieľ konferencie bol úspešne naplnený. Online konferencia poskytla vedeckej komunite priestor na výmenu vedeckých poznatkov, diskusiu a reflexiu premien supervízie v sociálnej práci v súvislosti s rozvojom digitálnych technológií.

Z uskutočnenej medzinárodnej vedeckej konferencie vyplynulo niekoľko zásadných skutočností:

a) *Digitalizácia je integrálnou súčasťou supervízie v sociálnej práci* - online a hybridná supervízia rozširujú možnosti prístupu k službám, zvyšujú flexibilitu a vytvárajú nové formy interakcie medzi supervízorom a supervidovaným. Výskumné zistenia aj praktické skúsenosti potvrdili, že online supervízia je efektívna najmä v kontextoch, kde je potrebná dostupnosť, kontinuita a rýchla odozva.

b) *Preferencia „face-to-face“ supervízie v sociálnej práci* - väčšina odborníkov stále preferuje „face-to-face“ supervíziu ako základnú formu supervízie. Online forma je vnímaná ako užitočný doplnok, nie ako náhrada. Ukázalo sa, že pre určité typy tém, metód či cieľových skupín je fyzická prítomnosť supervízora nezastupiteľná. Hybridné modely a flexibilné kombinácie rôznych foriem supervízie sa však javia ako najperspektívnejšie riešenie do budúcnosti.

c) *Potreba šandardizácie a systematického profesijného rozvoja supervízorov* - významným spoločným menovateľom prezentovaných príspevkov bola potreba vytvorenia jednotných štandardov supervízie, vrátane: štruktúry a obsahu prípravy supervízorov; etických pravidiel pre prácu nielen v digitálnom prostredí; rámca kontinuálneho profesijného rozvoja; nadstavbových špecializácií (napr. supervízia tímu, organizácie, práca s nevedomými procesmi apod.). Ukázalo sa, že súčasný systém odborného vzdelávania nepostačuje pre komplexné výzvy praxe – najmä pri náročnejších témach, etických problémoch, dilemách a špecifických cieľových skupinách.

d) *Prehlbovanie internacionalizácie a význam medzinárodnej spolupráce* - príspevky zo zahraničia (Česko, Nórsko) ukázali, že transformácia supervízie prebieha v európskom priestore podobným spôsobom. Výmena skúseností, spoločné projekty a komparatívne výskumy predstavujú významný zdroj inovácií a zvyšujú kvalitu supervíznej praxe na Slovensku. Konferencia potvrdila potrebu pravidelných regionálnych a medzinárodných stretnutí supervízorov.

e) *Nové výskumné poznatky o online supervízii* – príspevky, ktoré boli prezentované v rámci konferencie priniesli prvé ucelené teoretické i empirické zistenia týkajúce sa online supervízie poskytovanej v podmienkach Slovenskej republiky. Rozhodujúcimi boli hlavne zistenia o determinantoch prežívania online supervízie; vizualizácii digitálneho prostredia; etických výzvach poskytovania supervízie v digitálnom priestore; špecifikách budovania vzťahu v online priestore; vnímaných prínosoch a limitoch online supervízie; možnostiach a rizikách technologickej podpory a predstave o jej budúcnosti v slovenskej praxi.

f) Výzvy ďalšieho smerovania online supervízie - na základe prezentovaných a diskutovaných poznatkov a zistení možno formulovať niekoľko strategických priorít týkajúcich sa supervízie prebiehajúcej v digitálnom prostredí:

- rozvoj metodík pre online a hybridnú supervíziu;
- vytvorenie špecializovaných výcvikov pre špecifické oblasti supervíznej praxe;
- implementácia etických štandardov a princípov pre digitálnu supervíziu;
- podpora vedeckého výskumu, publikačnej a osvetovej činnosti v oblasti (online) supervízie;
- systémové ukotvenie supervízie v súlade s európskymi normami.

Poznatky a zistenia, ktoré odznali na konferencii potvrdili, že supervízia v sociálnej práci je v dynamickej transformácii, ktorú výrazne ovplyvňuje digitalizácia. Konferencia priniesla ucelený súbor teoretických, aplikačných a výskumných poznatkov, ktoré tvoria základ pre ďalší rozvoj supervízie na Slovensku a môžu byť inšpiráciou pre zahraničnú supervíznu prax. Zároveň poukázala na potrebu systémového riešenia v oblasti supervíznej praxe, vzdelávania, etiky, štandardizácie a organizácie profesie. Význam konferencie spočíva aj v tom, že posilnila vedecký a odborný dialóg medzi domácimi a zahraničnými odborníkmi, otvorila cestu k ďalším spoločným projektom, inováciám a inšpiráciám pre budúci výskum v supervízii nielen v sociálnej práci.

Ladislav Vaska a Jana Budoš Vrťová - editori

CONCLUSION

The international scientific conference „*Supervision in Motion: Digital Challenges and Professional Transformations*,“ held on 25 November 2025 from 12:30 to 18:00 in a virtual environment, highlighted that supervision in social work is undergoing a period of fundamental transformation. The dynamic development of digital technologies, changing practical requirements, and new societal conditions create a need for a comprehensive reassessment of theoretical foundations, methodological procedures, and the systemic anchoring of supervision both in Slovakia and abroad.

Based on the presentations delivered during the plenary session by invited speakers as well as the lectures presented by the principal investigator and the research team of the VEGA project No. 1/0639/23 titled „*Transformations of Supervision in Social Work in the Context of Digitalization*,“ we can conclude that the conference successfully fulfilled its goal. The online conference provided the scientific community with space for exchanging knowledge, engaging in discussion, and reflecting on the transformation of supervision in social work in connection with the development of digital technologies.

Several key findings emerged from the international scientific conference:

a) Digitalization is an integral part of supervision in social work – Online and hybrid supervision broaden access to services, increase flexibility, and create new forms of interaction between supervisor and supervisee. Research findings and practical experience confirmed that online supervision is particularly effective in contexts requiring accessibility, continuity, and rapid response.

b) Preference for face-to-face supervision – Most professionals continue to prefer face-to-face supervision as the primary form. The online format is seen as a useful supplement rather than a substitute. It has become clear that for certain types of topics, methods, or target groups, the physical presence of the supervisor is irreplaceable. Nevertheless, hybrid models and flexible combinations of multiple supervisory formats appear to be the most promising future solution.

c) Need for standardization and systematic professional development for supervisors – A significant common theme across presentations was the need to establish unified standards for supervision, including: the structure and content of supervisor training; ethical guidelines for work not only in digital environments; a framework for continuous professional development; advanced specializations (e.g., team supervision, organizational supervision, work with unconscious processes, etc.). It became clear that the current system of professional education is insufficient for the complex challenges of practice—especially when dealing with demanding topics, ethical issues, dilemmas, or specific target groups.

d) Intensifying internationalization and the importance of international cooperation – Contributions from abroad (Czech Republic, Norway) demonstrated that the transformation of supervision is unfolding in similar ways across Europe. The exchange of experience, joint projects, and comparative research constitute important sources of innovation and enhance the quality of supervision in Slovakia. The conference confirmed the need for regular regional and international meetings of supervisors.

e) New research findings on online supervision – The presentations delivered at the conference offered the first comprehensive theoretical and empirical findings concerning online supervision in the Slovak context. Key findings related to determinants of the online supervision experience; visualization of the digital environment; ethical challenges in providing supervision online; specifics of relationship-building

in digital space; perceived benefits and limitations of online supervision; possibilities and risks of technological support; and expectations regarding the future of online supervision in Slovak practice.

f) Challenges for the future development of online supervision – Based on the presented and discussed findings, several strategic priorities for supervision in digital environments can be formulated:

- development of methodologies for online and hybrid supervision;
- creation of specialized training programs for specific areas of supervisory practice;
- implementation of ethical standards and principles for digital supervision;
- support for scientific research, publishing, and educational activities in the field of (online) supervision;
- systemic anchoring of supervision in accordance with European standards.

The insights and findings presented at the conference confirm that supervision in social work is undergoing dynamic transformation significantly influenced by digitalization. The conference offered a comprehensive set of theoretical, applied, and research contributions that form a foundation for the further development of supervision in Slovakia and may serve as inspiration for supervisory practice abroad. It also highlighted the need for systemic solutions in supervisory practice, education, ethics, standardization, and the organization of the profession. The importance of the conference lies also in its strengthening of scientific and professional dialogue between domestic and foreign experts, opening pathways to further joint projects, innovations, and inspiration for future research in supervision—both within and beyond the field of social work.

Ladislav Vaska and Jana Budoš Vrt'ová – editors

Ladislav Vaska

Jana Budoš Vrťová

(eds.)

Zborník abstraktov

Supervízia v pohybe: Digitálne výzvy a profesijné premeny

Vydala Univerzita Komenského v Bratislave, 2025

Rozsah 78 strán, 1. vydanie, vyšlo ako elektronická publikácia

ISBN 978-80-223-6214-6 (online)

Ladislav Vaska

Jana Budoš Vrťová

(eds.)

Book of Abstracts

Supervision in Motion: Digital Challenges and Professional Transformations

Published by Comenius University in Bratislava, 2025

Extent 78 pages, first edition, published as an electronic publication

ISBN 978-80-223-6214-6 (online)

ISBN 978-80-223-6214-6 (online)